



TANIA JULIETA PAZOS GÁLVEZ

PRÁCTICAS PROFESIONALES

EMPRESA: INTERNATIONAL LOGISTIC SOLUTIONS (ILS)

INGENIERÍA EN SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Hermosillo, Sonora, a 29 de Junio del 2009.



Accreditado R-B
A9018
25
A9018
2009

INDICE

I.- INTRODUCCION

II.- JUSTIFICACION

III.- OBJETIVOS

IV.- CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA

V.- PROBLEMAS A RESOLVER

VI- FUNDAMENTO TEÓRICO

VII.- ACTIVIDADES Y RESULTADOS

VIII.- RETROALIMENTACIÓN

IX.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

X.- REFERENCIAS

XI.- ANEXOS

INTRODUCCION

El presente reporte da a conocer un proyecto empleado por la empresa de logística ILS (Internacional Logistic Solutions) llamado **“Análisis y Soporte de Datos en el área de Almacén”**.

La característica principal de este reporte es este proyecto tan apegado a mi carrera (INGENIERÍA EN SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN), en el cual además de dar a conocer las funciones que realicé, también se hace un hincapié sobre los problemas diarios que enfrenta una empresa de esta magnitud y como se resolvieron los mismos.

El interés que tuvo la empresa sobre haber establecido este proyecto, es el que ahora en estos tiempos, si no hay un conocimiento previo en los equipos de cómputo tanto en el hardware como en el software no habrá una eficacia en la demanda que tienen las demás empresas hoy en día, así como en dar soluciones a corto plazo sobre problemas de sistemas, programas y demás software empleado para esta empresa.

El interés profesional que hay en este proyecto es el poner en práctica esos conocimientos que se absorbieron en las materias impartidas en mi carrera, cual mejor práctica que el hacerlo en una parte en donde diariamente se necesitan de herramientas tecnológicas para ser más eficiente y productivo su servicio de transporte y logística.

Este reporte está basado en fines prácticos que se llevaron a cabo así como en un recalque teórico para mayor comprensión del mismo.

JUSTIFICACION

El proyecto "**Análisis y Soporte de Datos en el área de Almacén**", se manejó con la finalidad de ayudar al sistema y al personal incluyendo a los de soporte técnico a ser más eficaz y eficiente con respecto a las mejoras que se le podrían haber dado a éste, ya que la empresa cuenta con su base que es el área de almacén, la cual su motor de organización de datos es el sistema con el que cuenta la empresa para almacenar los datos y enlazarlos con los demás proveedores.

OBJETIVOS

- Analizar datos en la oficina del área de recibo.
- Evaluar el soporte en el sistema.
- Desarrollar mejoras en el sistema.
- Aplicar las mejoras propuestas en el sistema.
- Apoyar en el soporte de usuarios en toda la empresa.
- Participar en las mejoras de la empresa con base en los sistemas.
- Guiar y reforzar a los empleados en la educación tecnológica.

CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA

El área de sistemas de ILS está concentrado en ILS Empalme enlazado con ILS Hermosillo, ésta área está dividida en dos subáreas, las cuales con: Área de Soporte y Área de Software, mi trabajo estuvo enlazado con ambas áreas, el sistema usado en ILS es solo uno y es exclusivo para el área de almacén, que es en donde se basa el objetivo de la empresa, en este sistema se controlan los inventarios, mermas, enlaces con los proveedores (clientes), etc.

Este sistema funciona de la siguiente manera:

- 1.- El proveedor te da la lista que requiere para llevar a cabo su producción por medio de mails, radio o teléfono.
- 2.- La capturista anota en una hoja de datos los registros de la lista los cuales sus claves son números.
- 3.- La capturista captura esos datos en el sistema en la opción de pedidos y se manda a imprimir la boleta dos veces para que una esté ahí como comprobante y la otra se le da a los montacarguistas ue empiezen a surtir esa mercancía y la suban a los trailers enviados por la empresa (cliente).

Hago entrever esto porque unas de mis funciones fue hacerle mejoras a este sistema y no está de más explicar como funciona el sistema al momento de hacer los pedidos y lo importante que es para agilizar tanto el trabajo de ILS como el de sus clientes, ya que de la rapidez de estos productos y/o herramientas depende la rápida producción de las demás empresas.

PROBLEMAS A RESOLVER

- **Mal manejo de datos** - se analizarán los datos que se introducen en el sistema y a la misma vez los respaldaremos para que no halla situaciones problemáticas con los clientes ni con la misma empresa en cuestiones de que algún material se halla "perdido", así como recuperar los datos que se hallan perdido por "caídas" de sistema, entre otros motivos.
- **Opiniones sobre el sistema** - darle soporte al sistema tomando en cuenta al equipo de soporte matriz el cual está en Empalme, Sonora, esto es teniendo reuniones vía telefónica o por mails.
- **Opciones innecesarias en el sistema** - mejorar el sistema agregándole o quitándole opciones, ya que éste sistema está teniendo opciones innecesarias como lo son los costos y estados financieros.
- **Mala cultura de tecnologías** - se dará ayuda y soporte a todos los empleados de ILS para que sepan de cultura informática así como el ayudarles a implementar nuevas tecnologías en sus empresa y como poder llevarla al éxito basándonos en la prosperidad y eficacia de éstas mismas.
- **Reuniones tardías** - Se tomarán en cuenta las teleconferencias para que ambas o varias personas de estén comunicando por medio de laptops con el gerente nacional o de más alto rango al momento de tomar decisiones, ya que éstas decisiones son tardías por estar esperando la llegada de los más altos ejecutivos lo cual pueden tardar semanas.
- **Falta de innovación tecnológica** - se mejorarán las ayudas tecnológicas en la empresa, esto es instalando nueva seguridad en el Internet, mejor manejo de Microsoft (sistema operativo que se usa en toda la empresa), entre otros problemas que vayan surgiendo.

FUNDAMENTO TEÓRICO

El nombre de ILS es sinónimo de velocidad, fiabilidad, innovación y calidad.

ILS es una compañía offshore de un Grupo de Empresa. Desde 1986, El Grupo "offshore" (www.offshoregroup.com) ha prestado asistencia en todo el mundo los servicios a mejores fabricantes en Mexico. Como miembro del Grupo, ofrece una completa ILS transfronteriza de gestión de la cadena de suministro (SCM) solución. Su menú de logística de terceros (3PL) incluye los servicios de cadena de suministro de conocimientos técnicos, proporcionando gestión de carga, las materias primas, productos terminados y distribución, así como la gestión de los proveedores Inventory (VMI) o envío. Además de ser un "Servicio de Maquila" en Mexico, ILS también funciona como un "refugio" para los proveedores a través del Proveedor Mall ILS.

ILS Company es una única fuente para su empresa, proporcionando servicios completos para su Supply Chain Management (SCM) en Mexico.

ILS planea, ejecuta, controla el avance y retrocesa efectivamente la cadena de suministro de flujo y almacenamiento de mercancías para sus clientes y sus operaciones en México.

ILS es única al transportar programas que suponen importantes ahorros de costes para sus clientes que se encuentran en la zona noroccidental del estado mexicano de Sonora. ILS ofrece un conjunto de diferentes soluciones de transporte y de alta calidad de prestación de servicios de alto valor para el transporte dólar.

Porque comprendemos las actuales condiciones del mercado, el ILS tiene la flexibilidad y los recursos para resolver cualquiera de sus nacionales y transfronterizos complejo logístico envío desafíos. Para complementar las necesidades de transporte en el actual mundo complejo de la logística, ILS ofrece plena capacidad de almacenaje y distribución.

Lugares estratégicos para un servicio superior

ILS Compañía tiene su sede en Tucson, Arizona, y cuenta con instalaciones en la ciudad de Hermosillo, Guaymas y Empalme, Sonora, Mexico. Éstos son excelentes lugares para gestionar a partir de la cual las cadenas de suministro que abarca la Costa Oeste y Centro-Oeste de los EE.UU., así como el oeste de Mexico 's sean principales mercados.

Visión

Nuestra visión es ofrecer excelencia en la gestión de la complejidad de la logística de nuestros clientes y necesidades de la cadena de suministro
Declaración de Misión

Vamos a proporcionar gran valor y orientada a los servicios relacionados con la logística a través de la integración de los proveedores, los cargadores,

los recursos internos y el cliente que permiten a las relaciones mutuamente beneficiosas.

Logo

Cuando oímos la palabra "logística", todos piensan en camiones, fletes, las fronteras, la planificación, la importación, la exportación, las aduanas, la cadena de abastecimiento, almacenes, distribución, coordinación, adquisiciones, gestión de materiales y muchas otras palabras que pueden estar relacionados. Creemos que nuestro nuevo logotipo de la cadena de proyectos de nuestro grupo de "Transporte, Logística y Aduanas de los especialistas".

Supply Chain Management abarca la planificación y gestión de todas las actividades involucradas en el abastecimiento y la adquisición, conversión, y todas las actividades de gestión logística. Es importante, también incluye la coordinación y la colaboración con socios de canal, que pueden ser proveedores, intermediarios, los terceros proveedores de servicios, y los clientes. En esencia, Supply Chain Management integra la gestión de la oferta y la demanda dentro y entre empresas.

Una empresa que ofrece múltiples servicios de logística para su uso por los clientes. Preferentemente, estos servicios se integran, o «paquete» junto por el proveedor. Estas empresas facilitar el movimiento de piezas y materiales de los proveedores a los fabricantes, y los productos acabados a los fabricantes a los distribuidores y minoristas. Entre los servicios que prestan son de transporte, almacenamiento, cross-docking, gestión de inventarios, el envasado y el transporte de carga. "

En ILS, ofrecemos una multitud de soluciones de transporte para empresas que buscan formas de simplificar sus cadenas de suministro. Nuestra gente talentosa y creativa, las tecnologías innovadoras y sólidas relaciones con los transportistas de su empresa pueden ayudar a alcanzar sus objetivos. ILS es un activo no-empresa que permite a la fuente a la mejor y los proveedores de menor costo basados en el mercado y sus necesidades. Nuestro volumen combinado de todos los clientes ILS proporciona un mayor volumen de una empresa individual. Este volumen que nos permite negociar fuertes estructuras de tasa de ahorro de costes para nuestros clientes y, por tanto, somos capaces "palanca" de los costes mediante economías de escala y ofrecer a nuestros clientes ahorros!

ILS se especializa también en los EE.UU. - Mexico transitorios ILS y los servicios que su cadena de suministro transfronterizo de una perfecta una. Deje que su pasaporte se ILS dentro y fuera de Mexico.
Aire

Una empresa innovadora diseña soluciones logísticas que le ayudarán a mejorar su posición competitiva de la empresa. El NIT de la empresa Proveedor Mall es un proveedor "programa de vivienda" que mejora la capacidad de un proveedor para atender eficazmente su base de clientes en Mexico a través del programa de gobierno de Maquiladoras; "Servicio de

Maquila", cuya actividad es prestar servicios de exportación que tienen el propósito o el apoyo a ensambla plantas y las empresas con la importación temporal para producir artículos de exportación.

Se le da a su cliente en un sitio y fácilmente disponible mercancías.

El NIT de la empresa Proveedor Mall le permite:

- Exposición y almacenar sus productos en estrecha proximidad con sus usuarios finales
- Materiales en una verdadera base JIT
- Inventario disponible 24 / 7
- Cortar el plazo de entrega
- Evitar interrupciones costosas línea, y agilizar los costos no planificados
- Consignar las materias primas
- Manipulación de Aduanas (Importación Temporal y Maquila Maquila a las transferencias)
- Reducir los costes relacionados con el personal, los impuestos y seguros
- Precio de los productos más competitivos
- Precio de los productos más competitivos
- Ampliar las oportunidades de negocio a través de un mayor acceso a nuevos mercados y la creciente.

Términos y Condiciones

Los siguientes términos y condiciones rigen el transporte de mercancías por el ILS Company, LLC de Tucson, AZ (en adelante "NIT") y sus clientes de licitación de flete para el transporte a las NIT en el servicio doméstico o la superficie transitario como se describe en 49 USC § 13102 (8) en virtud de FMCSA Docket No. FF004960, o como un transitario aéreo.

1. Partes sujetas a los Términos y Condiciones. Estos términos y condiciones serán vinculantes para todas las partes en este conocimiento de embarque o la hoja de ruta y todas las demás partes que tengan un interés en las mercancías transportadas.

2. ILS obligaciones. ILS acuerda adoptar las medidas necesarias, como un transitario nacional, o como un transitario aéreo, para el transporte de los cargadores de mercancías, en el mismo estado aparente de embalaje exterior tal como se ha recibido en origen, (contenido y la condición de los envases de

contenido desconocido a las NIT) y en la misma cuenta como se señala en el anverso del conocimiento de embarque o carta de porte aéreo. Si el conductor del porteador no está autorizado a contar el número de piezas ofertado en un envío durante la carga, ni el porteador ni ILS será responsable de la escasez que supuestamente se han registrado en el lugar de destino en el momento del parto o después.

3. NIT de la selección de los transportistas. NIT deberá utilizar el cuidado razonable en la selección de los transportistas a quienes se encomienda cargadores para el transporte de mercancías. ILS, como un contratista independiente, no será responsable por cualquier daño a la propiedad, lesiones personales o pérdidas de vidas causadas por los actos u omisiones de sus compañías aéreas, sus agentes o subcontratistas.

4. De cargadores y destinatarios obligaciones. (a). Expeditar correctamente de acuerdo a describir, etiquetar y el paquete de productos suficiente como para soportar los rigores normales de transporte desde y hasta los puntos designados en este conocimiento de embarque, y en pleno cumplimiento con las regulaciones gubernamentales. (b) del remitente certifica que todas las mercancías se ajustan a la federal, estatal y local las leyes, reglamentos y ordenanzas. (c), cargador y consignatario serán conjunta y solidariamente responsables de los gastos de flete de las mercancías a las NIT licitación para el transporte, que se abonará a las NIT rápidamente, pero no más tarde de diez (10) días de la entrega de dichas mercancías. Si no paga dentro de los diez (10) días, una multa por tardanza de la mitad del 1% por mes, o la tasa máxima de interés permitida por la ley, el que sea menor, de todos los cargos pendientes de cualquier tipo se calculen y paguen por el cliente y / o consignatarios. (d) del remitente y el destinatario se compromete a pagar todos los gastos de flete antes de presentar una reclamación, y se compromete a no compensar la pérdida o la espera de las reclamaciones por daños contra el costo de los fletes adeudados a ILS. (e) Destinatario se compromete a notificar inmediatamente NIT de cualquier pérdida o daño, y si está dañado, para preservar el envase o embalaje y el interior de los dispositivos de protección utilizados en dicho embalaje para la inspección del transportista. (f) del remitente y el destinatario de acuerdo para mitigar cualquier daño en el mejor de su capacidad de deducción y de cualquier reclamo para los que es legalmente responsable de ILS, cualquier valor en las mercancías dañadas. (g) del remitente y el destinatario se compromete a no rechazar los envíos únicamente por la razón que le falta un sello o pueden haber sido alterados. En cambio, el destinatario se compromete a informar inmediatamente el estado de los precintos y el vehículo a las NIT y el cargador, mantenga los productos de ILS de inspección de las mercancías y las condiciones para contar, y que informe sobre los resultados de dicha inspección a todas las partes interesadas.

5. Responsabilidad y limitaciones. Como transitario nacional, o como un transitario aéreo, se entenderá que está autorizado a ILS consolidar cargador con otros productos de los cargadores de mercancías, y para seleccionar y contratos con los transportistas y otros según sea necesario, para el transporte, depósito y / o entregar dichas mercancías a los destinatarios con nombre, con

una rapidez razonable. ILS tendrá discreción en el transporte de los envíos a través de cualquier medio de transporte a menos que expresamente un cargador dar instrucciones por escrito a no utilizar un determinado modo de transporte. ILS será la responsable de la pérdida o daño de las mercancías del cargador, mientras que dichas mercancías sólo se ILS o sus agentes o subcontratistas "posesión y control en los Estados Unidos, y sólo en la medida en este documento o en la medida regirá por las leyes y reglamentos.

6. Valores declarados. En el caso de que un remitente declara un valor mayor que el ILS limitación de la responsabilidad, cargador deberá pagar \$ 1.00 USD por \$ 100 USD de valor declarado en la cara de este conocimiento de embarque o guía en exceso de las NIT del límite de responsabilidad, con sujeción a un máximo valor declarado de \$ 50.000 USD.

7. Especiales o emergentes. Bajo ninguna circunstancia podrá ser considerada responsable de las NIT especial, incidental o daños consecuentes, ya sea o no ILS tiene conocimiento de que tales daños podrían ser incurridos, o por la pérdida de beneficios o por la pérdida de valor de mercado debido a la demora fuera razonable.

8. Las reclamaciones por pérdidas y daños. Todas las reclamaciones por la pérdida o el daño se presentará con ILS rápidamente tan pronto como sepa que reclamante, a más tardar en nueve (9) meses de la entrega, o en el caso de no entrega, en los nueve (9) meses de la entrega programada. Las reclamaciones deberán hacerse por escrito, identificar el envío, indicar el importe solicitado por el reclamante, explicar la naturaleza de la pérdida y hacer una demanda de pago. ILS se reconocen todas las reclamaciones dentro de 30 días, un número de reclamación, investigar y asesorar a la reclamación de la demandante de su posición dentro de los 120 días. ILS no se hace responsable de las reclamaciones presentadas únicamente debido a la falta de un sello o alterada sin evidencia de daño real como consecuencia de ello.

9. Aviso de pérdida o daño oculto. Los reclamantes deben notificar inmediatamente a las NIT de cualquiera y todas las pérdidas o daños ocultos reclamaciones, pero en cualquier caso, a más tardar dentro de los 15 días de la entrega. Cuando la presentación de reclamaciones, cuando un recibo de entrega ha sido firmado por el destinatario, reclamante debe ofrecer la prueba de que la pérdida o el daño no se produjo mientras las mercancías se encontraban en el consignatario de la posesión.

10. Trajes. Acciones en la ley deberá presentarse en dos años y un día de la declinación de las NIT de cualquier parte de una reclamación. Todas las acciones en contra de las NIT se regirá por las leyes de Arizona y se presentará en Tucson, AZ.

11. Recargos y undercharges. Las reclamaciones por exceso deberá ser presentada por el reclamante dentro de los 180 días de la presentación de una factura de flete. Reclamaciones en las NIT para undercharges deberá presentarse dentro de los 180 días de la presentación de la factura de flete. La no presentación de reclamaciones se dice apagar la parte del derecho a

recuperar las cantidades solicitadas. En el caso de un proyecto de ley de mercancías no se haya presentado a un cargador o consignatario reclamar el pago, ILS tendrá 18 meses a partir de la entrega al Instituto traje de pago o de su derecho a cobrar mismo se extinguirán.

12. Estado de contratista independiente. Las partes acuerdan que ILS es un contratista independiente en su relación con el remitente, el receptor y la ejecución de las compañías aéreas de transporte que se describen aquí. Empleados o agentes de las compañías aéreas que realizan el transporte, a continuación no se considerarán empleados o agentes del ILS en cualquier circunstancia, y el ILS no será responsable por el pago de sueldos, salarios, impuestos y otros gastos relativos al transporte de los empleados o agentes.

13. Indemnización. Cada una de las partes del presente documento se compromete a defender, mantener indemne e indemnizar a la otra en contra de todas las reclamaciones, pleitos, demandas, responsabilidades, costos y gastos, incluyendo honorarios razonables de abogados y costas judiciales, derivados de cualquier lesión o muerte de personas, o daños a la propiedad, o relativas a los derivados de su propia negligencia y / o conducta dolosa en el desempeño de transporte en virtud de este conocimiento de embarque o guía.

14. Liens. ILS tendrá un gravamen sobre todos los bienes en su poder para garantizar el pago de los gastos de flete que se le adeudan por el cargador y / o consignatario para el envío cubiertos por el presente conocimiento de embarque y antes de todos los envíos, salvo limitadas por la ley aplicable. ILS puede vender en subasta pública o venta privada, a los diez (10) días de antelación a su cargador que se ofrecerán productos para la venta, y podrá aplicar el producto de dicha venta al pago de las cantidades adeudadas ILS. Todos los excedentes de esas ventas se transferirán al cargador, cargador y el consignatario, pero seguirá siendo responsable de cualquier deficiencia en el costo de los fletes adeudados a ILS.

15. Lugar de celebración y de la construcción de los términos y condiciones. Los términos y condiciones de este conocimiento de embarque o guía se interpretarán de conformidad con las leyes de Arizona. No por un procedimiento legal en contra de las partes de este ILS puede ser instituído salvo en un tribunal con jurisdicción sobre las NIT en Tucson, AZ.

Tipos de equipos

La empresa ILS ofrece una variedad de trailers y remolques planos a sus clientes. Conocer las características de cada tipo de remolque y la planificación de sus necesidades de transporte con las características de la mente puede hacer la diferencia entre el éxito de una circular y un desastre.

PROCEDIMIENTO Y RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- **Análisis de Datos en la oficina del área de recibo**, el análisis racional consistió en analizar datos que estuvieran dando problemas a la empresa y con esto verificar y dar a conocer que estaba pasando con estos datos, porque se repetían o porque los proveedores no daban con algún material que nosotros teníamos. Hubo veces en que los proveedores no hallaban materiales que supuestamente ya se les había enviado y era porque en ILS no había o no estaban traspaleados. O también había veces en que nosotros no teníamos los materiales de los proveedores que nos habían prestado materiales para almacenar y era porque ya se los habían llevado pero no se habían sacado de nuestro inventario (en el sistema) o nunca estuvieron esos materiales en nuestro sistema porque nunca los dieron para almacenar.
- **Soporte en el sistema**, se detectaron fallas en el sistema, como sistema congelado o caída de sistema, con los conocimientos que obtuve en la carrera, con el sistema congelado, antes que nada me iba por la opción más fácil que es reiniciar, y si no se corregía de esta forma, formateaba toda la pc, para esto, diariamente se respaldaba la información de toda la pc, sobre todo la más importante, que era la de la contabilidad de los materiales, y así ya se podía formatear la pc y se entraba al sistema con el usuario y claves correctos. Cuando el sistema se caía, ya era nomás llamarle a los técnicos de Empalme y ponernos de acuerdo en cuanto tiempo vendría el sistema ya eso no estaba en nuestras manos sino en la de ellos, por mantenimiento o actualizaciones, pero siempre se avisaba con hrs de anticipación, ellos o nosotros poníamos las hrs en donde casi no había pedidos de los proveedores, por lo general era en la tarde – noche.
- **Mejoras al sistema**, en el sistema creado por programadores para ILS había opciones que no eran necesarias (o por lo menos en este momento) para el control de inventarios, sin embargo como ese punto era uno de nuestros objetivos, opté por hacer un reporte en donde se explicaba porque eran tan innecesarios algunas opciones como los costos de los materiales, esa opción contenía muchas opciones dentro de ella, esa opción no tenía nada que ver en ese sistema, porque ese sistema era única y exclusivamente para manejar y controlar los inventarios tanto de la empresa como de los proveedores, los costos se manejaban en otra área de la empresa que es el área de Costos. Con base a esto los técnicos instalados en Empalme se lo dieron a conocer a los programadores, y aunque semanas después vinieron para un chequeo general de los sistemas de la empresa, hicieron caso omiso de esto, prometiendo hacerlo en un próximo futuro. Promesa que actualmente ya está cumplida.
- **Apoyo a soporte de usuarios en toda la empresa**, se le dio ayuda sobre el sistema a capturistas con dudas o problemas con éste mismo, al igual que a los demás empleados que tenían la necesidad de usar un

equipo de cómputo, actualizaciones de anti-virus, vacuna de USBs, ayuda con el paquete Office que diariamente se usaba como las fórmulas para Excel, Diseño en Power Point, dudas sobre Outlook, entre otros, casi ningún empleado sabía las especificaciones de cada programa, y aunque ellos no lo requerían mucho en ese momento, les interesó, y en sus ratos libres les mostraba como haber por ejemplo las fórmulas en Excel, porque es importante una clave en el Acces y complementos tecnológicos tan pero tan sencillos pero básicos para un correcto uso de lo que fueran hacer en esos programas. A los empleados se les vió muy entusiasmados con estas capacitaciones.

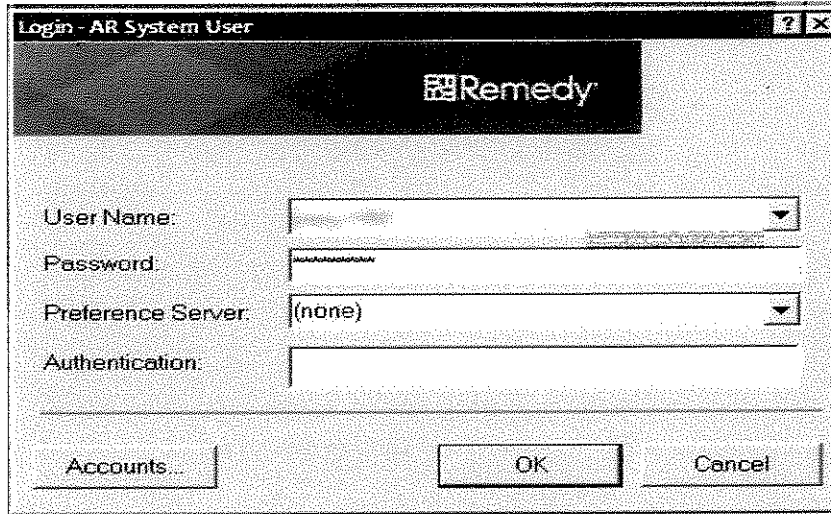
- **Participación en las mejoras de la empresa con base a los sistemas**, cuando había juntas yo siempre tuve listo un reporte de las fallas y mejoras que se les podía dar tanto al software como al hardware de la empresa, tanto de cómputo como de tecnologías en general, innovaciones en el mercado sobre equipos de cómputo, impresoras, sistemas y programas que serían buenos para la eficacia de esta empresa, ya ellos veían los diferentes costos de cada elemento así como su posible participación en esta empresa, se llegaron a comprar más que nada excelentes impresoras más innovadoras como las digitales y de puntos ya que cuando se imprimían los pedidos tenían que ser de puntos pero como las otras ya estaban muy lentas se optó por comprar unas más innovadoras, a los equipos de cómputo de toda la empresa se les puso la misma versión de Windows para una mayor coordinación de pc's, ya que unas tenían de uno y otras de otro.

Los sistemas de inventarios que se usaban eran uno similar al SAP pero creado exclusivamente para ILS llamado simplemente así, "Sistema de ILS" o "Programa para inventarios de ILS" (el cual no se anexan imágenes del sistema a petición de la empresa para la privacidad de la misma) y uno llamado "Remedy" que fue propuesto por mi persona más instalado y capacitado para mí por un técnico de la empresa para capturar aparte a todos los contactos y proveedores, esto con el fin de restar problemas por falta de materiales, hojas perdidas, clientes y contactos perdidos, ya que todo se manejaba en papel y archivado en Racks, ahí esos papeles corrían mucho peligro y por eso se implementó este programa además de respaldar todas las impresiones en mails y memorias, además de cds. El curso que dió el técnico responsable de este programa fue para mí y el gerente, ya después yo me encargué de capacitar a las capturistas y área de Recursos Humanos para tener conocimiento de este sistema.

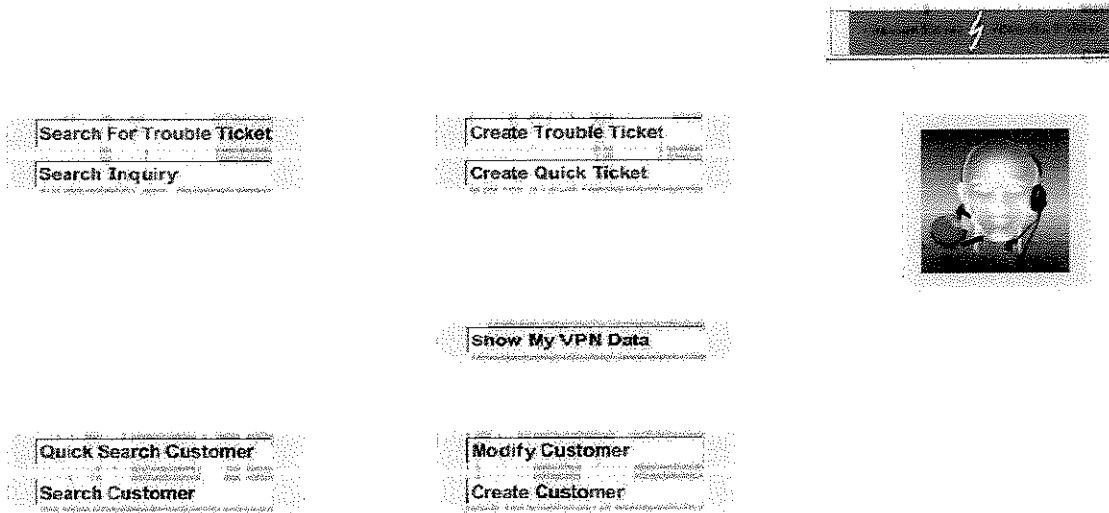
A continuación se da una breve explicación sobre como se utiliza el programa Remedy en ILS, además de varias prácticas que se hicieron:

CREACION DE USUARIOS

Se entra con la cuenta de Administrador.



Se hace la conexión al servidor, y después proseguimos a insertar los datos del usuario.



Después ponemos los datos del usuario (proveedor): Nombre del empleado, Puesto, Nombre en la empresa, Dirección de la empresa, teléfonos y estado del usuario.

Una vez introducido todos estos datos le damos Salvar y nos regresa el nombre del usuario y la contraseña automática que nos brinda el sistema.

General

Customer Type: Internal Status: Activo Importance: Medium

Person

Organization

Last Name (Family Name): Diaz First Name: Claudia Department: Inn Department addition:

Strategic Business Unit (WCS): Business Unit: Cost Centre+:

Location ID+ Supervisor's Customer

Phone/Notes

Phone: + Mobile: VoIP Code: 80102 4 Digit Extension:

Fax: E-Mail: claudie.diaz@leoni.com 1. E-Mail Alias: 2. E-Mail Alias:

Language: Notes:

Designation: Division: UBB

Supervisor's Department:

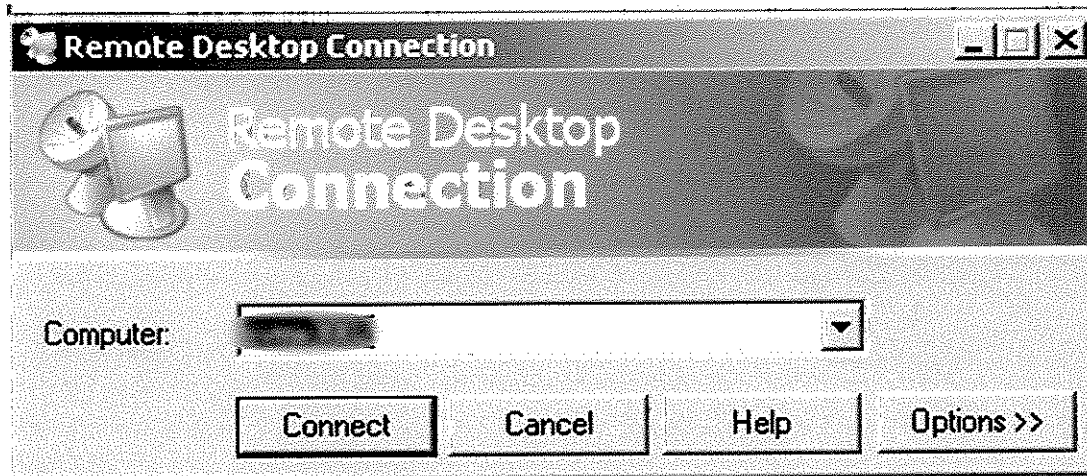
AR System User - Note

Please note:
the new customer number
did1001 (ARNOTE 12345)

OK

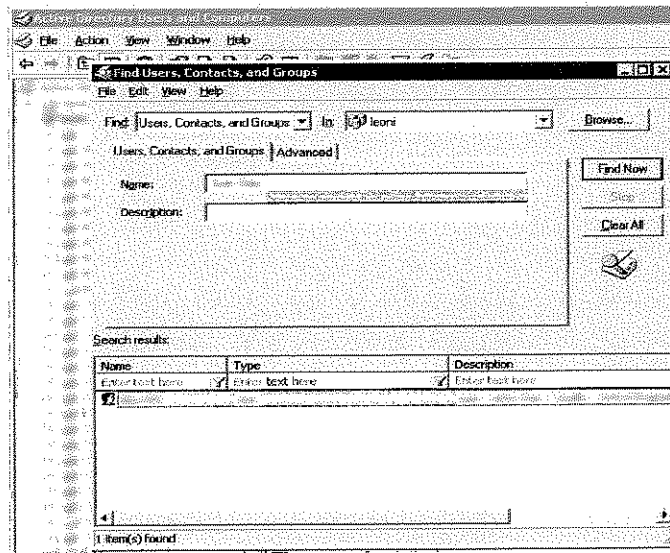
CREACION DE ACCESOS Y RESTRICCIONES A USUARIOS

Nos conectamos por Acceso Remoto al Servidor.

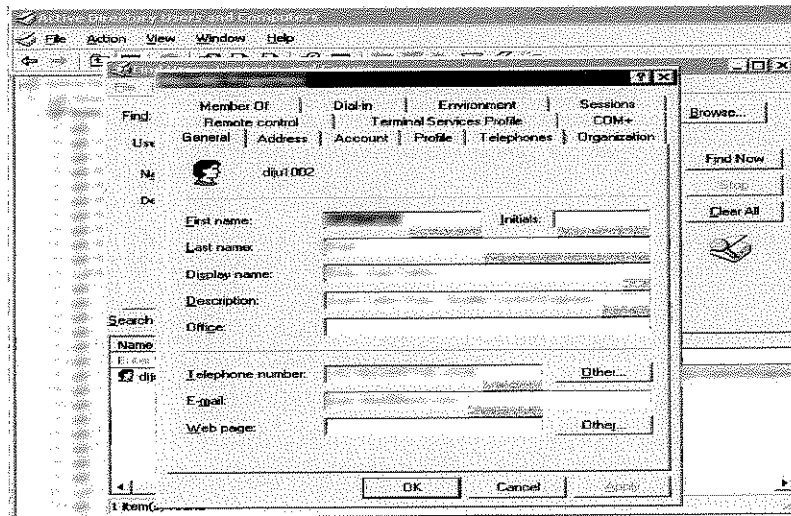


En este servidor al igual que en otros se encuentra Active Directory donde están todos los usuarios registrados.

Buscamos el Usuario

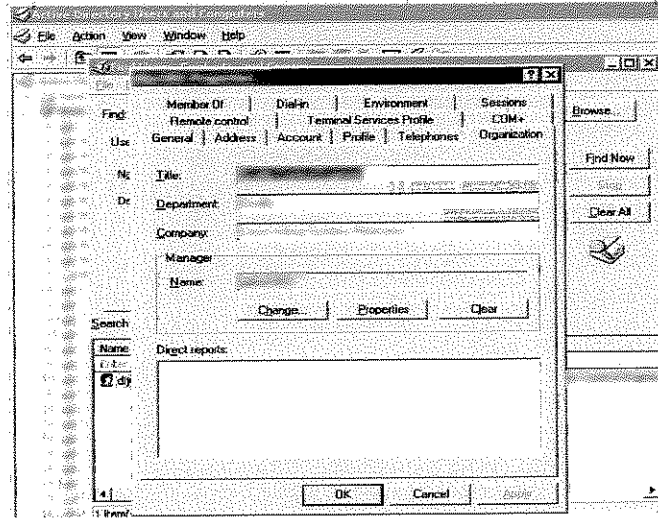


Se le da reset al password del usuario, Poniendo el password comúnmente solo que con números diferentes Una vez realizado esto Proseguimos a vaciar toda la información del usuario.

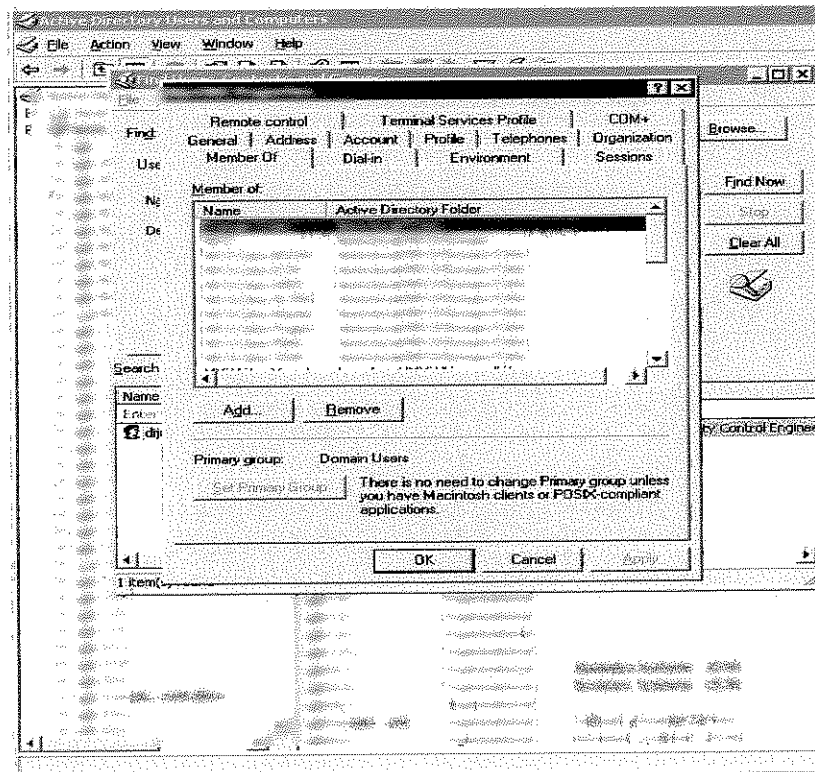


Después se tienen que revisar algunas cosas como que dentro del usuario tiene que estar un archivo default.bat.

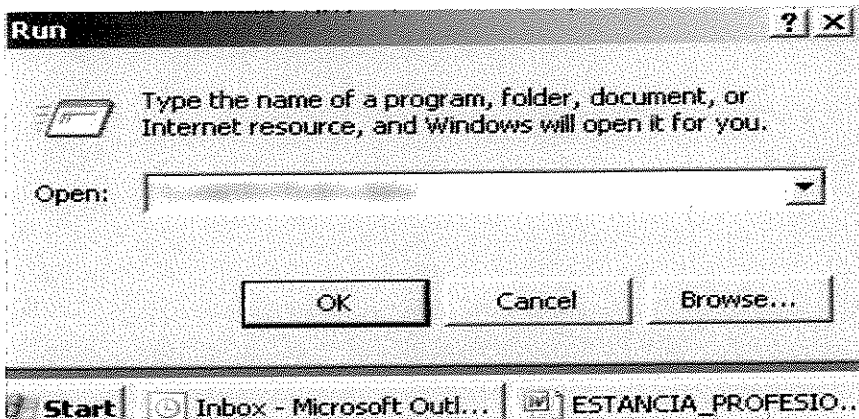
Después se vacía más información sobre el usuario. Como a continuación se puede observar.



De acuerdo al Departamento, y según el puesto del cual valla a tomar posesión se le dan los permisos.



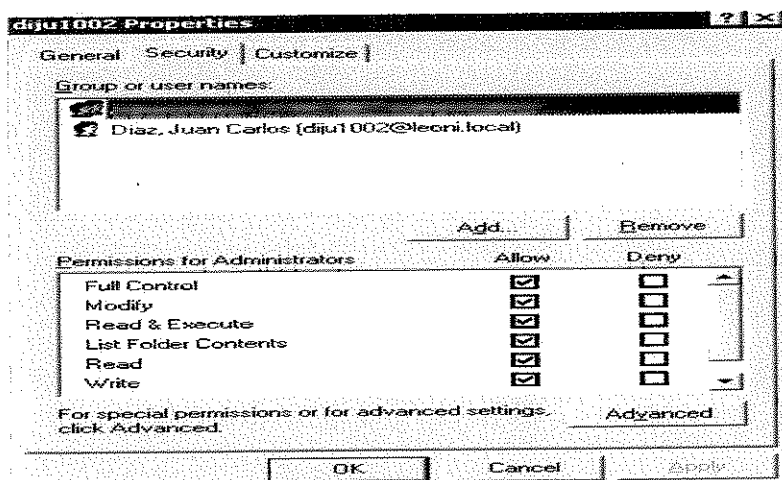
Se entra al servidor de Citrix.



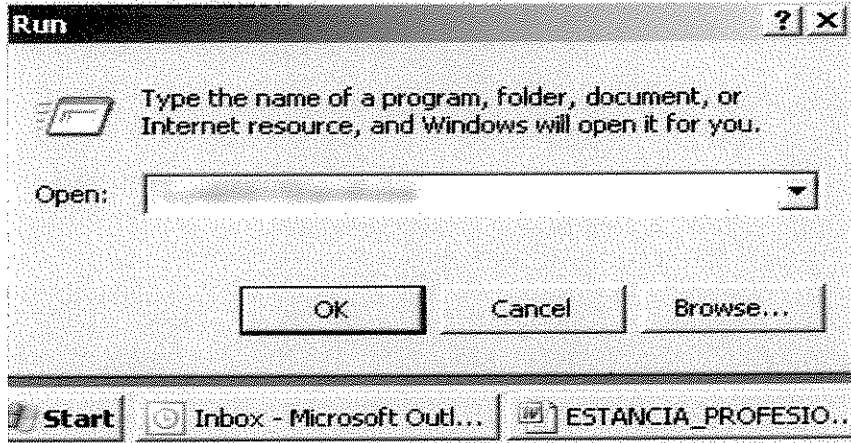
Después se crea una carpeta en el servidor de Citrix con el nombre del usuario.



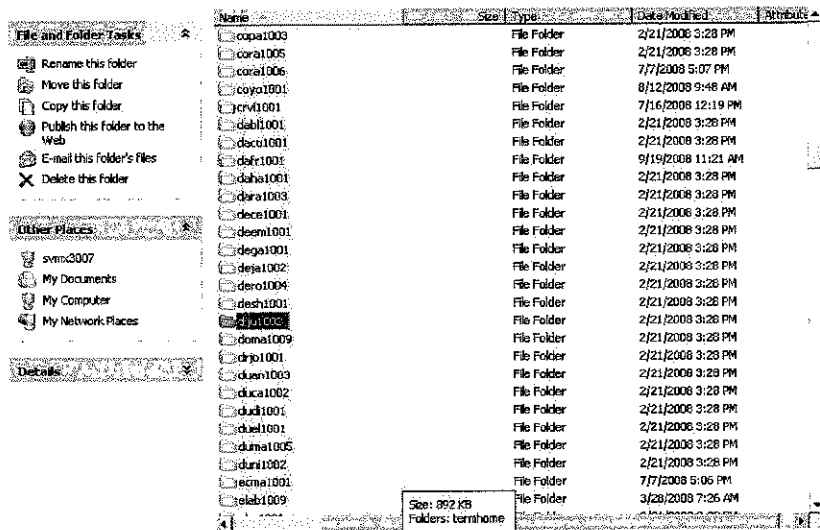
Se le dan permisos a la carpeta del usuario, se adhiere el usuario que creamos y se le adhieren los permisos de everyone pudiendo así leer, escribir y modificar.



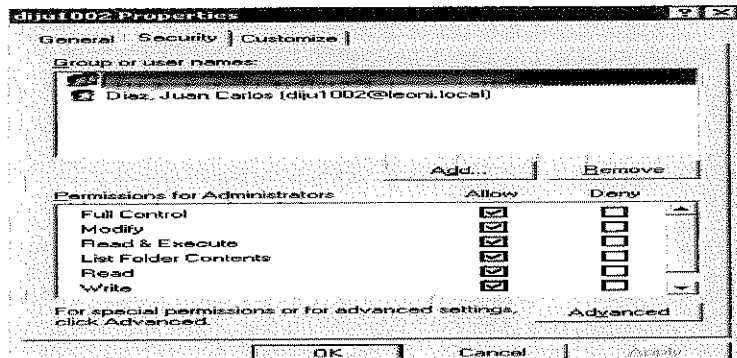
Se entra al servidor de Termhome.



Después se crea una carpeta en el servidor de termhome con el nombre del usuario.



Se le dan permisos a la carpeta del usuario, se adhiere el usuario que creamos y se le adhieren los permisos de everyone pudiendo así leer, escribir y modificar.



Creamos una tarea en OTIS para pedir que nos creen una cuenta de Visual para el usuario esto es si el usuario realmente tiene que tener este programa en su computadora.

Después de eso se da de alta al usuario en OTIS para que pueda levantar Services Request.

Una vez realizado todos los pasos anteriores, se localiza al usuario para informarle el ya esta en la lista.

CONFIGURACION DE OUTLOOK

En ILS los correos se checan por medio de OUTLOOK, abriéndose éste automáticamente al iniciar la pc. Su página oficial es: www.ilscompany.com.

- Se instala el programa de correos, la computadora hace conexión a Scalix, por medio de Empirum.
- Se crea un personal fólder con el usuario (cliente) y nombre del mismo.
- Se crea una carpeta donde pueda guardar la información.
- Se les notifica que el Personal debe ser menor a 1GB y cada carpeta menor a 100MB.

CONFIGURACION DE CITRIX

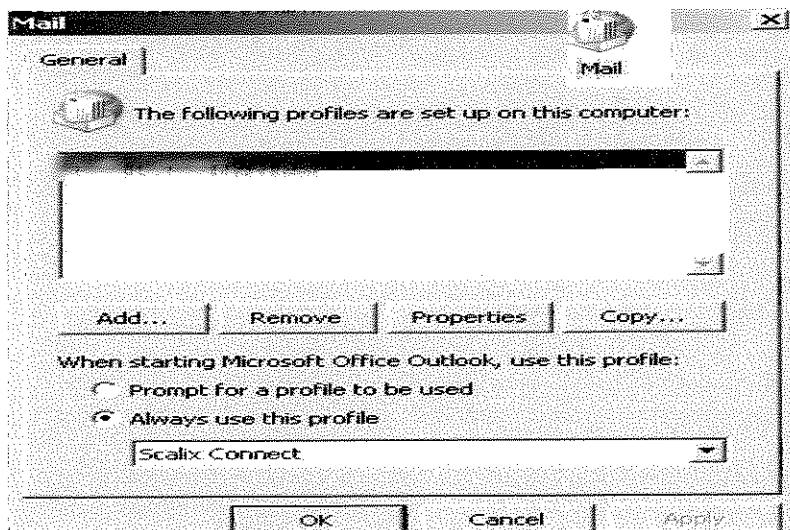
- Se instala el programa citrix.
- Se hace la conexión con el servidor poniendo las ip necesarias.
- Se le da siguiente y terminar.
- Aparecerán a los programas que puede tener accesos y se copian cada uno de los iconos como accesos directos.
- Ejemplos de los programas que tiene la plataforma Citrix.
- Visual: Software que ayuda a gestionar desde inventarios hasta planes óptimos de producción. (Compras, Inventarios, Contabilidad de Costos, Presupuestos, Gestión de Ordenes, Facturación etc.).

PROBLEMAS CON OUTLOOK

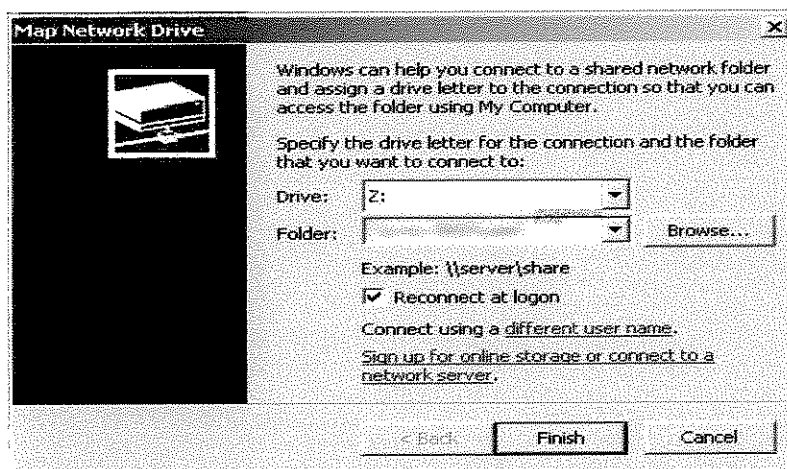
Cuando los usuarios no pueden mirar los folders, puede ser por varias razones:

1.- Que la carpeta este demasiado Grande. Cuando esto sucede se decide copiar el Personal al C: de nuestra computadora y después se prosigue a hacer un escaneo para poder reparar y recuperar los archivos que se encuentran dentro.

2.- Que la conexión con el servidor de Scalix no esta bien configurada. Y se procede a entrar a Panel de control --> Mail --> y se le agrega la conexión --> Scalix Connect. Si no llegara a suceder nada se desinstala y se vuelve a instalar Scalix.



3.- No tiene Mapeado el Drive. Se procede a instalar H: para que pueda ver los Personal F6lder. Como a continuaci3n se mostrara.

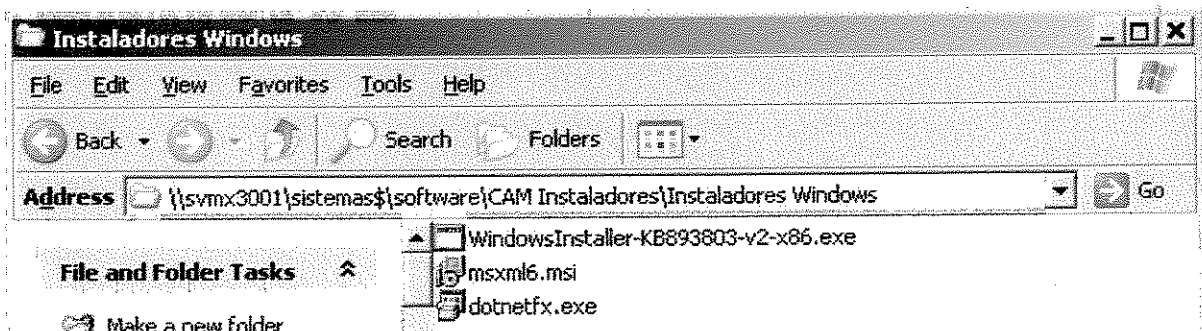


INSTALACION CAM EN LAS MAQUINAS CLIENTE

El primer paso es instalar los siguientes componentes, todos con las opciones 'Default' y en este orden:

1. WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe
2. msxml6.msi
3. dotnetfx.exe

Los cuales se encuentran en la ruta:
\\svmx3001\sistemas\$\software\CAM Instaladores\Instaladores Windows



Después de eso necesitamos instalar otros 3 programas que se encuentran en:

\\svmx3001\sistemas\$\software\CAM Instaladores,

Esto tiene que llevarse a cabo en el siguiente orden:

1. **sqlncli.msi** (opciones 'Default')
2. **CAM5.0Install_Spanish.msi** opciones 'Default', excepto la 'Carpeta Destino', en lugar de C:\Program Files\CAM tenemos que escribir **C:\CAM**
3. **CAMpgm50.EXE**. Esta es solo una actualización y también tiene ser instalada en C:\CAM. Antes de instalarla tenemos que verificar la fecha de modificación del archivo, si detectamos que es una versión vieja tenemos que descargar la última versión desde:

<http://www.psisoftware.com/CustAdmin/Default.asp?LoginMSG=You+must+be+logged+in+to+access+that+page%2E%2E%2E&MenuID=10>

Los datos para acceder al portal son:

E-mail Address: rdiaz@ilscompany.com

Password: diaz

Una vez que hemos instalado CAM, tenemos que asegurarnos de que el usuario ha sido agregado al grupo **svmx3005-CAM-GC** y que tiene privilegios de modificación en la carpeta **C:\CAM** para que pueda trabajar sin problemas.

La primera vez que abrimos CAM aparecerá la siguiente pantalla:

Nombre:	MGR	OK
Contraseña:		Cancelar
Database Type:	MS Access	Buscar
Localización:		

Misma que tiene que ser llenada con los datos que se muestran a continuación:

Accesar

Nombre: CAMSQLMGR OK

Contraseña: Cancelar

Database Type: SQL Server Express

Servidor: SVMX3005\SQLEXPRESS

Catalogo: CAM5 _PSICAM

Después de esto ya debemos poder acceder a CAM.

ACTUALIZAR OPERACIONES DE SISTEMA

Una vez que creó el DSN, debe capturar el nombre del mismo en el campo Nombre del DSN para acceder Edicomex.

Mantener Control del Sistema

Información de México | Información de EU | Opciones General | Opciones de Exportación

Tipo de cambio: 11.0315 Actualizar

Información de DTA/Agregado: Cerrar

DTA Fijo: 172

Porcentaje de valor agregado: 0

Información de aduana:

Programa: MQ

Clave de la aduana: 07

Seccion de aduana: 0

Información de permiso:

Nivel de alarma: 100 Guardar valor

Interfase de tarifas mexicanas


DIA EDICOMEX

Nombre del DSN para acceder EDICOMEX:

Edicomex

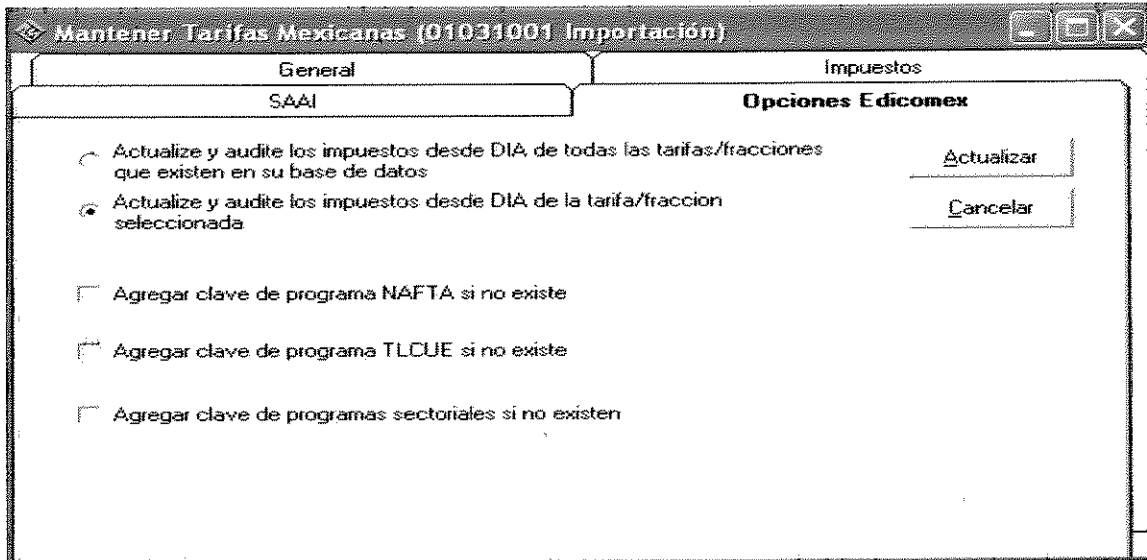
Si por algún motivo el nombre del DSN no es capturado correctamente o la base de datos de EDICOMEX no se encuentra en la ruta indicada, usted obtendrá el siguiente error cuando vuelva a entrar a Mantener/Tarifas Mexicanas.

Maintain Mexican Tariff

 La conexión con EDICOMEX no pudo ser establecida. Por favor revise que el DSN que tiene en las opciones del sistema sea el correcto o exista.

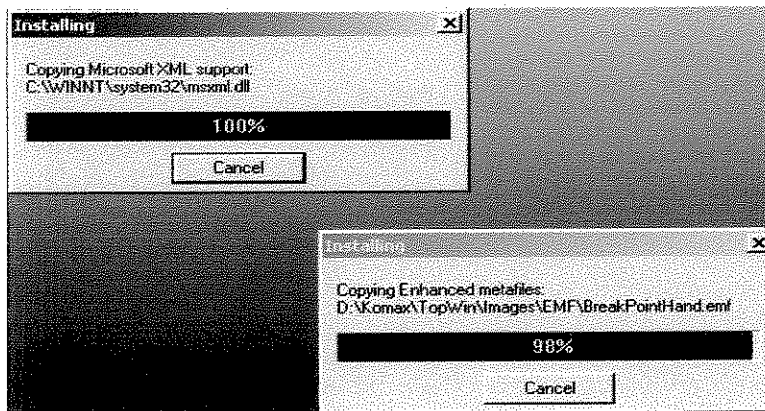
OK

Si la ruta fue correcta, le aparecerá en Mantener/Tarifas Mexicanas la pestaña Opciones EDICOMEX.



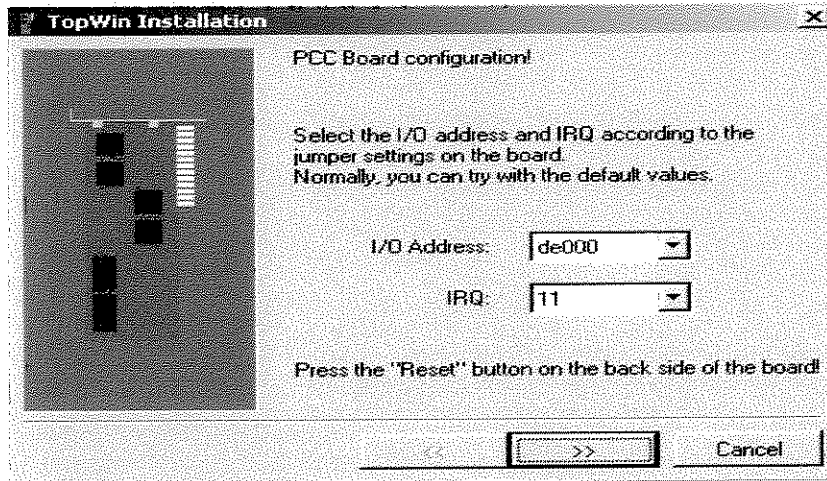
NOTA: Recuerde que es muy importante que antes de cualquier tipo de actualización a información sensible de su sistema CAM, genere un respaldo de su base de datos, ya que estos cambios serán permanentes.

Instalación de drivers, paquetes, etc ...



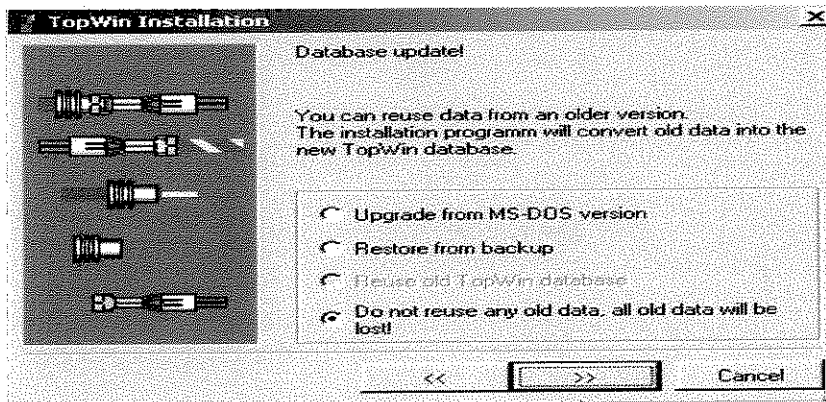
Reset de la tarjeta WPCC

Antes de seleccionar la opción de NEXT se debe resetear la tarjeta de comunicación (WPCC), esta tiene un botón de reset y se debe oprimir para que se resetee.



Instalación de Base de Datos

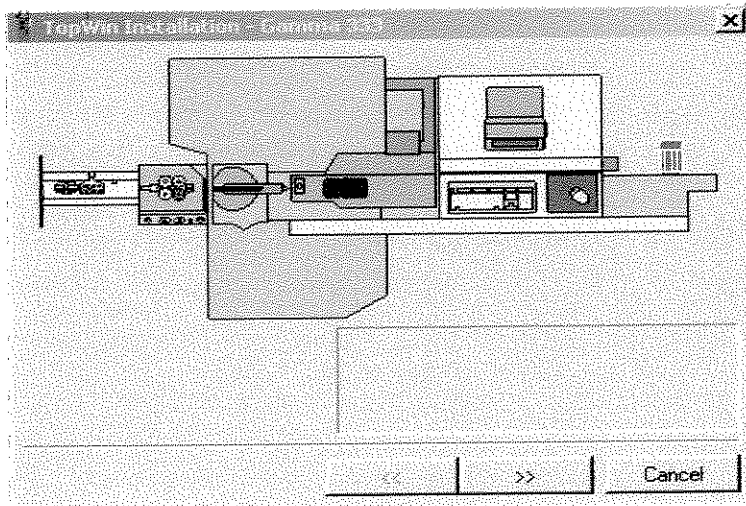
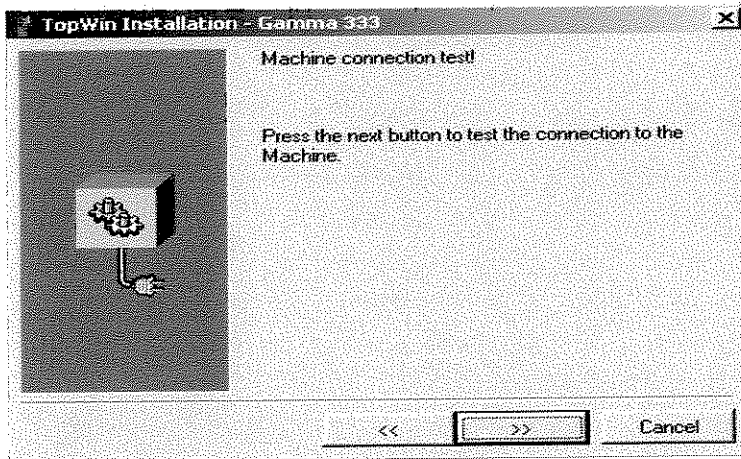
Siempre que se instala por primera vez TopWin debemos de poner una base de datos nuevas, seleccionar la opcion **Do not reuse any old data, all old data will be lost!**.



NOTA: Si no aparece esta pantalla significa que la tarjeta no sirve.

En las siguientes ventanas es **NEXT**





NOTA: Así es como tiene que verse el diagrama de la maquina cuando la BD esta en blanco.

RETROALIMENTACION

FORTALEZAS: La educación que tuve en mi carrera fue de gran apoyo en la estancia profesional que hice en ILS, sobre todo en asesorar a esta empresa sobre nuevas tecnologías de la información, las cuales sin ellas las empresas se siguen quedando en el antiguo protocolo de menos eficacia y eficiencia, obteniendo menores ganancias.

En mi proyecto de **Análisis y Soporte de Datos en el área de Almacén** fortalecí más los conocimientos que adquirí en la carrera porque en esta carrera como en todas ahí que ir actualizándose conforme pasan los años para no quedarnos atrás y seguir evolucionando los temas, pero sobre las prácticas, como las que hice en esta empresa al ir **asesorando** a los empleados de la misma sobre como actualizar sus máquinas, porque es tan **importante** la tecnología, **pros y contras** de la misma, **analizar** los datos en el área principal de la empresa la cual es el área de almacén, como podemos detectar virus, hackers, gusanos, troyanos entre otros virus de menor y mayor daño, como podemos buscar documentos y datos programando, el **soporte** que se le debe de dar a los diferentes y miles de datos que se manejan en esta empresa, los cuales principalmente son los materiales que se guardan en la misma, esto es viendo los diferentes lenguajes de programación que se usarían para tal soporte, porque en esta empresa el conocimiento de lenguajes de programación era como quien dice nulo, a excepción de los de soporte que ni siquiera se encontraban en esta sede sino en la sede de Empalme.

DEBILIDADES: Las debilidades desde mi punto de vista son muy pocas, ya que en la carrera se enseña a veces más de lo básico y eso es muy pero muy importante, ya que no dejan al alumno atorado en lo mismo ciclándolo y como en todo, no todo depende de la escuela ni de los profesores sino de uno mismo, por eso no hay que echarle la culpa solo a la escuela ya que de nosotros depende que los temas que hayamos visto los estemos actualizando y sobre desarrollando, esto es investigando por otras partes, evolucionarlo para que no quede solo en lo que aprendimos con los profesores, sin embargo hay sus excepciones como en todo, en esta empresa donde hice mis prácticas puse en práctica solo que el proyecto me pedía aunque sin embargo me fui en algunos aspectos más allá del tema, pero esto tanto para bien mío como de la empresa.

OPORTUNIDADES: Las oportunidades que hay para un Ingeniero en Sistemas de la Información son muchas, sobre todo para los ingenieros locales, que bueno que en esta Universidad se estén actualizando también en las carreras porque eso habla muy bien de nuestro estado y ciudad, sin embargo como hace falta preparación para cada uno de nosotros en cuanto a experiencia las diversas empresas de nuestro estado y ciudad siguen contratando a foráneos, pero demostrándoles que tenemos un nivel de básico a avanzado en nuestros conocimientos profesionales habrá más y mejores oportunidades para nosotros.

RECOMENDACIONES: Una muy buena recomendación sería nunca conformarse con lo que el profesor le enseñe, sino adentrarse más en el tema e investigar cada uno por su parte, como lo hice yo haciendo mis prácticas profesionales en ésta empresa e ir innovando tanto a la empresa como a mi misma. Nunca hay que dejar de enriquecerse de conocimientos, ahí que ir actualizándose y conocer más.

CONCLUSIONES

Fue una muy buena oportunidad para mi haber estado como practicante en esta empresa, me ayudó a despejar dudas, a desenvolverme como estudiante, practicante y futura profesionista, a hacer nuevas amistades, nuevos contactos en el mundo laboral.

Me dejó muy buen sabor de boca el haber estado aquí ejerciendo mis prácticas profesionales, ahora tengo más ventaja en este mundo de los sistemas de la información porque ya conozco más sobre diferentes sistemas para inventarios, los pros y contras de cada uno de ellos, el soporte que se le debe de dar a cada uno, como resolver problemas, como ayudar a las demás personas compañeros de uno a darle respuestas a sus tan inquietantes preguntas sobre el mundo tecnológico, sobre el uso de las computadoras y sus demás herramientas de software y hardware.

El hacerle mejoras a los sistemas tecnológicos de la empresa, el solo hecho de haber participado en las ideas para mejorar las funciones de la misma es de buen augurio para un estudiante a punto de terminar su carrera, ya que eso nos enfoca aún más a seguir escalando para ser unos grandes profesionistas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y VIRTUALES

(PROYECTO)

- 1) www.ilscompany.com

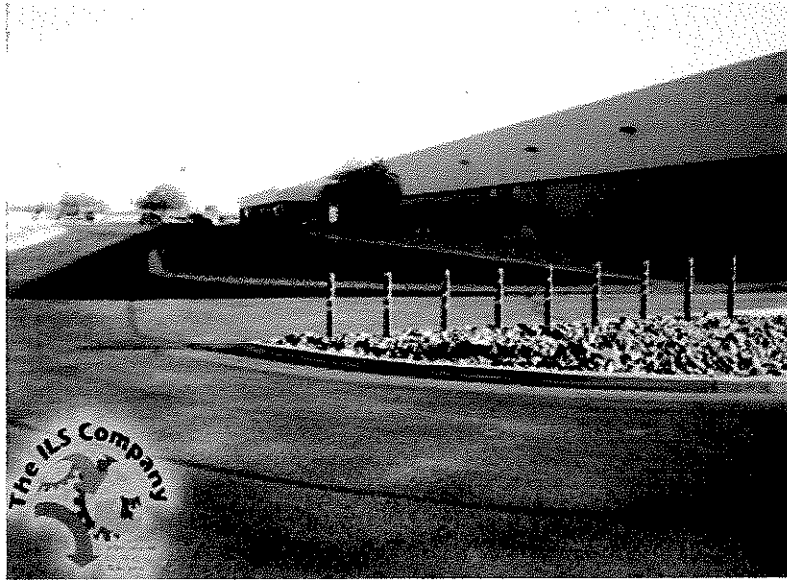
(EN LA PRÁCTICA)

- 1) <http://es.wikipedia.org/wiki/DSS>
- 2) www.extension.itam.mx/
- 3) <http://www.elogistica.economia.gob.mx/logmex.htm>
- 4) <http://www.gestiopolis.com/dirgp/mar/canales.htm>
- 5) <http://www.ur.mx/cursos/post/obarraga/base/davila.htm>
- 6) <http://www.mitecnologico.com/Main/ClasificacionDeLosSistemasDeInventariosYDeLosModelosDeInventarios>
- 7) <http://www.elprisma.com/apuntes/curso.asp?id=12571>
- 8) <http://www.mitecnologico.com/Main/SistemasYMetodosDeValuacionDeInventarios>
- 9) <http://www.mailxmail.com/curso-contabilidad-intermedia/inventarios-metodos-registrar-costos-inventarios>
- 10) <http://www.serpul.net.mx/inventarios>
- 11) www.tec-mex.com.mx/sw/inventarios.htm
- 12) www.nexo-digital.com/software-control-de-inventarios

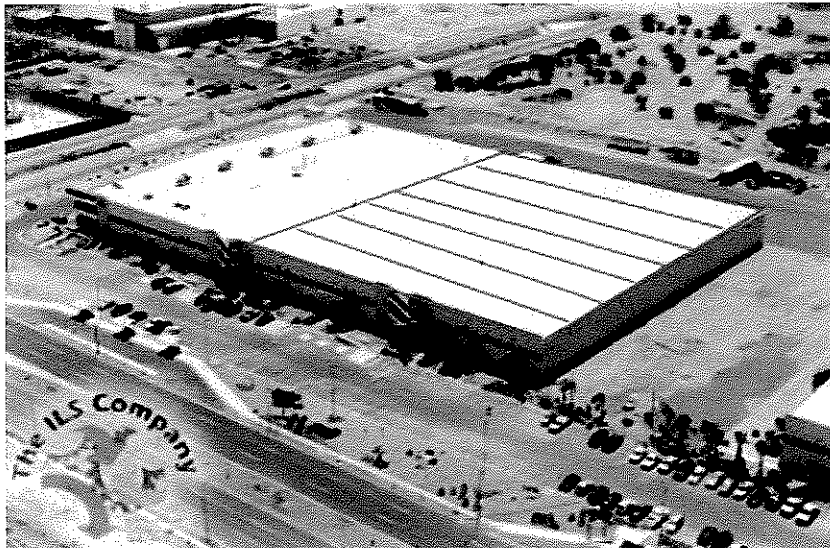
ANEXOS

ILS Company Corporate Office:

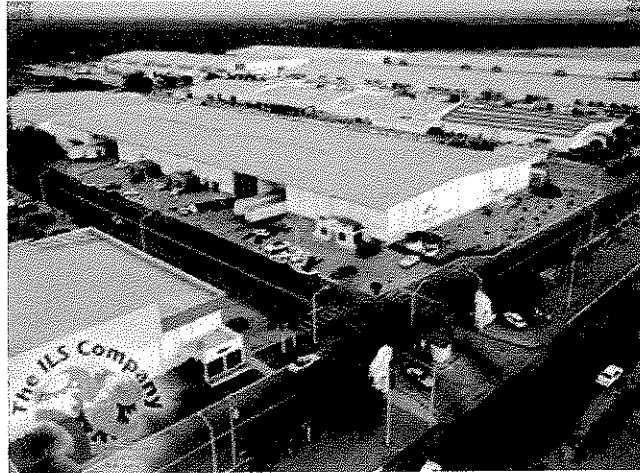
Headquarters (Tucson, Arizona)
8350 E. Old Vail Rd
Tucson, Arizona 85747
Ph (520) 618.4309
After Hours: (520) 618.4309 Ext. 1740
FAX: (520) 573.9316



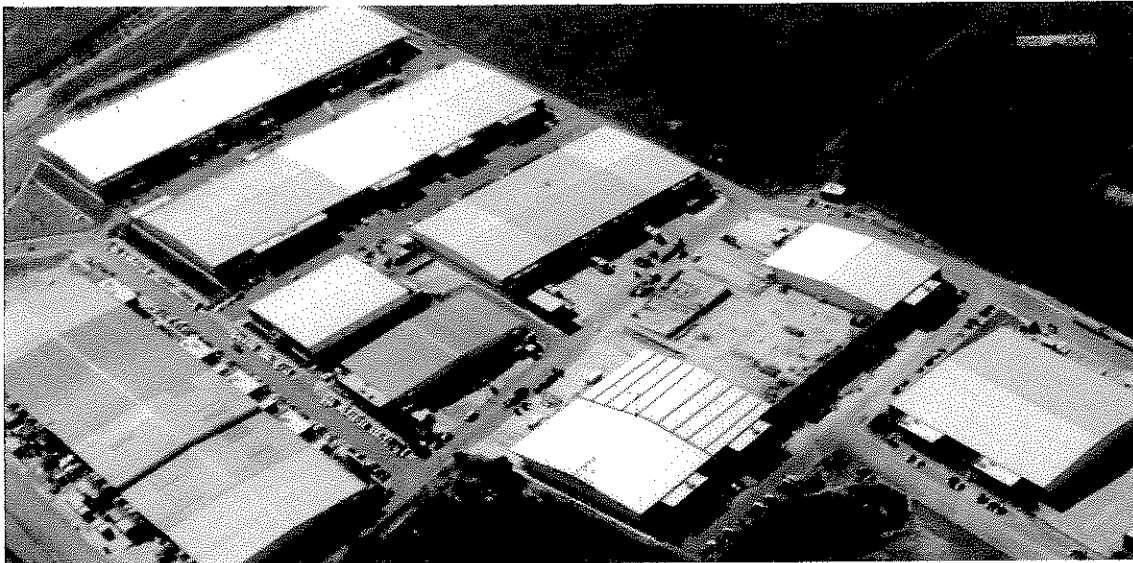
MEXICO OPERATIONS: Hermosillo, Sonora, Mexico 83299
Blvd. Henry Ford No. 695-A



Empalme, Sonora, Mexico 85340
Carretera Int. KM 1969 Km2
Ph: (011) 52 622 223 3900



Saltillo, Coahuila, Mexico 25315
Carretera Saltillo – Zacatecas km 4.5
Ph: (011) 52 844 411 3870



Tipos de equipos de ILS

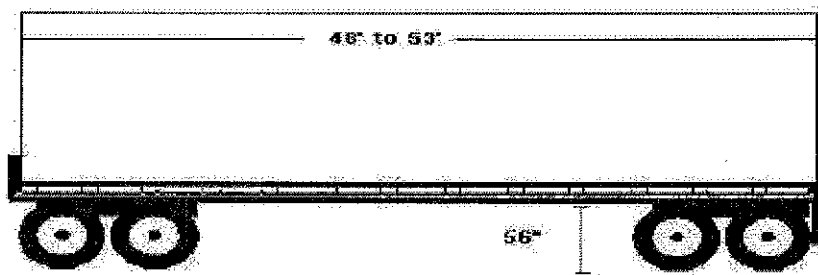
La empresa ILS ofrece una variedad de trailers y remolques plana a sus clientes. Conocer las características de cada tipo de remolque y la planificación de sus necesidades de transporte con las características de la mente puede hacer la diferencia entre el éxito de una circular y un desastre.

• VAN SECO

Descripción: Van remolque está disponible en 48 'a 53'. Este material dryand remolque mantiene limpio buthas limitaciones en cuanto a qué tipo de carga que puede transportar. Viaje aéreo disponible.

Máximo legal aceptable pesos (libras): 45.000 libras.

Máximo legal aceptable Dimensiones (Pies - Pulgadas): Largo: 52.5 pies, Ancho: 8 pies 5 pulgadas (100 "), Altura: 9 pies 2 pulgadas (110"), altura de la puerta: 102 ".

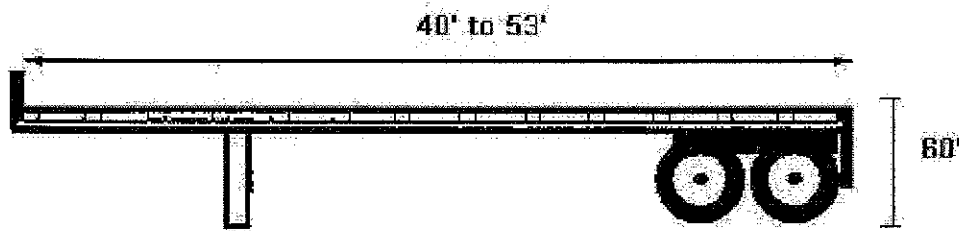


• Plano

Descripción: El estándar de plano que se utiliza mejor cuando la altura no es un factor. La altura de la cama es generalmente de 60 a 62 pulgadas, dejando 8'4 "a 8" 6 "de altura disponible para envíos legales.

Máximo legal aceptable pesos (libras): 48.000 libras.

Máximo legal aceptable Dimensiones (Pies - Pulgadas): Longitud: 48 pies, Ancho: 8.5 pies (102 "), Altura: 8,5 pies (102").

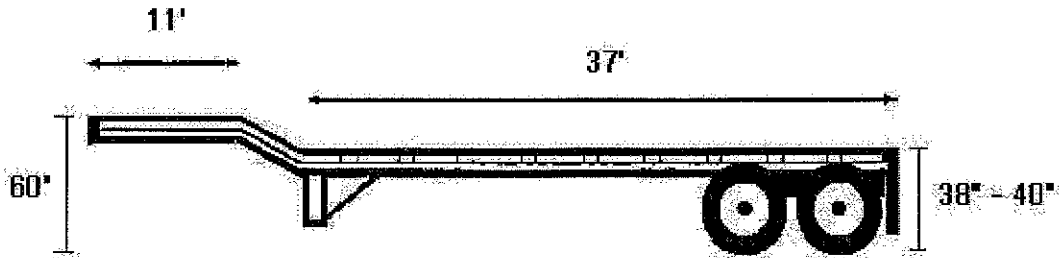


Descripción: Este remolque se utiliza para transportar las unidades que son demasiado altos para la plataforma estándar para el transporte de forma

segura por la carretera. El paso a la cubierta del remolque puede transportar piezas de hasta 10'.

Máximo legal aceptable pesos (libras): 48.000 libras.

Máximo legal aceptable Dimensiones (Pies - Pulgadas): Longitud: 37 pies, Ancho: 8.5 pies (102"), Altura: 10 pies (120"). Fron cubierta: Longitud: 11 pies, Ancho: 8.5 pies (102"), Altura: 8,5 pies (102").

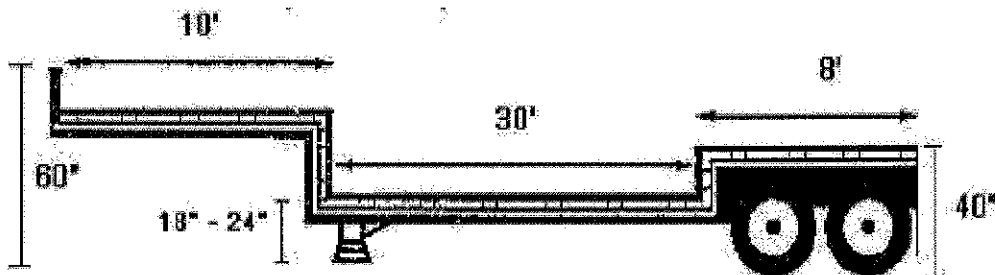


• DOBLE - DROP (LOWBOY)

Descripción: La caída de la doble remolque puede legalmente y de forma segura las unidades de tracción de hasta 11'8". Carga y descarga puede ser más difícil, también la doble caída de los remolques no son tan ampliamente disponible como estándar de plataformas, lo que tiende a que sean más caros para su uso.

Máximo legal aceptable pesos (libras): 45.000 lbs.

Máximo legal aceptable Dimensiones (Pies - Pulgadas): Longitud: 29 pies, Ancho: 8.5 pies (102"), Altura: 11,5 metros (138"). Fron cubierta: Longitud: 10 pies, Ancho: 8.5 pies (102"), Altura: 8,5 pies (102"). DECK TRASERO: Longitud: 9 pies, Ancho: 8.5 pies (102"), Altura: 10 pies (120").



• RGN

Descripción: El descenso con doble cubierta desmontable también conocido como RGN acomoda de mercancías con la máxima legal de 44.000 libras de peso.

Máximo legal aceptable pesos (libras): 44.000 libras.

Máximo legal aceptable Dimensiones (Pies - Pulgadas): Longitud: 29 pies, Ancho: 8.5 pies (102 "), Altura: 12 pies (144") 1. FRENTE DECK: Longitud: 10 pies, Ancho: 8.5 pies (102 "), Altura: 8,5 pies (102"). DECK TRASERO: Longitud: 9 pies, Ancho: 8.5 pies (102 "), Altura: 10 pies (120").



• HOT-PERDIGÓN

Descripción: Pick-up camiones. Unidades asignadas a los envíos urgentes. Ofrecer tiempos de tránsito más cortos. Camionetas pick-up no puede ser cerrado. Producto debe ser adecuadamente envasados para la protección contra la intemperie.

Máximo legal aceptable pesos (libras): 1.000 libras.

Máximo legal aceptable Dimensiones (Pies - Pulgadas): Longitud: 8 pies (96 pulgadas), Ancho: 4 pies (48 pulgadas), Altura: 3.75 metros (45 pulgadas). Equivalente: 2 Standard patines.

