

Nombre del alumno: Yovi Aminadap Valdez Delgadillo

Nombre del proyecto: Sistema de Información de Bolsa de Trabajo (SIBT).

Institución: PULSO EMPRESARIAL

011 52 (662) 212 52 04

Rosales 97 - A, Col. Centro

83000 Hermosillo, Sonora, México

Apr Vc Bo
[Signature]
7/10/10

Introducción:

El presente trabajo tiene como propósito dar a conocer tanto la problemática del sector del negocio que se visitó, así como también el proceso que se siguió para la solución de la problemática que se detectó en el negocio pulso empresarial en el cual se realizaron las prácticas profesionales.

La situación actual de la empresa es la siguiente: en cuanto al tratamiento de la información que se maneja, el proceso de recepción de información se describe como sigue;

El usuario del servicio (solicitante) llega, y deja su currículum, el cual posteriormente se captura en el sistema de la empresa, generalmente hojas de Excel las cuales se guardan en carpetas en los equipos locales del negocio, posteriormente, se hace el contacto con empresas interesadas en empleados con cierto perfil.

No obstante, en este proceso hay una desorganización en cuanto a la información que se va capturando, ya sea por solicitudes parcialmente completas o falta de organización en el lugar de almacenamiento en el sistema, lo que dificulta su localización para su posterior tratamiento.

En base a la situación expuesta por el encargado del negocio

La problemática a resolver es: la falta de organización en los documentos manejados por el negocio la inconsistencia en la información que se maneja, así como también la falta de un sistema apropiado para el manejo de información presente en los documentos (currículos).

es ahí donde entra la propuesta de solución a los problemas antes mencionados, dicha solución constará de una plataforma en línea, la cual será utilizada para llevar a cabo el tratamiento de los datos, posteriormente se expondrá con más detalle.

descripcion de area de la institucion donde se realizo la practica. el area de la intitucion donde se realizo la practica, fue el area de administracion de recursos humanos, fue el area principal donde se intervino.

la justificacion del proyecto es la siguiente:
la implementacion de la plataforma web diseñada, vendra a soucionar problemas de organizacion de la informacion redundancia en los datos, tambien hará contribuciones a facilitar la busqueda de datos, asimismo el impacto que el sistema tendrá en lo sucesivo de su utilizacion, sera una mejor organizacion de la informacion, una estructura mejor definida de los archivos historicos de los solicitantes asi como ahorros en papeleria y almacenamiento de los formatos que se utilizan.

Desde el punto de vista financiero, no habrá mucha alteracion puesto que se cuenta con el equipo necesario, se mejoraran los tiempos en los procesos de registro de informacion, los impactos tanto a corto, mediano y largo plazo son. a cortro plazo se pretende tener un rendimiento mucho más óptimo en el tiempo que se consume en el registro los currículos, así como también habrá un mejor control entre los usuarios del sistema de información que se implantará. A mediano plazo se tiene contemplado una definición más clara en cuanto al almacenamiento de los datos. a largo plazo se podrá tener un registro histórico de los solicitantes de empleo, lo cual servirá para poder determinar qué época del año es más productiva para el negocio, lo cual ayudará a tener una mayor certeza acerca de los resultados que posiblemente se obtendrán en cuanto a volumen de (clientes).

Objetivos del proyecto:

- Ordenar y controlar la llegada y el registro histórico de solicitantes.
- Localizar al prospecto deseado por nombre, sexo, especialidad, nivel de edad, experiencia, áreas de interés.
- Localizar a los solicitantes que serán evaluados y / o presentados al cliente.
- Determinar las existencias de "materia prima" disponibles.
- Facilitar el seguimiento de los solicitantes
- Saber con exactitud cuál es la situación actual del solicitante.

Problemas planteados para resolverlos

El principal problema que se planteo para resolver, fue, la desorganización en las distintas fuentes de información con las que se contaba así como también la falta de un sistema de búsqueda eficiente, acorde a las necesidades del negocio, otra necesidad detectada, fue con respecto a restricciones en las capacidades de los equipos de computo, precisando la necesidad de un sistema liviano y eficiente.

La falta de un formato formal de ingreso de solicitantes, así como el control de los usuarios del sistema.

Alcances y limitaciones en la solución de los problemas.

Los alcances del sistema, están definidos en función de los alcances del sistema y de la propia tecnología. En cuanto a los alcances se pueden citar los siguientes, primero una búsqueda más eficiente y un manejo de la bd mas efectivo brindando al sistema manejador de base de datos un entorno amigable y fácil de manipular,

bastante intuitivo y acorde a las necesidades especificadas por el encargado del negocio.

En cuanto a las limitaciones estas dependerán en factores relativos a la red del negocio o intranet las cuales podrían afectar, sin embargo son factores externos al sistema sobre los cuales no tenemos un control.

Fundamento teórico de las herramientas y conocimientos aplicados (mínimo 2 cuartillas).

Se utilizo php mysql por ser un lenguaje sencillo, y open source además no exige demasiado servidor, es liviano y personalizable.

Brinda ventajas en las llamadas pymes puesto que no representa un desembolso extra en tecnología. El uso de php se justifica por:

Es un lenguaje multiplataforma, lo cual es conveniente para su uso independientemente de la plataforma en la que se trabaje brindando una amplia portabilidad e independencia del sistema operativo.

Completamente orientado al desarrollo de aplicaciones web dinámicas con acceso a información almacenada en una Base de Datos.

Es un lenguaje que cumple plenamente con el propósito al cual se enfoca el proyecto puesto que brinda dinamismo en la manipulación de la información, así como una correcta integración con la tecnología mysql de la cual se pretende sea el complemento.

El código fuente escrito en PHP es invisible al navegador y al cliente ya que es el servidor el que se encarga de ejecutar el código y enviar su resultado HTML al navegador. Esto hace que la programación en PHP sea segura y confiable.

Permite manejar la información de modo transparente, asegurando la privacidad del código escrito, y los datos manejados para asegurar la integridad de los mismos.

Capacidad de conexión con la mayoría de los motores de base de datos que se utilizan en la actualidad. Esto es pensando que en un futuro se pueda o desee migrar a otro sistema manejador, sin alterar la estructura del sistema basado en el lenguaje php brindando escalabilidad al sistema y haciéndolo flexible.

Capacidad de expandir su potencial utilizando la enorme cantidad de módulos.

Es posible incrementar las capacidades relativas al sistema con la inclusión de módulos con los que se podrá en un futuro hacer más poderoso el sistema.

Posee una amplia documentación en su página oficial.

Esta parte es importante puesto que facilita la utilización del lenguaje y sirve de referencia para futuros programadores que pudieran hacer mejoras en el sistema de gestión. Se utilizo mysql por las siguientes razones:

El servidor de bases de datos MySQL ofrece lo último en escalabilidad, siendo capaz de manejar bases de datos empotradas ocupando sólo 1MB, y hacer funcionar data warehouses que contengan terabytes de información. La flexibilidad de plataforma es una característica clásica de MySQL, soportando distintas versiones de Linux, UNIX y Windows Y, por supuesto, la naturaleza open source de MySQL permite una personalización completa para aquellos que deseen añadir características al servidor.

Una arquitectura única de motores de bases de datos permite a los profesionales configurar el servidor MySQL para aplicaciones específicas, dando como resultado un rendimiento espectacular MySQL puede cumplir con las expectativas de rendimiento de cualquier sistema, ya sea un sistema de

procesamiento transaccional de alta velocidad, o un sitio web de gran volumen sirviendo un billón de consultas diarias MySQL ofrece la munición adecuada para sistemas críticos mediante herramientas de carga de alta velocidad, índices full-text y otros mecanismos de mejora del rendimiento.

Porque proteger los datos es el trabajo principal de los profesionales de bases de datos, MySQL ofrece características de seguridad que aseguran una protección absoluta de los datos. En cuanto a autenticación, MySQL ofrece potentes mecanismos para asegurar que sólo los usuarios autorizados tienen acceso al servidor. También se ofrece soporte SSH y SSL para asegurar conexiones seguras. Existe una estructura de privilegios que permite que los usuarios sólo puedan acceder a los datos que se les permite, así como potentes funciones de cifrado y descifrado para asegurarse de que los datos están protegidos. Finalmente, se ofrecen utilidades de backup y recuperación por parte de MySQL y terceros, que permiten copias completas, tanto lógicas como físicas, así como recuperación point-in-time.

Uno de los motivos por los que MySQL es la bases de datos open source más popular es que ofrece un soporte completo para cualquier necesidad de desarrollo. En la base de datos se puede encontrar soporte para procedimientos almacenados, triggers, funciones, vistas, cursores, SQL estándar. Existen librerías para dar soporte a MySQL en aplicaciones empotradas. También se ofrecen drivers (ODBC, JDBC,...) que permiten que distintos tipos de aplicaciones puedan usar MySQL como gestor de bases de datos. No importa si es PHP, Perl, Java, Visual Basic, o .NET, MySQL ofrece a los desarrolladores todo lo que necesitan para conseguir el desarrollo de sistemas de información basados en bases de datos.

MySQL ofrece posibilidades de instalación muy buenas, con un tiempo medio desde la descarga hasta completar la instalación de menos de quince minutos. sin importar que la plataforma sea Windows, Linux, Macintosh, o UNIX. Una vez instalado, características de gestión automáticas como expansión automática del

espacio, o los cambios dinámicos de configuración descargan parte del trabajo de los administradores. MySQL también ofrece una colección de herramientas gráficas de gestión que permiten al administrador gestionar, controlar y resolver problemas en varios servidores desde una misma estación de trabajo.

Procedimientos empleados y actividades desarrolladas (mínimo 10 cuartillas)

Primeramente se evaluó la problemática, se visitó el negocio a fin de conocer información de primera mano, obteniéndose información importante acerca del proceso que se llevaba a cabo, también se hizo saber acerca de la importancia que tenía la elaboración del módulo en el que yo participe, se me platicó del manejo que se le daba a la, también de la problemática para resolver y las expectativas que se tenían de que se pudiera hacer un buen sistema de información, un sistema de manejo de información eficiente.

Con eso en mente se comenzó a recabar información, acerca de los diferentes modelos que había para los formatos de registro, se comenzó a obtener fuentes de internet considerando los más usuales o con la estructura más recurrente, también se tomó en cuenta las recomendaciones y las diferentes ideas que se tenían para posibles prototipos que pudieran ser útiles a la hora de tomar referencias.

una vez teniendo esa información también se pensó en las posibles alternativas que cumplieran con las especificaciones que se plantearon en un principio así como también en las posibles soluciones y diseños de bases de datos a fin de lograr un rendimiento óptimo, se partió de un diseño de un formato local del cual se tomó la idea de los datos necesarios, sin embargo, también se hizo uso de los conocimientos y habilidades existentes en cuanto a base de datos se refiere, considerando las posibles alternativas de el diseño de una base de datos conforme a las necesidades del negocio, más específicamente del sistema de recursos humanos, así también, se consideró un lenguaje orientado a web, ligero y de fácil utilización por lo cual se optó por utilizar hp como se mencionó anteriormente.

También se hicieron sugerencias acerca de cómo se podría mejorar la estructura del sistema, una vez hecho esto se comenzó a trabajar elaborando los diferentes diagramas necesarios para controlar los tiempos de la realización de las prácticas, así también ir entregando los avances que se tuvieran hasta el momento, procurando que fuera lo más apegado posible a los requerimientos establecidos, También, se analizaron los requerimientos de información necesarios para alimentar al sistema y las estructuras convenientes para almacenar dicha información, que van desde la estructura física de la base de datos, estructura física de las tablas internas que van desde tipos de campos utilizados, el tipo de datos convenientes, el análisis de que datos serian obligatorios y cuáles no,

Asimismo también se investigó la estructura de ciertos datos, y su composición a fin de poder determinar por ejemplo la longitud de los mismos en el caso de la curp, el numero de seguridad social etc.. que son importantes para la empresa. Y para los cuales se debía tener especial cuidado, también se consultaron fuentes de información de internet, a fin de tener un respaldo solido en el manejo de la información, y también tener diferentes ejemplos que ayudaran a hacer un diseño más preciso, no obstante de eso, también se tuvo que consultar ciertos libros que representaran una fuente autorizada de consulta.

También se puso especial atención en el detalle de la seguridad siendo parte importante la seguridad de la base de datos es por eso que se implementaron diferentes técnicas, más bien se evaluaron y se utilizo la codificación del MD5 para la seguridad de las contraseñas almacenadas en el sistema Se elaboraron diferentes diagramas para la base de datos como el modelo entidad relación para tener una comprensión mucho más clara de la estructura que se debía de seguir.

no obstante se pretende que el sistema de este funcionando en un servidor local del negocio con el fin de no poner en riesgo los datos, se podría poner en red sin embargo por cuestiones de seguridad se hará de forma anterior,

También se procedió a implementar técnicas de normalización, que son importantes para preservar la integridad de los datos.

Posteriormente se empezó a trabajar sobre lo que fue la estructura del sitio que serviría como plataforma para el manejo de la información que se recabaría de los currículos se especificó el número de páginas que contendría también el diseño de la interfaz de ingreso de los datos.

se hicieron propuestas también relativas a esa interfaz procurando automatizar su llenado en lo posible (con automatizar me refiero a la utilización de listas, campos de fecha, listas de selección), con las cuales se buscaba hacer más amena la interfaz de usuario, relativo a la interfaz se buscó una interfaz que manejara colores acorde al negocio y fueron agradables a la vista de los usuarios, y aunque no fuera una interfaz externa sino para el propio negocio, fuera también elegante y sobria, cabe destacar que en este proceso tomó bastante tiempo puesto que tuve que aprender un poco sobre el manejo de plantillas para páginas web, para la elaboración de una plantilla propia.

En esta cuestión de la plantilla se manejaron dos, sin embargo se optó por dejar una última es la que actualmente se maneja en el sistema que se presentó.

Adicionalmente se hicieron propuestas para mejorar el sistema como por ejemplo el acomodo de los datos y un formato conveniente para registrar los mismos.

Seguidamente, se tomó algo de tiempo sobre todo para dar una revisión a fondo a las instrucciones php, puesto que era necesario tener un conocimiento bastante amplio acerca de cómo las diferentes instituciones pueden ayudar para un mejor desarrollo en el sitio, también se tuvo que hacer una revisión para tener un mejor conocimiento de java script también acerca de cómo éste podía ser aplicado al proyecto, aplicándose principalmente en la parte de los calendarios para fijar las fechas en el sistema tanto la fecha de registro, como la fecha de egreso, también se pensó implementar ese lenguaje para manejar la validación de formularios, sin

embargo se encontraron ciertos factores en contra que hicieron declinar esa idea, variando los datos con campos spray para tener mayor seguridad en el correcto llenado de los formularios, y que los datos estuvieran acorde al formato que se tenía que seguir.

También se hizo uso de las hojas de estilo las cuales ayudan a dar un mejor diseño visual al sitio de tal manera que su percepción sea más agradable al usuario, también se hace mucho más eficiente el uso de los diferentes estilos de Fuentes para ser congruentes en el diseño y en la utilización de manera que el sitio se ve más uniforme y elegante al mismo tiempo.

Se trabajó también en la seguridad del sitio restringir el acceso mediante nombre de usuario y contraseña los cuales tras ser validados permiten el acceso a los distintos usuarios al sistema, se trabajó también en las páginas en las que se enviará en caso de que el usuario o la contraseña fueran incorrectas, en pocas palabras se trabajó en el manejo de los errores en el sitio

También adicionalmente al sistema, se hicieron propuestas para una administración mucho más eficiente, brindando panel de control de administrador con el cual se puede gestionar el registro de los usuarios del sistema, con las operaciones más frecuentes en la base es de datos como lo es: mostrar usuarios, eliminar usuarios, actualizar usuarios, ingresar nuevos usuarios, entre otras, con las cuales se enriqueció el sistema para mayor comodidad en su utilización islamización por parte de el administrador General.

Otra de las actividades que se realizaron, fue brindar una estructura lógica en la distribución de las páginas del sitio a fin de lograr una navegación más eficiente por el mismo, mediante la incursión de iconos y elementos que facilitaran una utilización más intuitiva del sistema.

También se aplicaron conocimientos de lo que es la teoría del diseño, para utilizar tipos de fuente acordes al sistema de manera que fueran legibles para los usuarios, también se utilizaron colores suaves que fueran agradables a la vista de los usuarios de manera que si se utilizara por largos periodos de tiempo, no hubiera tanto cansancio visual, también se tomaron consideraciones acerca de la resolución de pantalla a fin de que el sistema fuera manejable y navegable en cualquier tipo de resolución de pantalla, esto a fin de garantizar que los elementos aparecieran justo donde corresponden, otro detalle no menos importante fue la distribución de los elementos en pantalla, siendo de gran importancia el conocimiento de las dimensiones en pantalla principalmente para evitar en lo posible el detalle del escroleo o desplazamiento innecesario en pantalla.

Describiendo el sistema terminado como sigue:

Una página inicial la cual tiene consigo dos campos de texto de validación para la autenticación de los diferentes usuarios que tienen acceso al sistema para manipular las tareas de las cuales el mismo dispone.

Una página interna la cual dispone de un menú con las diferentes operaciones u opciones de operaciones a realizar.

El menú se descompone en diferentes elementos con los cuales se tiene acceso a las diferentes tareas las cuales se enlistan a continuación:

Buscar usuario, esta página se compone de un formulario que consta de un campo de texto, una lista con diferentes opciones o las cuales se pueden ordenar los resultados, un botón para ejecutar la consulta de búsqueda que posteriormente devolverá los resultados.

Registrar usuario, esta es la página contenedora del formulario de registro principal, en el cual se recibe la información para posteriormente ser almacenada en las bases de datos, el formulario de registro consta de diferentes elementos que facilitan el llenado de los formatos, como listas desplegables, entre otros.

También existe una página de actualización la cual consta igualmente de un formulario en el cual los datos pueden ser editados para poder actualizar información de los formularios registrados anteriormente, en esta página no se utilizaron listas dinámicas, puesto que uno de los inconvenientes que tienen las listas o que presentan las listas es que la información puede ser alterada debido a que la listas quedan en un estado inicial seleccionadas por default, entonces eso puede generar un riesgo de que se llenen erróneamente lo que se selecciona la opción equivocada es por eso que nos implementaron para tener mayor seguridad en los datos ingresados para posteriormente proceder a la actualización.

También consta de una página de eliminación de registros, para manejar los datos que sean obsoletos o que simplemente ya no tengan ninguna utilización en el sistema, es decir que no sean útiles de manera que se pueda optimizar el espacio en la base de datos cuando un registro no sea necesario.

Todas estas actividades se llevaron a cabo haciendo diferentes pruebas para probar la funcionalidad del sitio en el servidor, debido que a veces se presentan problemas en las diferentes navegadores en los que se utiliza o en los que se accesa, teniendo también en cuenta una evaluación de diferentes servidores gratuitos mediante los cuales se estuvo brindando los avances, los diferentes avances que se llevaban a cabo en el sistema, registrando los cambios y mostrando cada uno de los errores que se registraban a la hora de subirlos al servidor, ya que los más mínimos cambios, registraban un error de tal manera que se tiene que analizar el código y llevar a cabo las correcciones necesarias.

Resultados obtenidos, incluyendo: planos, diagramas, prototipos, etc., cuando proceda.

Conclusiones y recomendaciones.

Como conclusión, puedo decir que ha sido muy beneficioso para mí el poder llevar a cabo mis prácticas en un ambiente externo de trabajo puesto que se me dio una perspectiva hasta cierto punto de cómo se percibe o que se espera de nosotros (ingeniería en sistemas de información), y también de la importancia de nuestra labor en las distintas tareas de las que se componen las actividades empresariales, la manera en que puedo aplicar mis conocimientos en las distintas áreas, y lo más importante según mi punto de vista, como es que la actividad que realizo puede ayudar en términos de eficiencia en el proceso de negocio, y en lo sucesivo a obtener mayores ganancias.

2.- Retroalimentación

- a) Fortalezas y debilidades que el alumno experimentó al realizar la práctica profesional, Relacionadas con los conocimientos, actitudes, y habilidades adquiridos durante sus Estudios en la Universidad de Sonora (mínimo una cuartilla).

Entre las principales fortalezas que se detectaron, estuvo la capacidad de aplicar los conocimientos adecuadamente y de poder detectar

oportunamente en qué momento de las prácticas aplicarlo , otra fortaleza que se tuvo, fue la capacidad entender un poco más los procesos de negocio, también una buena capacidad de investigación para obtener información necesaria para llevar a cabo el proyecto, también se tomo una buena actitud hacia la empresa, y creo que se hizo un buen papel para representar a la universidad de la que formó parte y por mi propio prestigio que apenas va empezando. también hubo debilidades algunas, entre las principales debilidades que se detectaron, estuvo la natural inexperiencia en el desarrollo de sistemas. Por ejemplo hubo tareas que no se pudieron concretar, puesto que no se tenía la práctica o el conocimiento necesario. Estoy hablando específicamente de la elaboración de gráficas en php o representaciones gráficas de información en los sitios web, de las cuales casi no se tuvo información al momento de llevar materias asociadas con esos temas. Por lo tanto yo concluyó que nos hace falta mayor dominio en cuanto cuestiones multimedia en los sitios web también en el momento de manipular objetos como lo son fotografías o imágenes para los sitios web, consideró que se necesitan algunos ejemplos más y sí es posible una materia enfocada hacia esos temas multimedia que son los que mayoritariamente están dominando el mercado hoy en día. Eso es en cuanto a las debilidades detectadas,

- b) Oportunidades detectadas durante su práctica, y recomendaciones sobre temas que Deberían incluirse en los programas de las materias de la carrera profesional del alumno, a fin de mejorar la preparación de los egresados de dicha carrera.

Como lo comenté anteriormente las oportunidades son muchas, sin embargo consideró que debemos tener mucho más conocimiento en el área del diseño web y todas esas cuestiones a fin de salir mejor preparados y con las armas suficientes para poder dar batalla en el campo laboral, en cada una de las areas productivas

hay oportunidad para nosotros como ingenieros de información, sin embargo tenemos que saber vender nuestro trabajo, cabe mencionar que como carrera emergente es difícil abrirse paso, sin embargo merece la pena tanto con un buen desarrollo profesional como para una satisfacción personal.

Referencias bibliográficas y virtuales