

LEONI

Wiring Systems Mexicana

09 de Diciembre del 2008

**UNIVERSIDAD DE SONORA
P R E S E N T E.-**


Por medio de la presente hago constar que: **Reyna Melissa Rascon Mc Grew**, con Licenciatura en:- **ING. SISTEMAS DE INFORMACION** ha cumplido con las practicas obligatorias de estancia profesional, en la planta **LEONI Wiring Systems** en el proyecto "**Apoyo en Soporte a Usuarios**" durante el periodo del **29 Septiembre 2008 al 04 Diciembre 2008**, cumpliendo así un total de **353 Horas**.

A petición de la interesada y para los fines legales correspondientes se extiende la presente a los días 09 del mes de Diciembre del 2008.

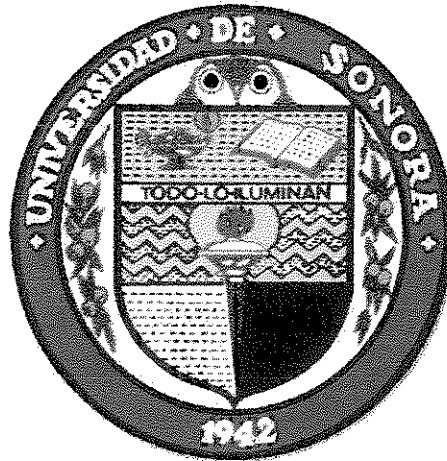
A T E N T A M E N T E



Ing. Paulina Camacho Chávez
MIS. Supervisor
LEONI Wiring Systems Mexicana

Acordado todo B


UNIVERSIDAD DE SONORA
Departamento de Ingeniería Industrial
Ingeniería en Sistemas de Información



PRACTICAS PROFESIONALES

LEONI
Wire-Cable-Wiring-Systems Mexicana

Practicante:
Reyna Melissa Rascon Mc Grew

Fecha de Entrega:
Enero del 2009

INDICE

INTRODUCCION	1
JUSTIFICACION	27
OBJETIVOS	3
CARACTERIZACION DEL AREA	4
PROBLEMAS A RESOLVER	5
CREACION DE USUARIOS	6
CONFIGURACION DE PC A USUARIOS	15
PETICION DE LOS USUARIOS	16
PROBLEMAS CON OUTLOOK	20
PROBLEMAS CON IMPRESORAS	21
INSTALACION CAM EN LAS MAQUINAS CLIENTE	23
CONFIGURACION UPS BROKER	28
CONFIGURACION EDICOMEX	29
ACTUALIZAR OPERACIONES DEL SISTEMA	29
1. COMPONENTES ADICIONALES DE UNA KOMAX	31
1.1 WPCC	33
1.2 InkJet	33
1.3 Network Card	33
1.4 Dual Video Card	33
2. BIOS CONFIGURACION	34
3. SISTEMA OPERATIVO	34
3.1 Instalacion de Windows 2000	34
3.2 Creación de la Partición D	35
4. TOPWIN INSTALACION	35
4.1 TopWin	35
4.2 FastJobLoad	45
4.3 InkJet	47

INDICE

5. WPCS	48
5.1 Crear Directorios.....	48
5.2 WPCS Configuracion.....	48
6. DOMAIN JOIN	49
7. SEGURIDAD.....	49
8. PERMISOS DE CONFIGURACION TOPWIN	52
9. INSTALACION DE ORACLE.....	53
9.1 Install Oracle Client	53
9.2 Install ODP (Oracle Data Provider)	53
9.3 Security	53
9.4 SQLnet File	53
9.5 TNS_ADMIN.....	53
9.6 CATS Install.....	53
10. INSTALACION DE SOFTWARE ADICIONAL	54
11. EMPIRUM.....	54
11.1. Server	54
12. CONFIGURACION DE RED, NOMBRE DE LA COMPUTADORA Y COM1 CONTROLADORES	54
12.1. Redes.....	54
12.2. Nombre.....	54
12.3. COM1 Controladores	55
RETROALIMENTACION	544
Fortalezas	54
Debilidades.....	54
Oportunidades	54
Recomendaciones.....	54
CONCLUSIONES	57

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

INTRODUCCION

El trabajo realizado en el transcurso de los meses de Practicas Profesionales, hacen que los alumnos que las realizan amplíen sus conocimientos, apliquen cosas que se vieron durante la carrera y aprendan a darse cuenta del ambiente laboral; Estar dentro de un proyecto demasiado cercano a la realidad hacen que cada uno se de cuenta que las cosas no son nada parecidas a lo que uno se imaginaba.

Gracias a este tipo de obligaciones dadas por la Universidad, hacen que al momento de terminar una Carrera no salgamos ajenos al Ambiente, es como una preparación en todos los sentidos, tanto Psicológica, Emocional, Profesional y Personal, logran que se nos abran oportunidades de desarrollo para nosotros los futuros Profesionistas.

El trabajo realizado durante las Prácticas realizadas en la empresa Leoni, ha sido de gran ayuda en todos los aspectos, e aprendido a lo largo de estos meses de varias personas que estuvieron siempre a mí alrededor, apoyándome, explicándome en todo momento que era necesario.

El proyecto realizado a lo largo de este tiempo es interesante, ya que se trabajan de maneras distintas cada requisición que se hace al departamento de Sistemas, son procesos, métodos, estrategias diferentes para cada problema que se suscita.

Soporte a usuarios es una manera de enfrentarte a distintos problemas y darte cuenta de que lo que los ocasiona pueden ser un sin fin de factores, para lo cual se busca una pronta solución.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

JUSTIFICACION

El proyecto de Soporte a Usuarios, se hizo con la finalidad de crear cuentas para los usuarios nuevos que entran a la empresa, o para personas que ya tienen una cuenta creada pero que cambian de un puesto a otro, la requisición de cuentas pueden variar dependiendo de la cantidad de gente que contraten o cambien de puesto y que vallan a necesitar de una computadora, permisos para el uso de algún programa en especial, accesos a algo en específico; este proceso lleva una serie de pasos, desde que se les entrega un formato el cual debe de ser llenado y firmado por diferentes autoridades, la cuentas se entrega en un periodo de 24hrs, una vez echo todo los pasos que mas adelante explicare, se procede a configurar la maquina del usuario. Entonces la Justificación del proyecto es reducir el tiempo en creación de usuario y configuraciones de cada PC; pero conforme fueron pasando los días, hubo la oportunidad de inmiscuirme en otros asuntos del departamento, como ayuda en problemas de los usuarios, y aquí la justificación era de reducir los tiempos de respuesta a cada usuario cuando se les presentaba un problema, evitando así acumulación de tareas a realizar.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

OBJETIVOS

Los objetivos de este proyecto son principalmente los que se presentaran a continuación.

Reducción de tiempos en la solución a problemas que los usuarios expongan.

Reducción de tiempos en la creación de cuentas para usuarios.

Evitar que se acumulen Service Request en OTIS.

Que el practicante se asocie a las actividades del departamento.

Aprenda algunos métodos de resolución de algún problema en específico.

Adquiera conocimientos de otras personas. Y a la vez el practicante aporte abiertamente Ideas, Mejoras, Opiniones.

Reducción en tiempos de la preparación de las Komax

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

CARACTERIZACION DEL AREA

El Area de Sistemas de Leoni Wiring Systems se divide en Diferentes Áreas, De Software, y De Soporte, en esta última es en la que estuve participando. Aquí el trabajo principal es dar Soporte a cada una de las Áreas con las que cuenta Leoni, existen varios problemas, de los cuales muchos ya se saben la solución ya que tiene procesos demasiados repetitivos y de otros en los que hay que encontrarla de diferentes formas.

Para dar Soporte esta área necesita que se les envíe un Otis diciendo el problema, solamente de esa manera se da respuesta a los usuarios ya que así es como se califica y se comprueba el trabajo de este Departamento. Y para poder crear Otis se necesita la creación de usuarios, es aquí donde se lleva una serie de pasos para solicitar una cuenta, poderle crear los permisos; y configurar la pc, para que puedan hacer lo anteriormente mencionado. Los problemas mas comunes son las Impresoras, Scanner, Conexión a Internet, Outlook, Citrix, Personal Folders, Impresoras Zebras. El Área que mas importancia tiene para este Departamento es Komax; ya que aquí en estas maquinas es donde comienza el proceso de producción de los arneses, aquí se decide que cantidad de cables se utilizaran, el tipo de remache que tendrán y las medidas específicas de cada cable, para que la maquina pueda hacer todo esto Utiliza dos tipos de Software, trabaja con dos sistemas el CATS echo en Leoni que es donde se introducen los datos del cable a producir, parámetros etc. y el TopWin que es un proceso automático que convierte los datos introducidos en el CATS.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

PROBLEMAS A RESOLVER.

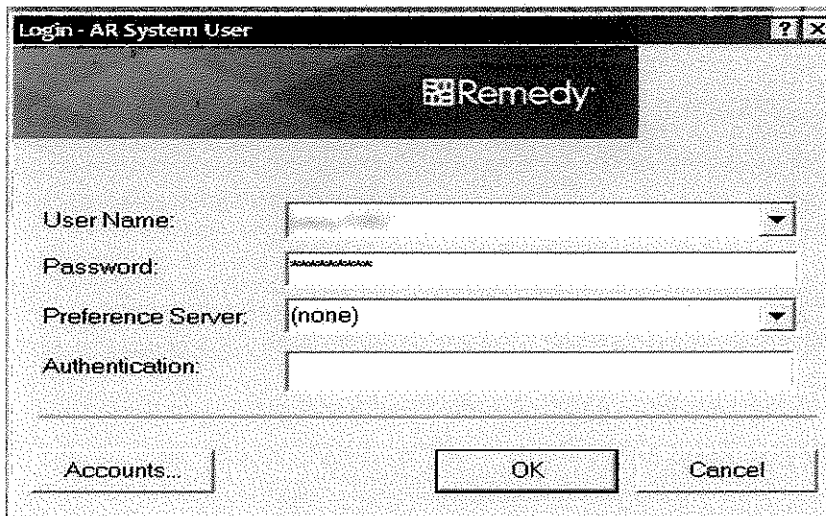
- *- Instalar CAM en las máquinas que sean requeridas.
- *- Minimizar tiempos de Instalación de CAM ya que la instalación a veces requiere de hasta de 2-3 días.
- *- Hacer mantenimiento Preventivo a cada Komax.
- *- Preparar Komax para que estén listas si alguna de las otras Komax fallan.
- *- Liberar espacio de los servidores.
- *- Recuperar archivos (Back Up) que se necesiten a través del programa Veritas.
- *- Crear respaldo de información de los usuarios que la requieran.
- *- Enseñar a los usuario a crear reportes, y services.
- *- Minimizar el tiempo de entrega de un usuario creado, ya que este se tarda hasta 24 horas en estar listo.
- *- Configurar la Pc de cada usuario recién creado.
- *- Instalar la aplicación de Citrix a cada usuario.
- *- Configurar la aplicación de Citrix.
- *- Petición de cuentas para el Software Visual e instalarlo
- *- Dar acceso a programas cuando el usuario lo requiera y cuando este respaldada la solicitud con un mail de su jefe inmediato.
- *- Solucionar problemas que estén en la bandeja de Otis.
- *- Ayudar en la resolución de problemas con las impresoras.
- *- Responder rápidamente a problemas que los usuarios tengan en Outlook.
- *- Entre otros que se vayan presentando.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

CREACION DE USUARIOS.

Se entra Remedy, este programa se utiliza aquí en Leoni para crear los usuarios. Se entra con la cuenta de Administrador.



Se hace la conexión al servidor, y después proseguimos a insertar los datos del usuario.



Search For Trouble Ticket

Create Trouble Ticket

Search Inquiry

Create Quick Ticket



Show My VPN Data

Quick Search Customer

Modify Customer

Search Customer

Create Customer

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

Después ponemos los datos del usuario. Nombre, Puesto a ocupar; Teléfono, En que planta se encuentra, estado del usuario.
Una vez introducido todos estos datos le damos Salvar y nos regresá el nombre del usuario y la contraseña automática que nos brinda el sistema.

General

Customer Type: Internal
Status: Active
Importance: Medium

Person

Organization

Last Name (Family Name): Diaz
First Name: Claudia
Department: nn
Department addition:

Strategic Business Unit (WCS):
Business Unit:
Cost Centre+:

Location ID+
Supervisor's Customer:

AR System User - Note

Please note:
the new customer number:
dic1001 (ARNOTE:12345)

OK

Designation:
Division: UBB
Supervisor's Department:

Phone/Notes

Phone: +
Mobile:
VoIP Code: 90102
4 Digit Extension:

Fax:
E-Mail: claudia.diaz@leoni.com
1. E-Mail Alias:
2. E-Mail Alias:

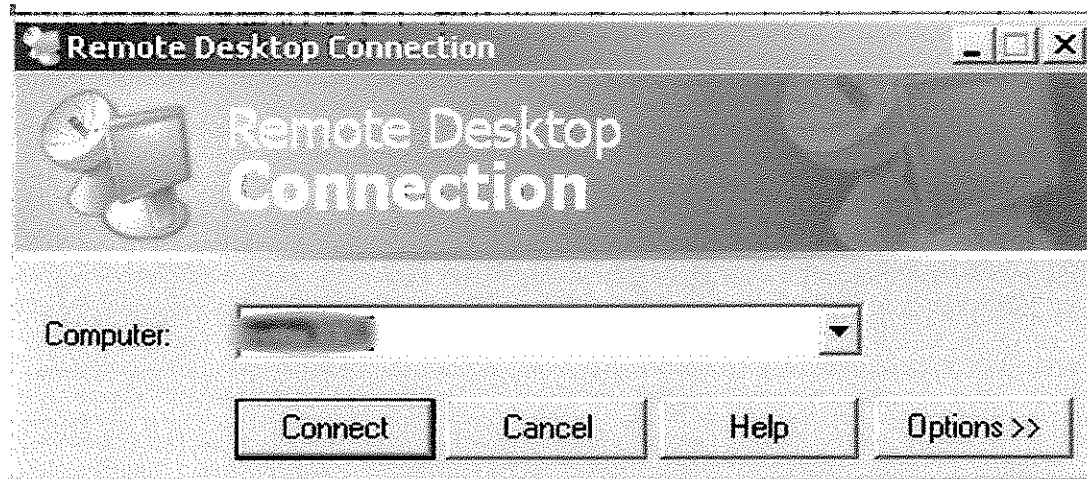
Language:
Notes:

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

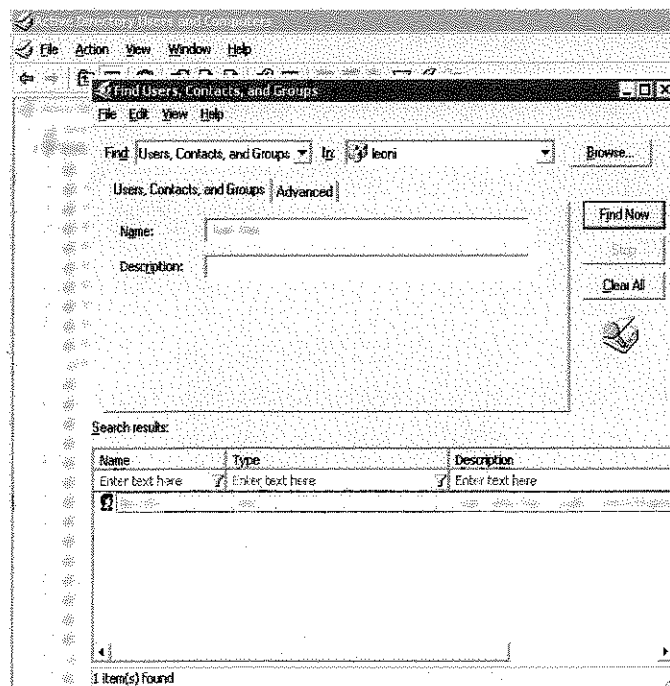
CREACION DE ACCESOS Y RESTRICCIONES A USUARIOS.

Nos conectamos por Acceso Remoto al Servidor.



En este servidor al igual que en otros se encuentra Active Directory donde están todos los usuarios registrados.

Buscamos el Usuario.

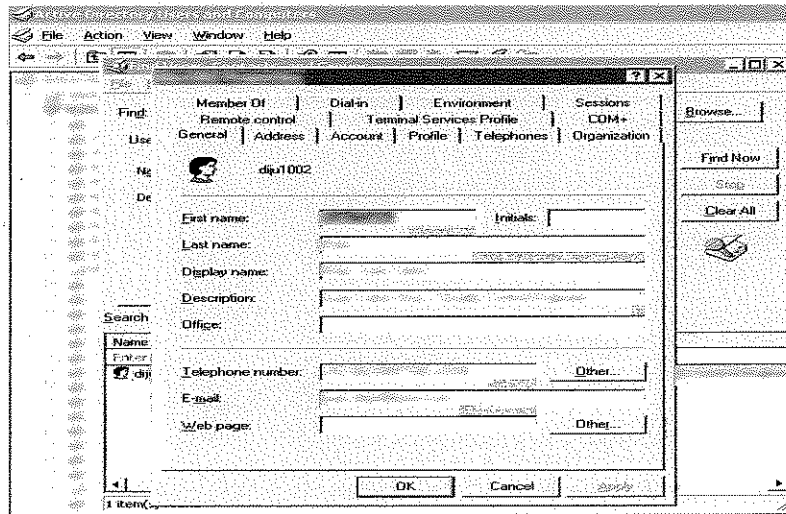


LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

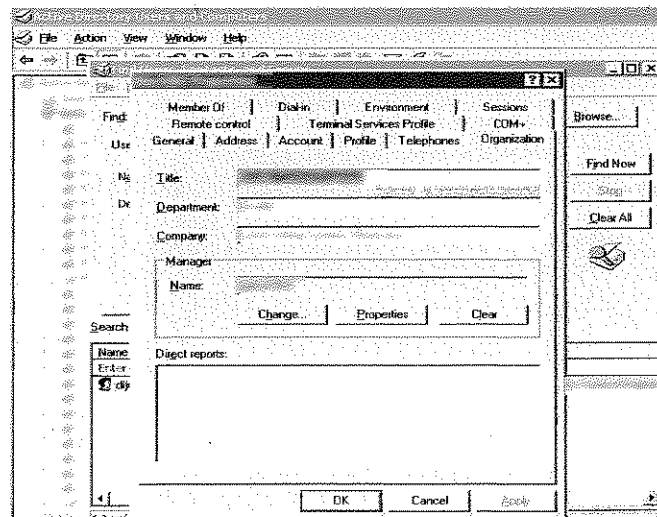
Se le da reset al password del usuario, Poniendo el password comúnmente solo que con números diferentes (Leoni 123). Una vez realizado esto Proseguimos a vaciar toda la información del usuario.

- Nombre completo.
- Puesto de la Persona.
- Número donde se pueda.
- Departamento.
- Compañía.



Después se tienen que revisar algunas cosas como que dentro del usuario tiene que estar un archivo default.bat.

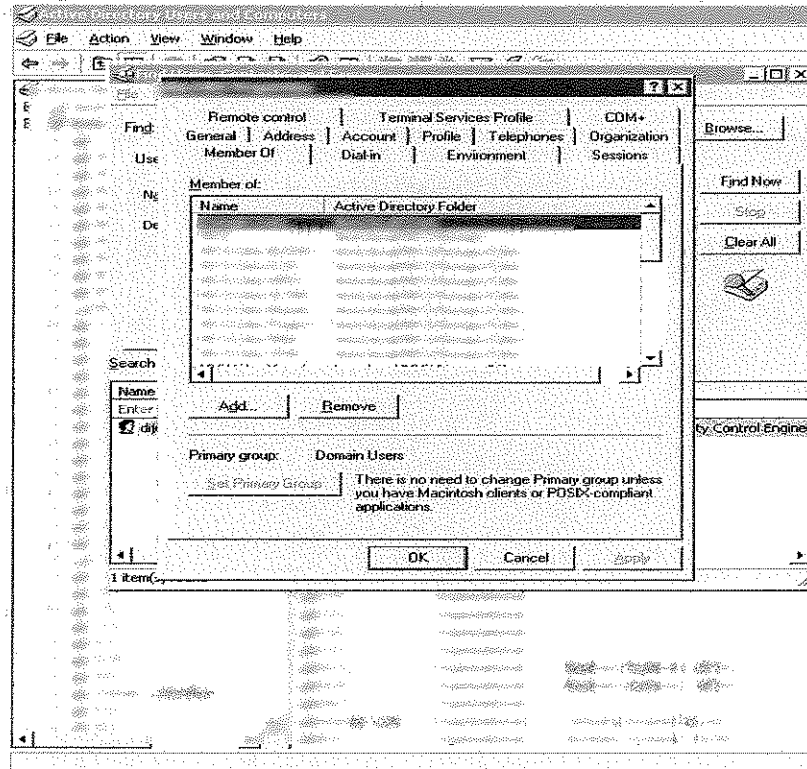
Después se vacía más información sobre el usuario. Como a continuación se puede observar.



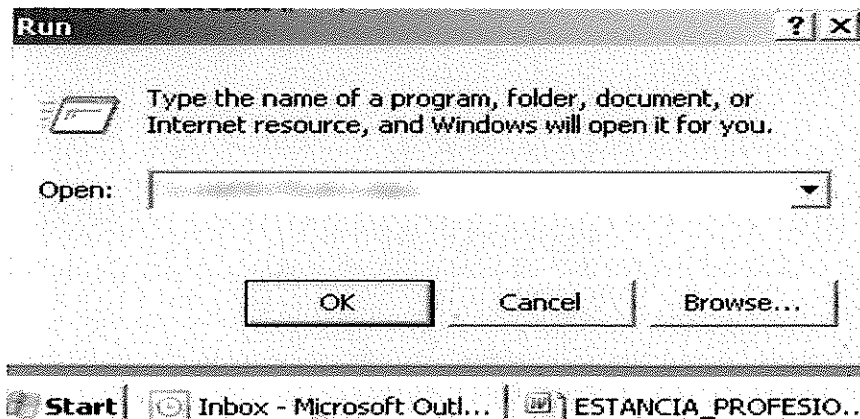
LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

De acuerdo al Departamento, y según el puesto del cual valla a tomar posesión se le dan los permisos.



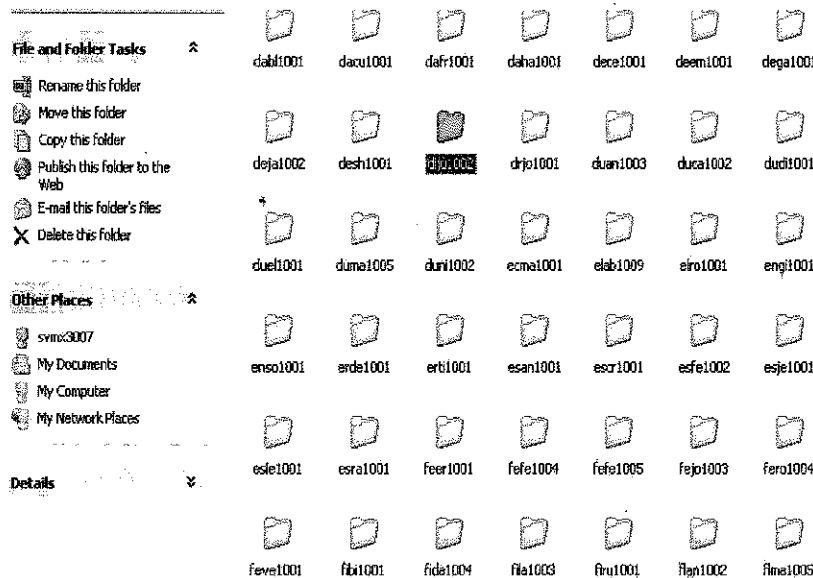
Se entra al servidor de Citrix



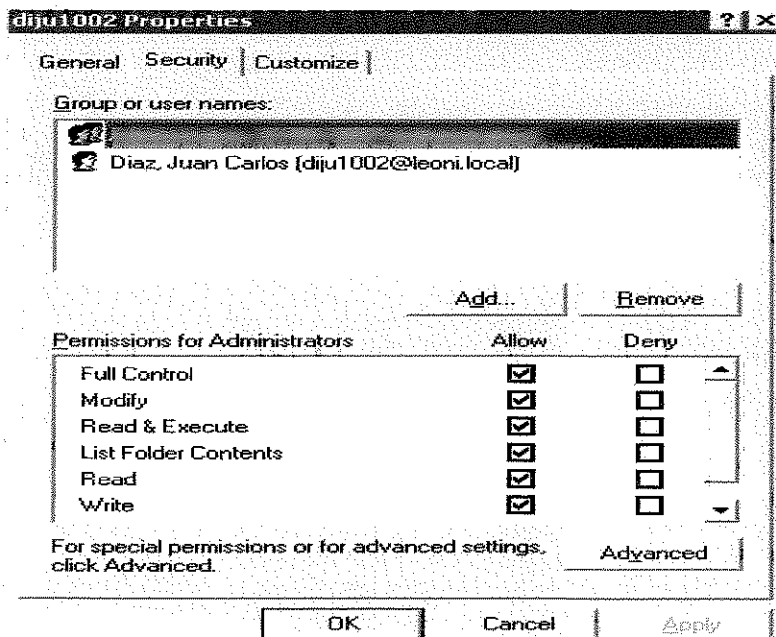
LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

Después se crea una carpeta en el servidor de Citrix con el nombre del usuario.



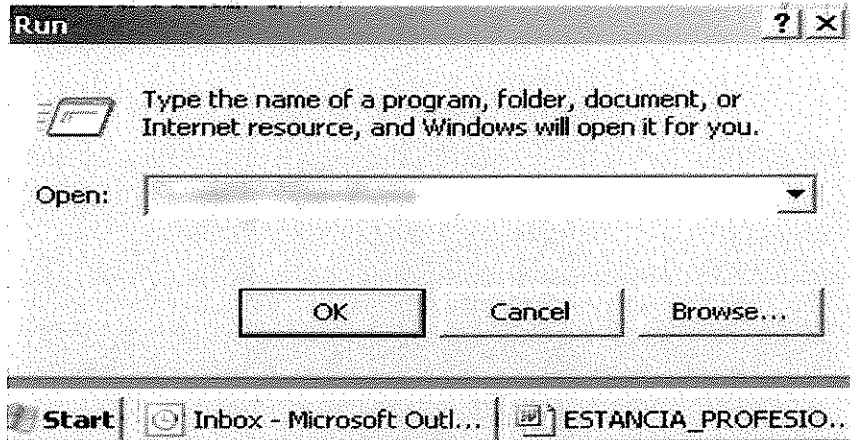
Se le dan permisos a la carpeta del usuario, se adhiere el usuario que creamos y se le adhieren los permisos de everyone pudiendo así leer, escribir y modificar.



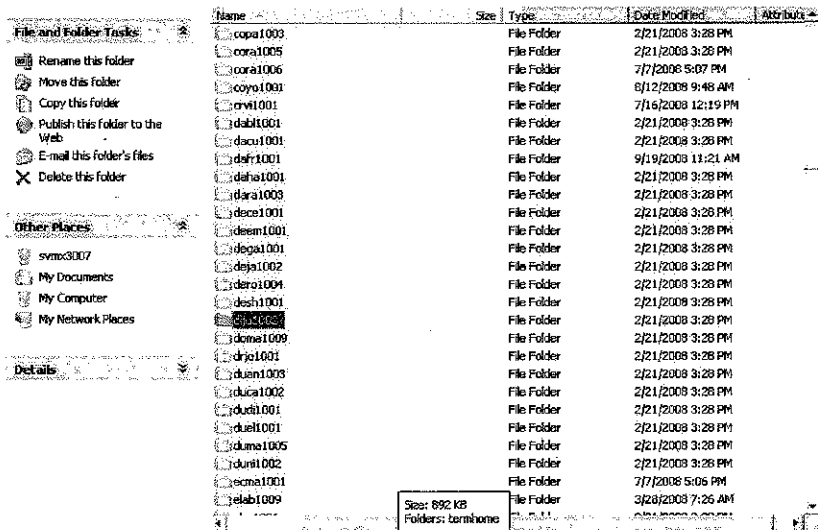
LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

Se entra al servidor de Termhome



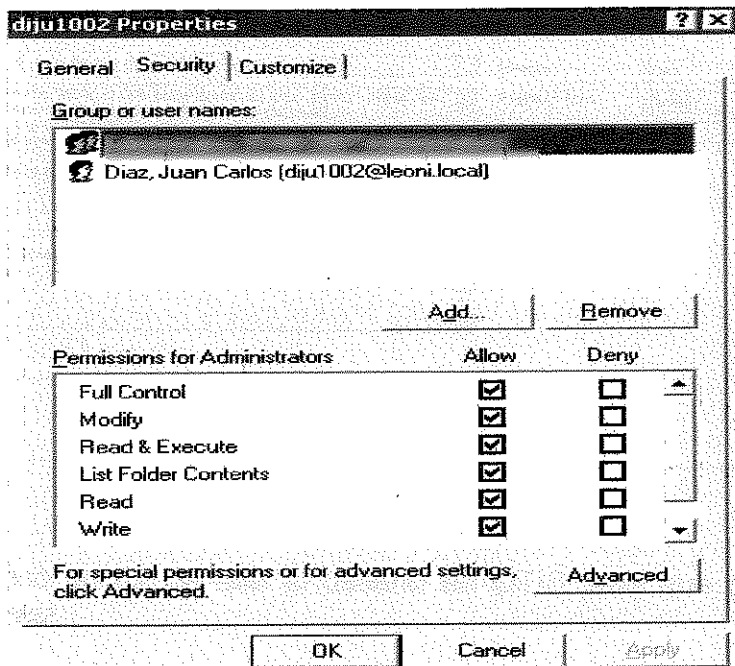
Después se crea una carpeta en el servidor de termhome con el nombre del usuario.



LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

Se le dan permisos a la carpeta del usuario, se adhiere el usuario que creamos y se le adhieren los permisos de everyone pudiendo así leer, escribir y modificar.



LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

CONFIGURACION DE OUTLOOK.

Se instala el programa de correos, la computadora hace conexión a Scalix, por medio de Empirum.

Se crea un personal fólder con el usuario y nombre del mismo.

Se crea una carpeta donde pueda guardar la información.

Se les notifica que el Personal debe ser menor a 1GB y cada carpeta menor a 100MB.

CONFIGURACION DE CITRIX.

Se instala el programa citrix.

Se hace la conexión con el servidor poniendo las ip necesarias.

Se le da siguiente y terminar.

Aparecerán a los programas que puede tener accesos y se copian cada uno de los iconos como accesos directos.

Ejemplos de los programas que tiene la plataforma Citrix.

Visual: Software que ayuda a gestionar desde inventarios hasta planes óptimos de producción. (Compras, Inventarios, Contabilidad de Costos, Presupuestos, Gestión de Ordenes, Facturación etc.)

Kankan:- Registro de materiales. Entre otros.

AGREGAR IMPRESORAS.

El usuario en el Active Directory se le da acceso a una impresora, esta se le agrega al momento de configurar la pc.

Si el usuario desea alguna otra se le agrega.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

PETICIONES DE LOS USUARIOS

En Leoni existe una página de HelpDesk donde los usuarios ponen los problemas que tienen, y/o necesidades (Service Request). Después estos son asignados a diferentes personas para que puedan ser atendidos. A continuación un ejemplo.

The screenshot displays the LEONI HelpDesk interface. At the top, there is a navigation bar with the LEONI logo and menu items: Create, View, Search, Reports, Admin. Below this is a sub-header: Online Knowledge Information System. The main content area is divided into several sections:

- My Basket:** A sidebar on the left with three categories: Service Requests (1), Group Basket, and On Hold Basket. Each category has a sub-link: Service Requests (4), On Hold (4).
- Service Request 64592:** The main form area. It contains the following fields:
 - Created By:** Hanzel Ramonet
 - Parent Link:** None
 - Date Created:** 11/19/2008
 - Extension:** 3376
 - Date Wanted:** 11/19/08
 - IP Address:** 172.16.1.100
 - Date Possible:** 11/19/08
 - Total Time:** 0 hrs 0 mins
 - LOE (Hours):** 0
 - Description:** Bienas días , Pueden por favor instalarle SAR en la computadora. Gracias
 - Priority:** Medium
 - Request Type:** Service Support
 - Route To:** MIS Service Request
 - Status:** Transferred
- Attach File:** A section with an "Attach File" button and a "Browse" button.
- Acquire:** A button at the bottom left of the form.
- Item History:** A link at the bottom right of the form.

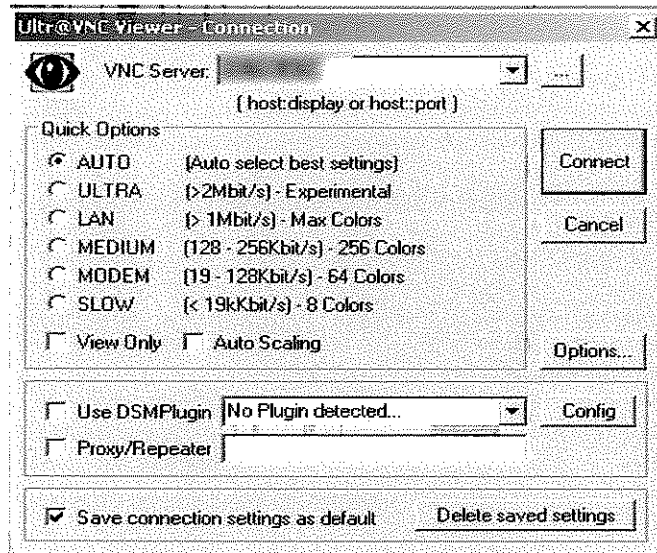
At the bottom of the page, there is a footer with the text: HOME CALENDAR ABOUT Copyright © 2008 Leoni Wiring Systems

Aquí como se puede observar viene el Nombre de la persona que puso el SR, la extensión donde podemos localizarla, el IP de la maquina para que podamos acceder via VNC, después viene la descripción del problema, la fecha en la que se creo y la fecha en la que a mas tardar tiene que estar resuelto. A lado izquierdo esta la bandeja de SR que estan disponibles para que tú elijas cual resolver, están los que tienes en tu bandeja, y los SR que tienen otros.

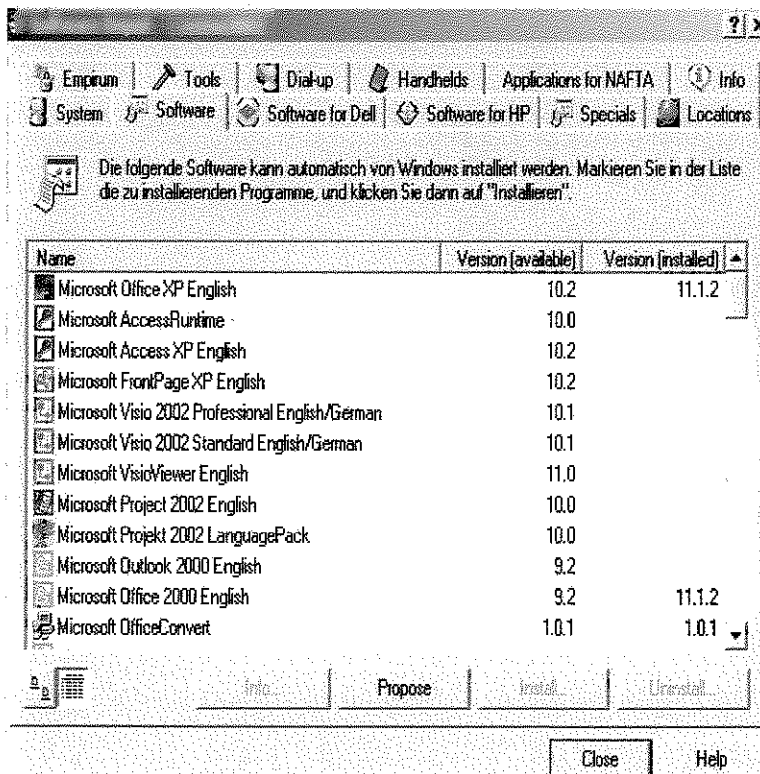
LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

Una vez que tienes el SR te dedicas a resolver el problema entrando por VNC a la computadora de la persona.



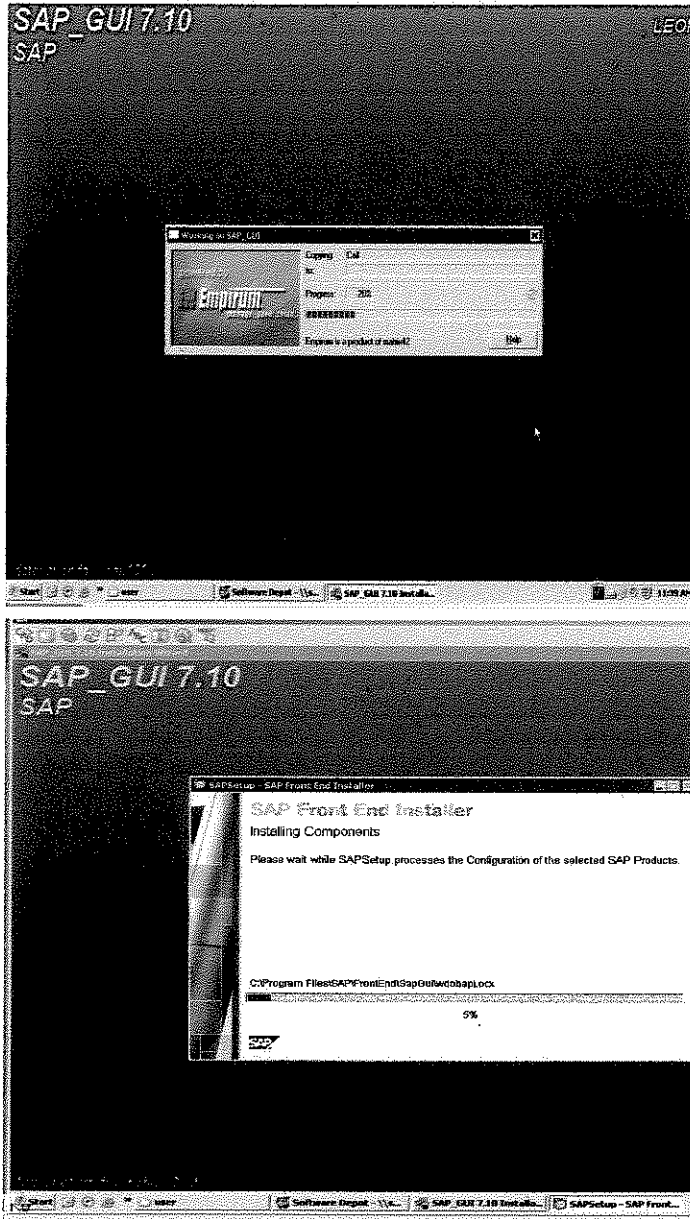
Después el usuario acepta que entres a su PC y empiezas a resolver el problema que tiene. Por ejemplo esta persona pidió que se le instalara el SAP. Buscamos la ruta donde Leoni tiene todo los Programas para instalar.



LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

Ejemplo de Instalación del SAP en la PC de la persona que lo necesitaba.



LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

Una vez ya terminada la instalación se tiene que poner el Reporte de lo que se hizo y cuanto es lo que se tardó. Esta es la regla para resolver un problema.

The screenshot displays the ONIS software interface, which is used for managing service reports. The main window is titled "ONIS" and contains a form for creating or editing a report. The form is divided into several sections:

- Header:** Includes fields for "Created By" (Hernan Ramon), "Estructura" (3278), "IP Address" (192.168.1.100), "Total Time" (3 hrs 0 mins), and "Escopado To" (Mediana Placenta). There is also a "Assign To" field with a search button.
- Metadata:** Includes "Date Created" (11/16/2008), "Date Closed" (11/16/2008), "Date Possible" (11/16/2008), "LOE (Hours)" (0), "Priority" (Medium), "Request Type" (Software Support), "Route To" (MIS Service Request), and "Status" (Completed).
- Description:** A text area containing the text: "Problema: Alisar / Perten por error instalacion SAP en la computadora de cliente".
- Note:** A text area containing the text: "Se instaló SAP en la computadora 1".
- Time Spent:** A field showing "3 hrs 0 mins".
- Attachments:** A field for "Attach File" with "Browse" and "Upload" buttons.
- Footer:** Includes a "Print" button and a "Pen Ink" label.

The interface also shows a sidebar on the left with navigation options like "Service Reports", "Service Requests", "Service Orders", "Service Invoices", "Service Quotes", "Service Contracts", and "Service Agreements". At the bottom, there is a taskbar with several open applications, including "Outlook", "Internet Explorer", and "Word".

Otro de los problemas que usualmente tiene los usuarios es con el Outlook, la conexión con el Servidor Scalix se tiene que en ocasiones configurando

LEONI

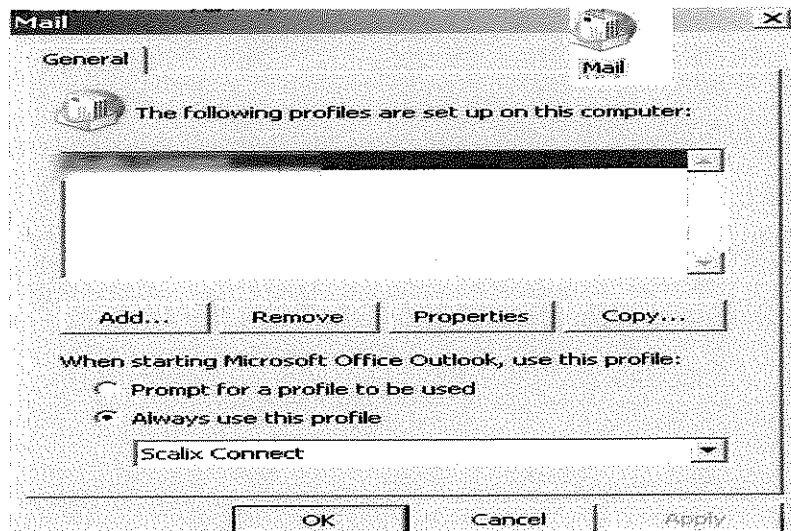
Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

PROBLEMAS CON OUTLOOK

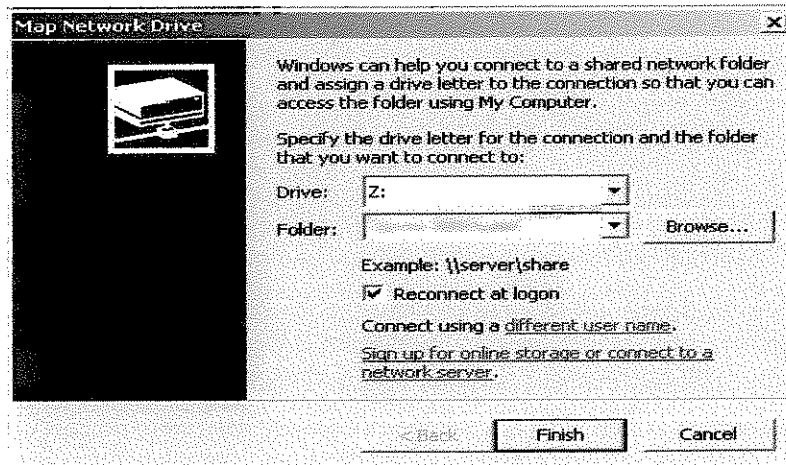
Cuando los personal Fólдер los usuarios no lo pueden mirar, pueden ser por varias razones.

1.- Que la carpeta este demasiado Grande:- Cuando esto sucede se decide copiar el Personal al C: de nuestra computadora y después se prosigue a hacer un escaneo para poder reparar y recuperar los archivos que se encuentran dentro. Software paea escanear se llama ScanSP.

2.- Que la conexión con el servidor de Scalix no esta bien configurada:- Y se procede a entrar a Panel de control-->Mail--> y se le agrega la conexión--> Scalix Connect. Si no llegara a suceder nada de desinstala y se vuelve a instalar Scalix.

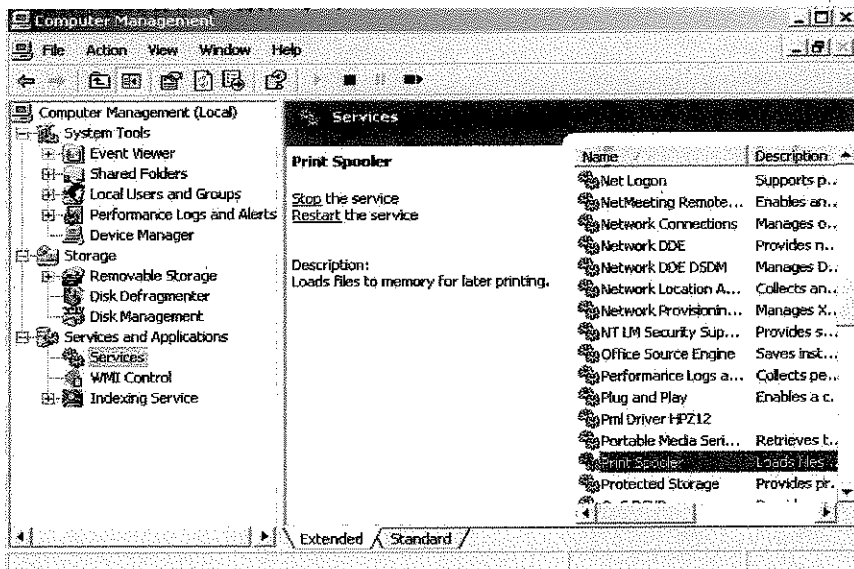


3.- No tiene Mapeado el Drive: Se procede a instalar H: para que pueda ver los Personal Fólдер. Como a continuación se mostrara.

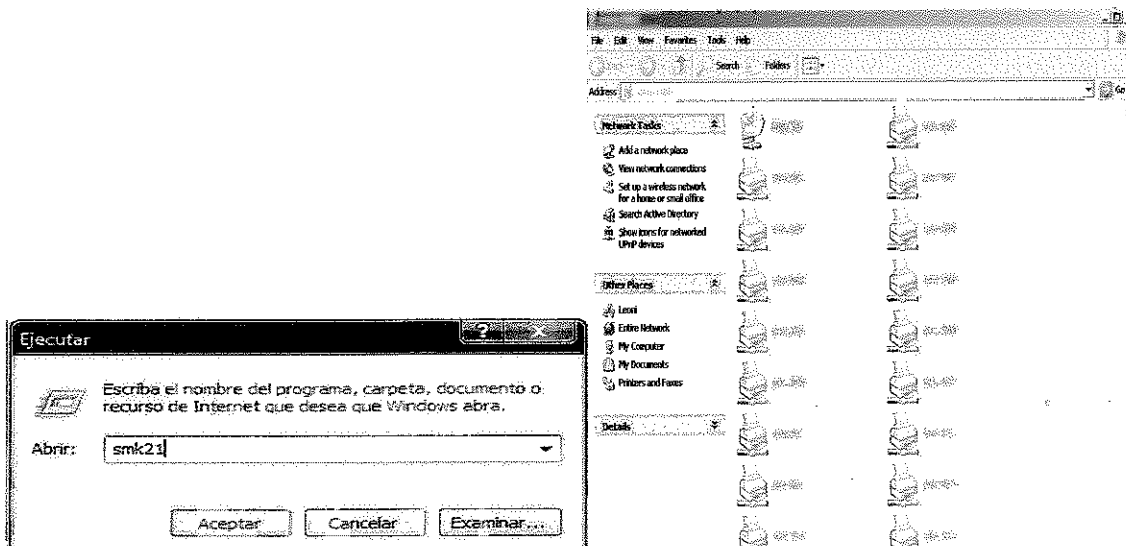


PROBLEMAS CON IMPRESORAS

Existen varios problemas que los usuarios tienen con impresoras y scanner. Una de ellas es cancelar las colas de impresión, como normalmente se hace, pero si no resulta se le da Reset al Spooler Print. A continuación el ejemplo.



Ya después se le procede a borrar la impresora y volverla a agregar. Se entra al servidor y se busca la impresora que agregaremos y se le da doble clic y listo. En ocasiones te pide que insertes el Usuario de Admón. y la Contraseña.



LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

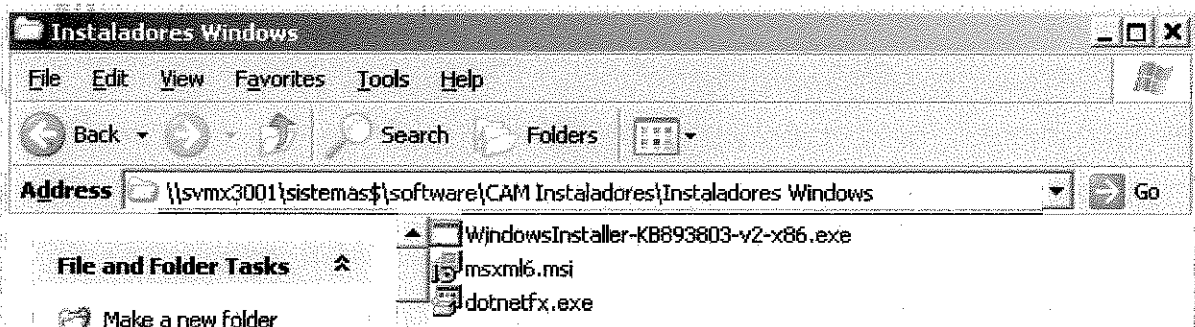
INSTALACION CAM EN LAS MAQUINAS CLIENTE

El primer paso es instalar los siguientes componentes, todos con las opciones 'Default' y en este orden:

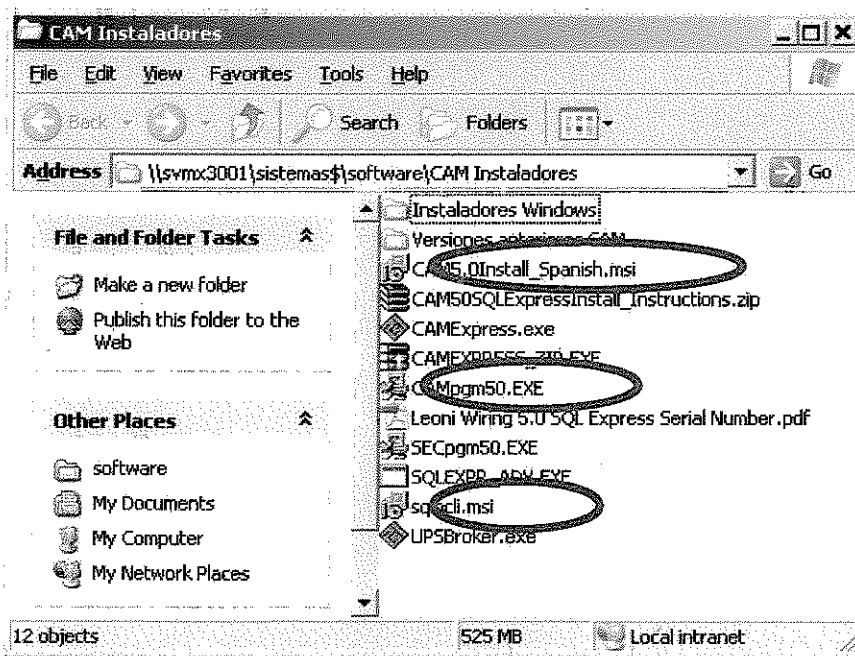
1. WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe
2. msxml6.msi
3. dotnetfx.exe

Los cuales se encuentran en la ruta:

\\svmx3001\sistemas\$\software\CAM Instaladores\Instaladores Windows



Después de eso necesitamos instalar otros 3 programas que se encuentran en:
\\svmx3001\sistemas\$\software\CAM Instaladores



LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

Esto tiene que llevarse a cabo en el siguiente orden:

1. **sqlncli.msi** (opciones 'Default')
2. **CAM5.0Install_Spanish.msi** opciones 'Default', excepto la 'Carpeta Destino', en lugar de C:\Program Files\CAM tenemos que escribir C:\CAM
3. **CAMpgm50.EXE**. Esta es solo una actualización y también tiene ser instalada en C:\CAM. Antes de instalarla tenemos que verificar la fecha de modificación del archivo, si detectamos que es una versión vieja tenemos que descargar la ultima versión desde:

<http://www.psisoftware.com/CustAdmin/Default.asp?LoginMSG=You+must+be+logged+in+to+access+that+page%2E%2E%2E&MenuID=10>

Los datos para acceder al portal son:

E-mail Address: elsa.navarro@leoni.com

Password: leonielsa



PSI Software, Inc.

[EN ESPAÑOL](#) [LINKS](#) [PRIVACY](#)

Bringing Worlds Closer Together

[HOME](#) [ABOUT PSI](#) [PRODUCTS](#) [FOR CUSTOMERS](#) [CONTACT US](#)

Monday, March 17, 2008

Downloads

[Register for Online Access](#)

Log in to PSI Online:

You must be logged in to access that page...

E-mail Address:

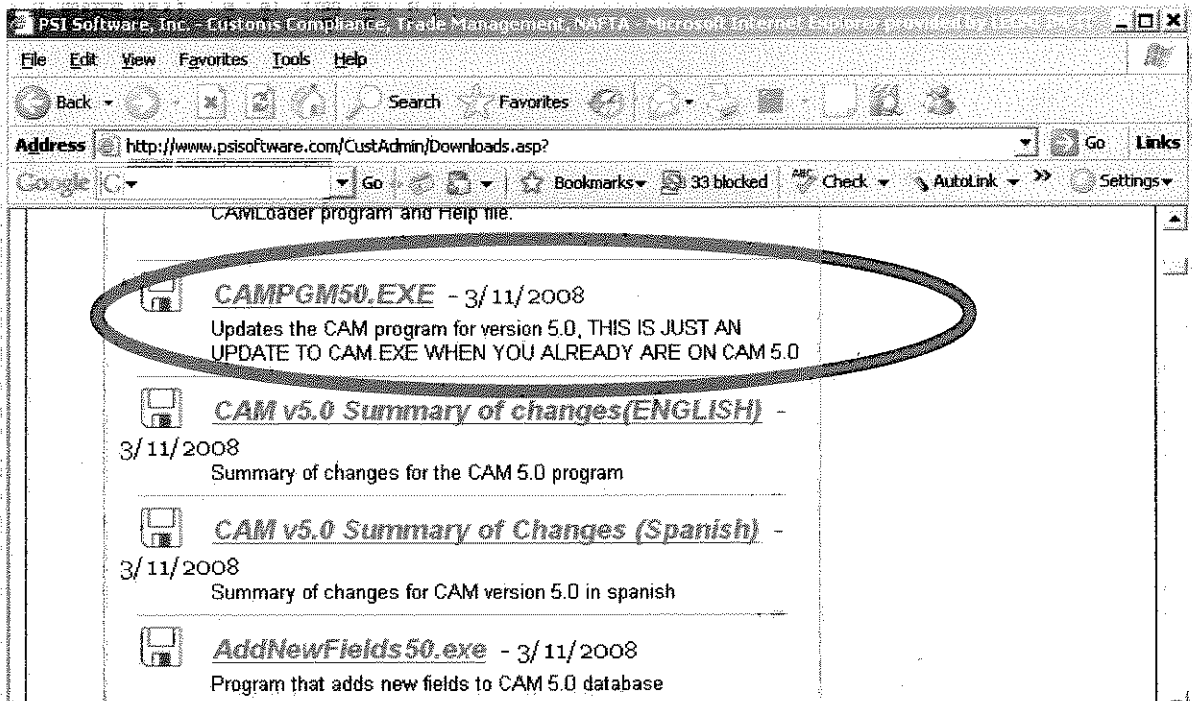
Password:

Remember me

[I forgot my password!](#)

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana



Una vez que hemos instalado CAM, tenemos que asegurarnos de que el usuario ha sido agregado al grupo **svmx3005-CAM-GC** y que tiene privilegios de modificación en la carpeta **C:\CAM** para que pueda trabajar sin problemas.

La primera vez que abrimos CAM aparecerá la siguiente pantalla:

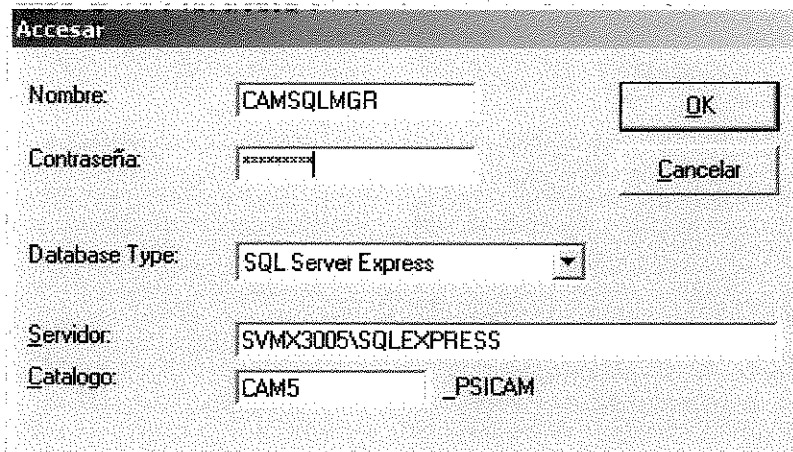
The screenshot shows a dialog box titled "Accesar" with the following fields and buttons:

- Nombre:** Text box containing "MGR".
- Contraseña:** Empty text box.
- Database Type:** Dropdown menu showing "MS Access".
- Localización:** Empty text box.
- Buttons:** "OK", "Cancelar", and "Buscar".

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

Misma que tiene que ser llenada con los datos que se muestran a continuación (la contraseña es la misma que el Nombre):



The image shows a dialog box titled "Accesar" (Access) with the following fields and controls:

- Nombre:** CAMSQLMGR
- Contraseña:** [Redacted]
- Database Type:** SQL Server Express (dropdown menu)
- Servidor:** SVMX3005\SQLEXPRESS
- Catalogo:** CAM5 _PSICAM

Buttons: OK, Cancelar

Después de esto ya debemos poder acceder a CAM.

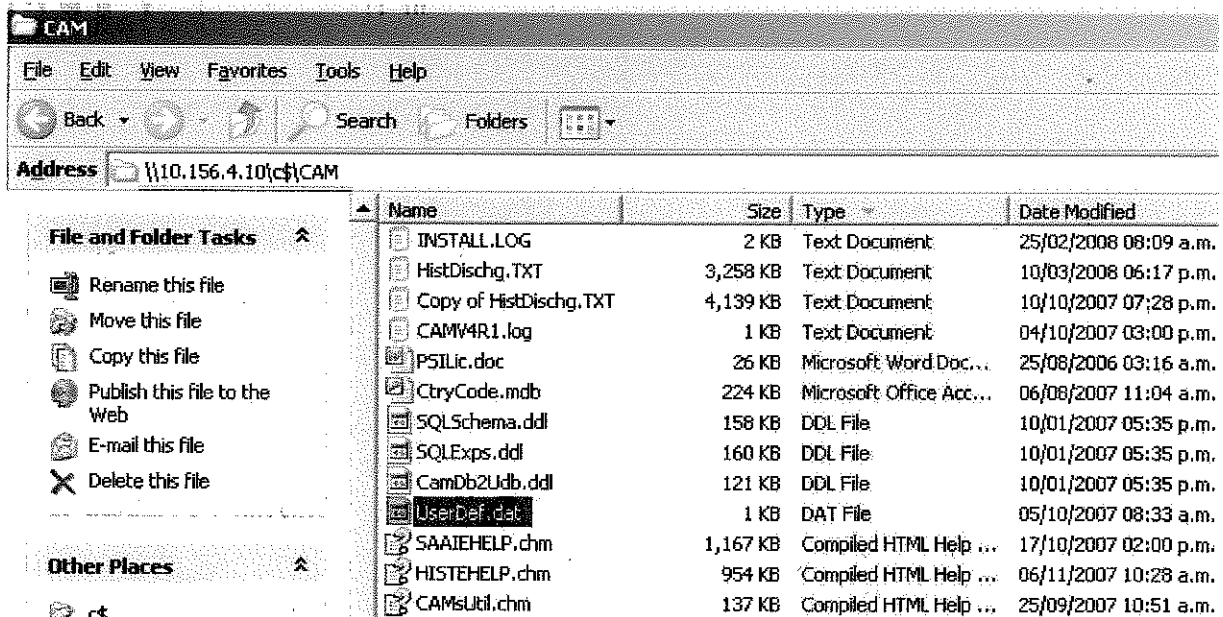
LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

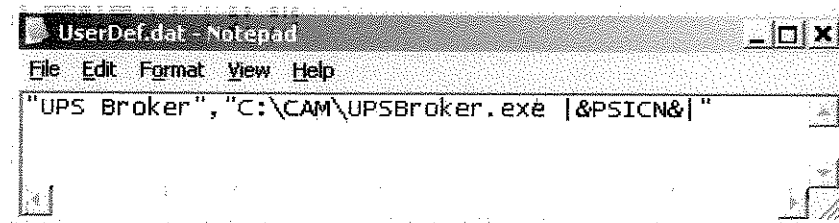
2. CONFIGURACION UPS BROKER

La primera vez que ejecutamos CAM, la opción de UPS Broker no esta activada, para activarla debemos seguir estos pasos:

- Cerrar CAM.
- Asegurarnos de que la maquina tenga el archivo Userdef.dat, si no lo tiene habrá que copiarlo de otra maquina donde se haya instalado CAM anteriormente.



- Si es necesario, habrá que modificar el archivo Userdef.dat: tenemos que corroborar que la ruta donde se localiza UPSBROKER sea la misma ruta donde se localiza la base de datos PSICAM. Actualmente es "UPS Broker", "C:\CAM\UPSBroker.exe &PSICN&|"



- Después de lo anterior solo tenemos que salvar los cambios y entrar nuevamente a CAM.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

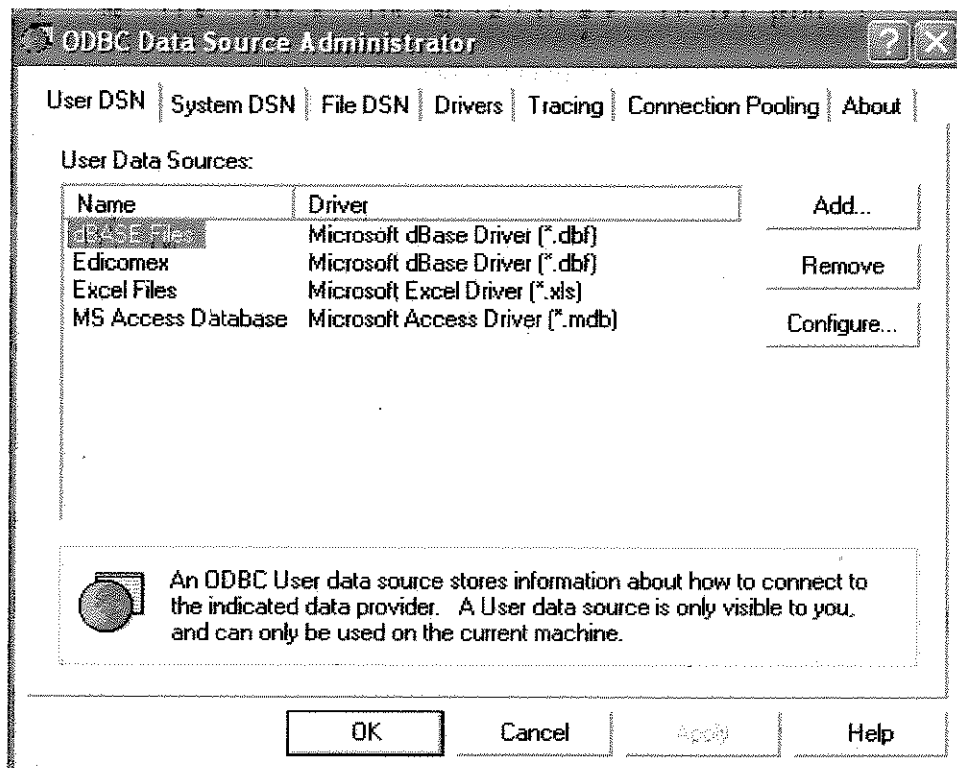
3. CONFIGURACION EDICOMEX

El sistema CAM ha desarrollado la manera de leer información de tarifas mexicanas a través de una interface con EDICOMEX, para los clientes que cuentan con dicho sistema Edicomex. Para activar la pestaña Opciones Edicomex en *Mantener/Tarifas Mexicanas*, deberá seguir los siguientes pasos:

Crear la conexión DSN

Primero se deberá crear una conexión DSN en su sistema Windows, este DSN establece la conexión a las diferentes tablas de información de EDICOMEX

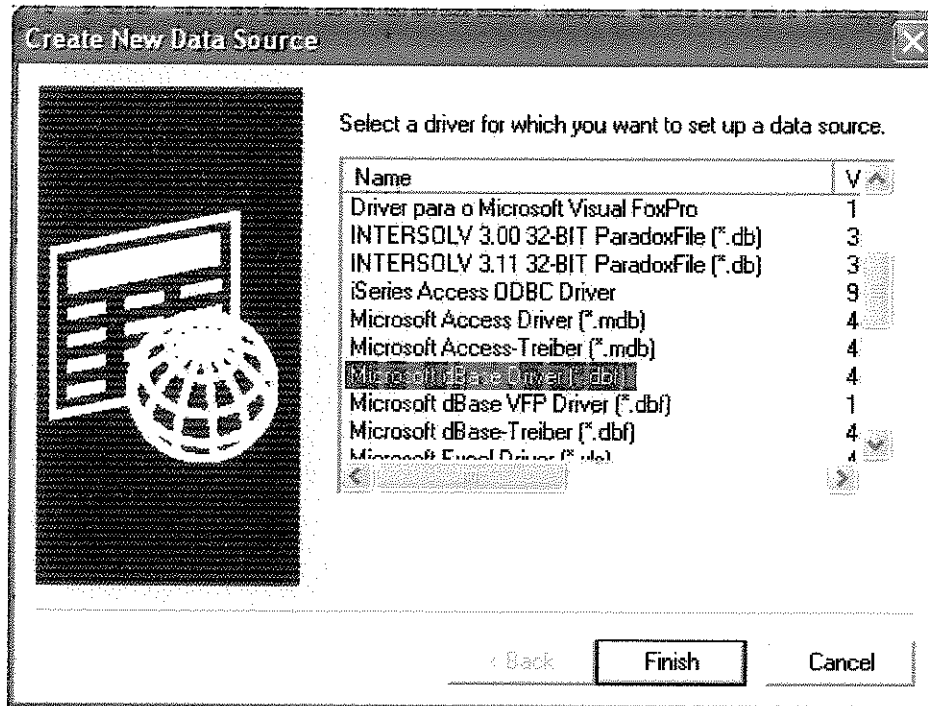
Oprima el botón Start al extremo inferior izquierdo de su pantalla. Seleccione 'Control Panel' y luego 'Administrative Tools'. Luego doble clic en 'Data Sources (ODBC)' y se mostrará la siguiente pantalla:



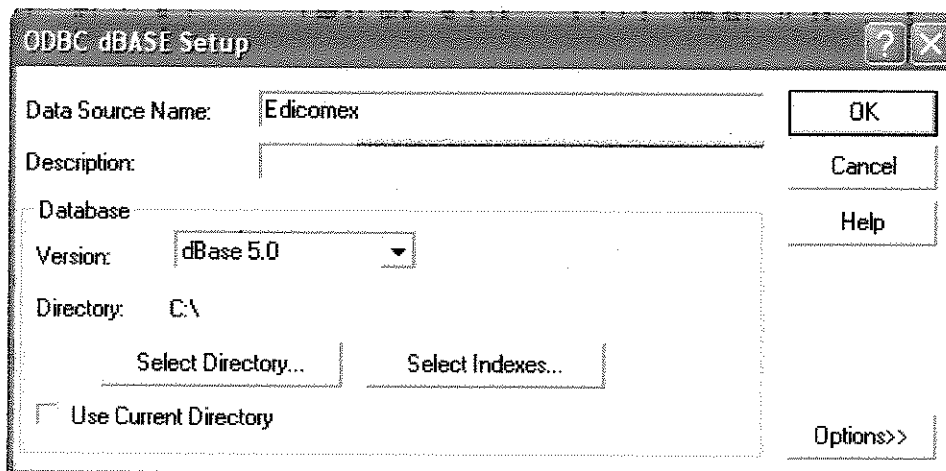
LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

Luego oprima el botón 'Add' y le aparecerá la siguiente pantalla:



Seleccione **Microsoft dBase Driver** y luego oprima 'Finish'. Se mostrará la siguiente pantalla



En el campo Data Source Name (DSN) capture el nombre del DSN como muestra la pantalla. Se debe utilizar la versión de dBase 5.0. También este seguro de seleccionar el directorio donde se encuentran las tablas de EDICOMEX.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

ACTUALIZAR OPERACIONES DE SISTEMA

Una vez que creó el DSN, debe capturar el nombre del mismo en el campo *Nombre del DSN para acceder Edicomex*

Mantener Control del Sistema

Información de México | Información de EU | Opciones General | Opciones de Exportación

Tipo de cambio: 11.0315 Actualizar

Información de DTA/Agregado: Cerrar

DTA Fijo: 172

Porcentaje de valor agregado: 0

Información de aduana:

Programa: MQ

Clave de la aduana: 07

Seccion de aduana: 0

Información de permiso:

Nivel de alarma: 100 Guardar valor

Interface de tarifas mexicanas:


DIA EDICOMEX

Nombre del DSN para acceder EDICOMEX:

Edicomex

Si por algún motivo el nombre del DSN no es capturado correctamente o la base de datos de EDICOMEX no se encuentra en la ruta indicada, usted obtendrá el siguiente error cuando vuelva a entrar a Mantener/Tarifas Mexicanas

Maintain Mexican Tariff

 La conexión con EDICOMEX no pudo ser establecida. Por favor revise que el DSN que tiene en las opciones del sistema sea el correcto o exista.

OK

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

Si la ruta fue correcta, le aparecerá en *Mantener/Tarifas Mexicanas* la pestaña *Opciones EDICOMEX*:

The screenshot shows a software window titled "Mantener Tarifas Mexicanas (01031001 Importación)". The window has two main tabs: "General" and "Impuestos". The "Impuestos" tab is active and contains a sub-tab labeled "Opciones Edicomex". Under this sub-tab, there are four radio button options and three checkboxes:

- Actualize y audite los impuestos desde DIA de todas las tarifas/fracciones que existen en su base de datos
- Actualize y audite los impuestos desde DIA de la tarifa/fraccion seleccionada
- Agregar clave de programa NAFTA si no existe
- Agregar clave de programa TLCUE si no existe
- Agregar clave de programas sectoriales si no existen

On the right side of the "Opciones Edicomex" section, there are two buttons: "Actualizar" and "Cancelar".

NOTA: Recuerde que es muy importante que antes de cualquier tipo de actualización a información sensible de su sistema CAM, genere un respaldo de su base de datos, ya que estos cambios serán permanentes.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

PREPARACION DE UNA KOMAX

1. Componentes Adicionales de una Komax.

Originalmente las PC's para Komax solo cuentan con disco duro, memoria, procesador y tarjeta de red integrada (la cual no usamos). Por lo que, tenemos que instalarle adicionalmente varias tarjetas necesarias para su funcionamiento, las cuales se mencionan a continuación:

1.1 WPCC

Es la que hace posible la comunicación entre Topwin y Komax (controla el Robot).

Cada tarjeta debe llevar 4 e-prompt que se montan por separado.

Se coloca en el segundo Slot ISA.

NOTA: El jumper de los IRQ debe estar siempre en el IRQ 11.

1.2 InkJet

Hace posible la comunicación entre la computadora y la impresora de cable (controla la impresora de marcado).

Va instalada en el Slot ISA I (es la primera de abajo para arriba).

1.3 Network Card

Se utiliza una tarjeta TRICOM genérica, la cual es detectada automáticamente por Windows 2000. Se coloca en el Slot II PCI.

1.4 Dual Video Card

Se coloca en el Slot AGP y es la que nos permite conectar 2 monitores a la PC.

NOTA IMPORTANTE: Después de instalar las tarjetas y antes de encender la computadora es necesario verificar el tipo de maquina con el que estamos trabajando, ya que utilizan diferentes voltajes y debemos poner el switch que se encuentra en la parte trasera de la PC de acuerdo a la siguiente tabla:

Tipo	Voltaje
Gamma, Alfa 433	220 v.
Alfa 411, Kappa	110 v.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

2. BIOS CONFIGURACION

- Al momento de encender la maquina se presiona la tecla **Delete** para entrar al BIOS
- Por seguridad a la BIOS se le asigna un password, el cual es **leonimis**
- Parte del Sistema BIOS que se configura para el funcionamiento de la tarjeta WPCS la que comunica al TopWin con la Komax es:
 - PnP/PCI Configurations [Press Enter]
 - Resources Controlled By [Manual]
 - IRQ Resources [Press Enter]
 - IRQ-11 assigned to [Legacy ISA]
 -

NOTA: Todos los demás IRQ se quedan por default

3. SISTEMA OPERATIVO

3.1 Instalacion de Windows 2000

- La versión de Windows a instalar es de Windows 2000 Profesional Service Pack 4
- Debe instalarse en la partición principal (unidad C:) la cual debe ser de 10GB si el disco duro es de 40GB o de 20GB si el disco duro es de 60GB.
- En el proceso de instalación, en la opción de nombre y password para la máquina se le asigna:
 - Nombre: **KMMX3xxx**, las x son letras o dígitos diferentes.
 - Password: **Admin^MIS**

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

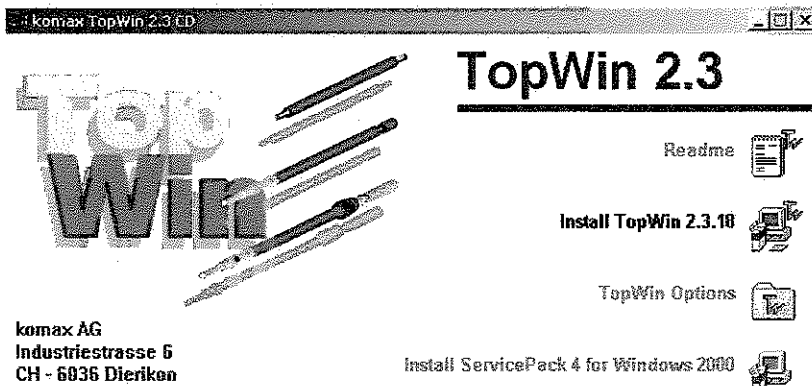
3.2 Creación de la Partición D

- Ya instalado Windows 2000 se crea la partición D. Pasos para la creación de esta unidad:
 - Click derecho sobre el icono de My Computer
 - Click en la opción Manage
 - Click en Disk Management, muestra las unidades que se tienen en la maquina.
 - Unidades por default:
 - C:
 - A:
 - D: CD-ROM
 - Espacio no asignado
 - Cambiar letra a la unidad de CD-ROM de la unidad D: a la E:
 - Click derecho sobre el espacio no asignado y seleccionar la opción Create Partition, en todas las opciones es dar "Siguiente". Al momento de llegar a la opción de la unidad que se desea crear, verificar que sea D:

4. TOPWIN INSTALACION

4.1 TopWin

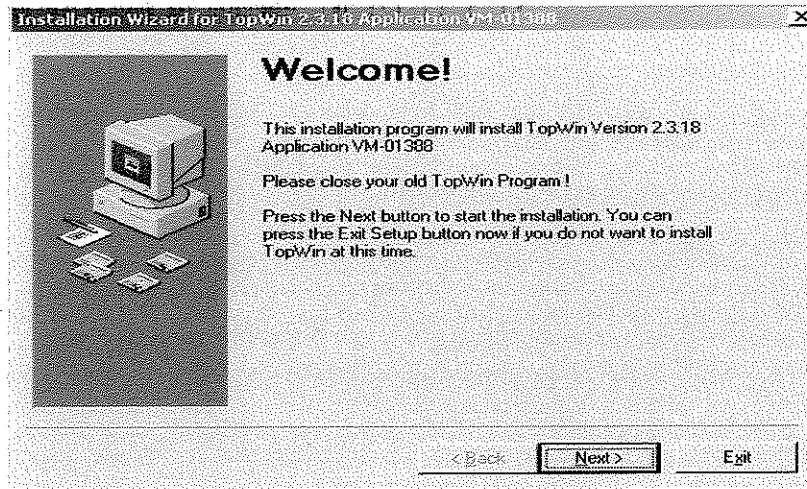
- Debido a que hasta este punto aun no hemos instalado los drivers de la tarjeta de video para no causar conflictos, entramos manualmente a la carpeta de TopWin y corremos el archivo de Setup manualmente (no instalamos con el Wizard que aquí se muestra):



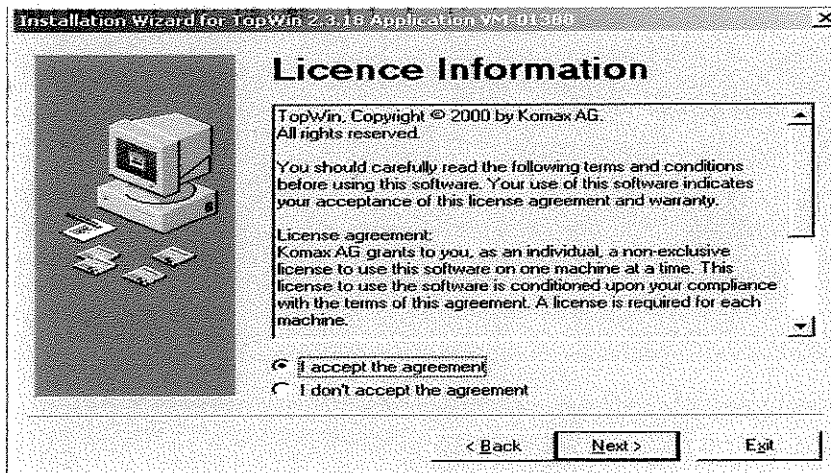
LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

- En la siguiente pantalla se selecciona la opcion de NEXT.



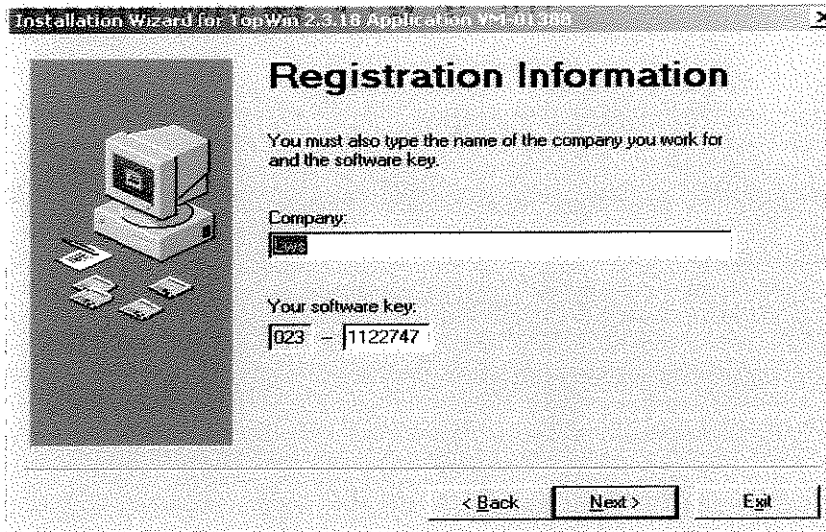
- En esta pantalla se selecciona la opción I accept the agreement.



LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

- Registro de licencia de TopWin.

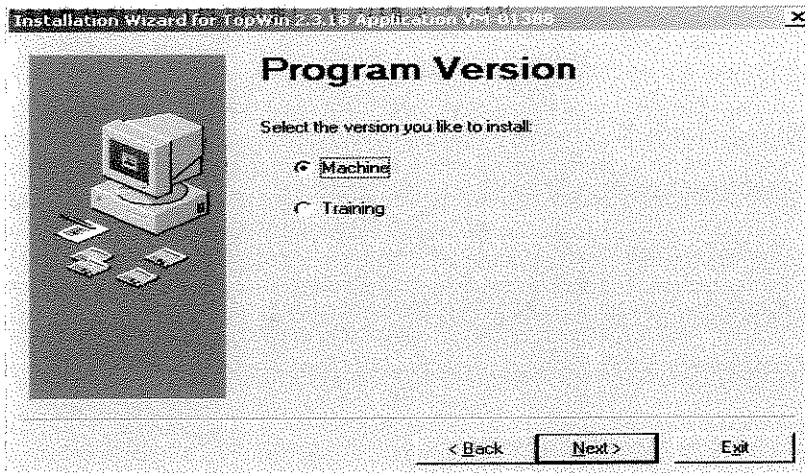


NOTA: El software key de TopWin viene en cada estuche, son KEY diferentes para cada maquina.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

- Programar como se va a instalar el programa de TopWin, seleccionar la opción de **MACHINE** y presionar Next.



NOTA: En esta ventana pregunta si quieres instalar el programa para una maquina de trabajo (Machine) o como entrenamiento (Training), la opción se requiere es **MACHINE** ya que se va a utilizar en una estación de trabajo no como maquina de entrenamiento.

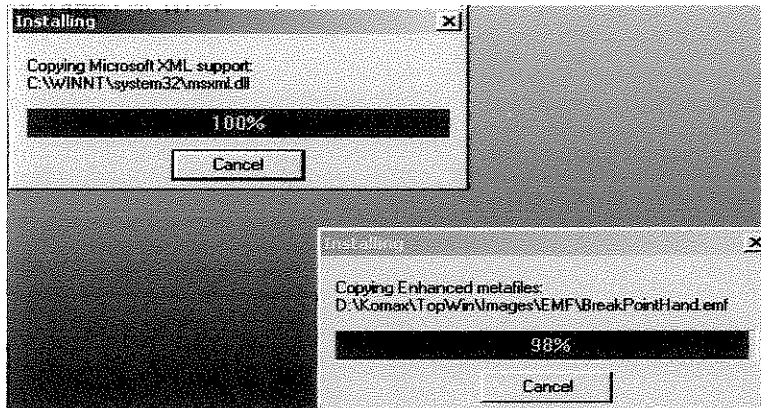
- Ruta donde se va instalar TopWin, seleccionar la opción de **NEXT**.



LEONI

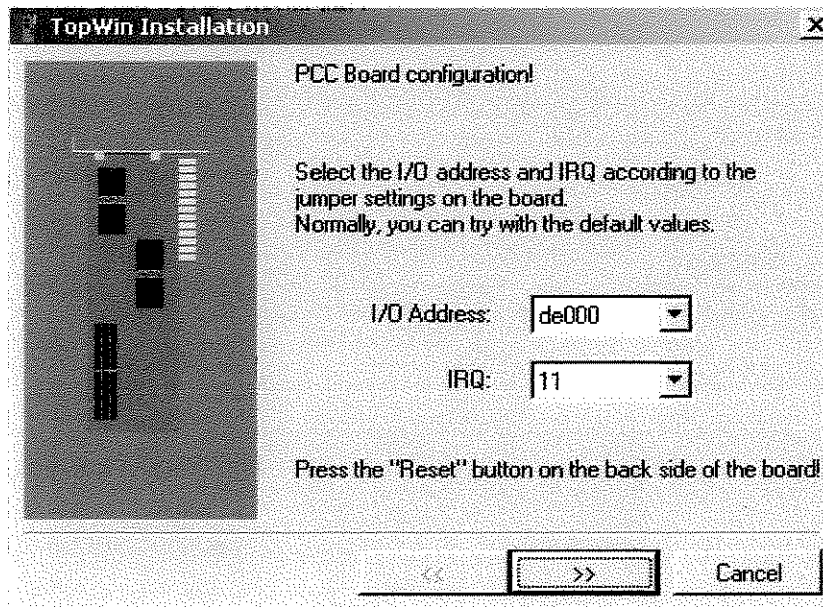
Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

- **Instalación de drivers, paquetes, etc.**



- **Reset de la tarjeta WPCC.**

Antes de seleccionar la opción de NEXT se debe resetear la tarjeta de comunicación (WPCC), esta tiene un botón de reset y se debe oprimir para que se resetee.

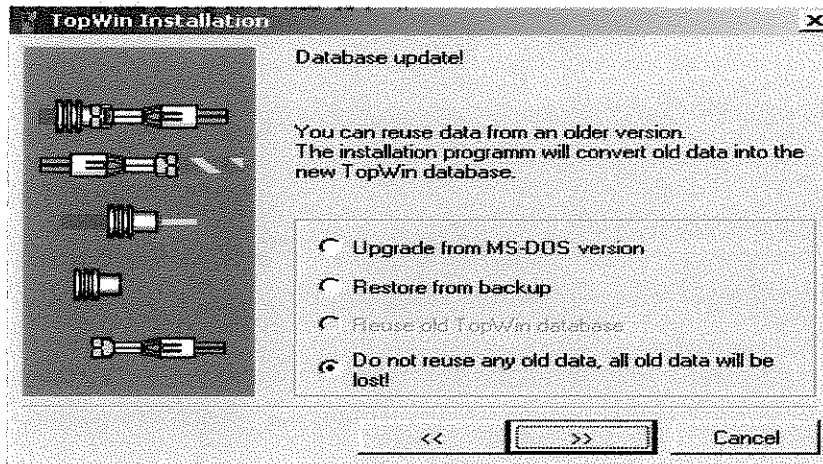


LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

- **Instalación de Base de Datos**

Siempre que se instala por primera vez TopWin debemos de poner una base de datos nuevas, seleccionar la opción **Do not reuse any old data, all old data will be lost!**.



NOTA: Si no aparece esta pantalla significa que la tarjeta no sirve.

- **Tipo de máquina**

Aquí se selecciona el tipo de máquina en la que vaya a correr el programa de TopWin.

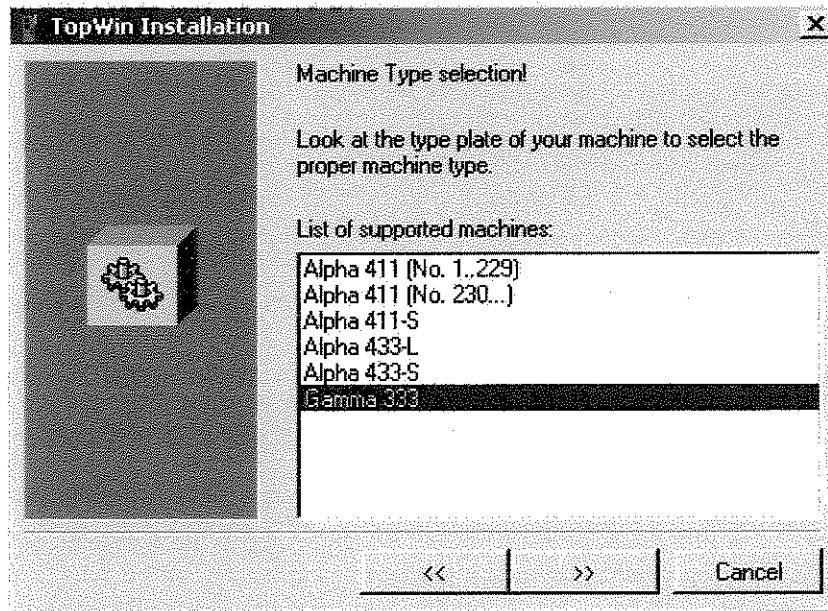
NOTA: Las máquinas 11, 12, 13 y 20 son Kappas, por lo tanto no se incluyen en la lista.

- **Alpha 411-S – TopWin Ver. 2.3.12:**
 - Komax-05
 - Komax-02
 - Komax-03
 - Komax-04
- **Alpha 433-S – TopWin Ver. 2.3.18:**
 - Komax-19
- **Gamma 333 – TopWin Ver. 2.3.18:**
 - Komax-01
 - Komax-06
 - Komax-07
 - Komax-08

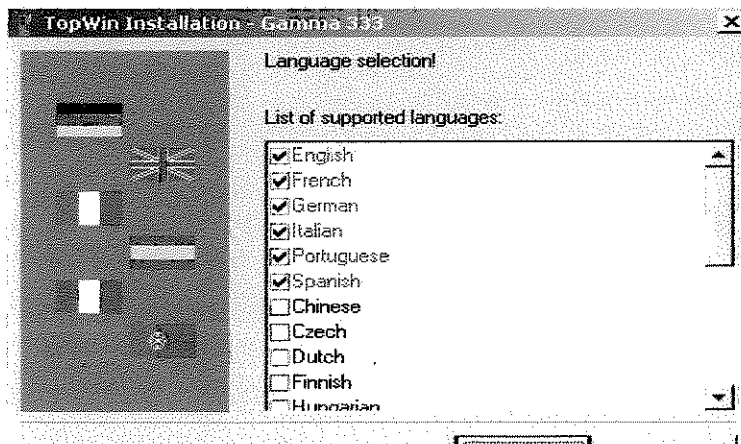
LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

- Komax-09
- Komax-10
- Komax-14
- Komax-15
- Komax-16
- Komax-17
- Komax-18
- Komax-21

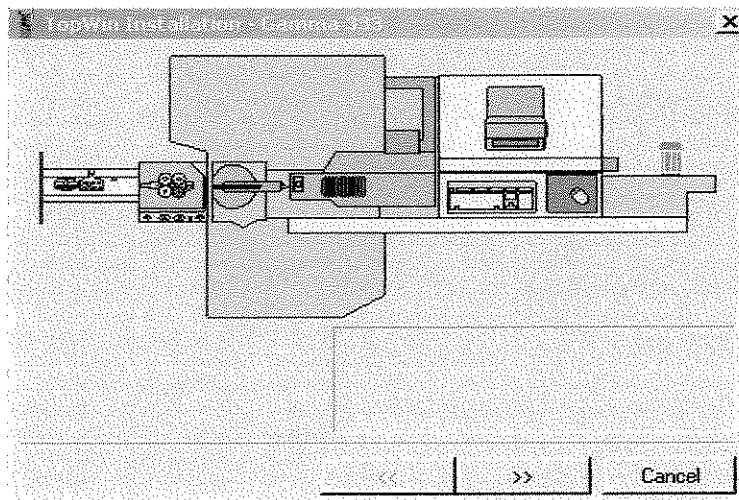
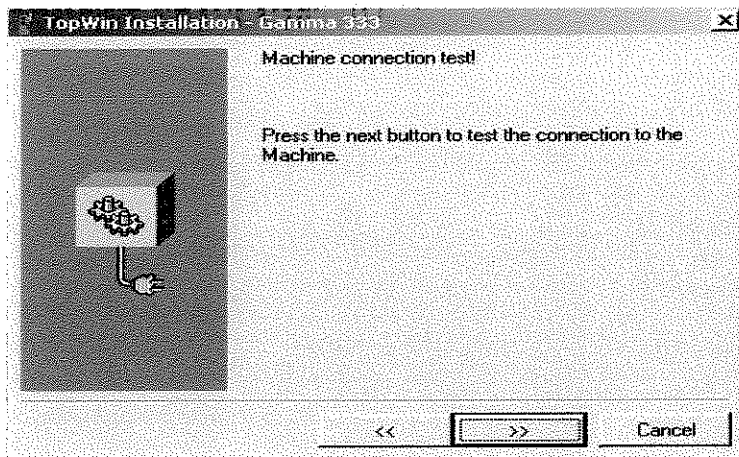


- En las siguientes ventanas es **NEXT**.



LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

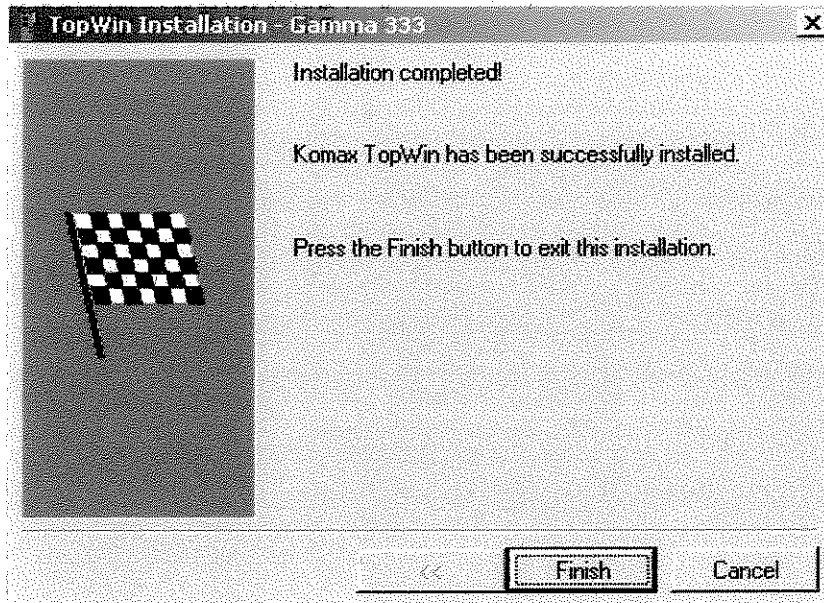


NOTA: Así es como tiene que verse el diagrama de la maquina cuando la BD esta en blanco.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

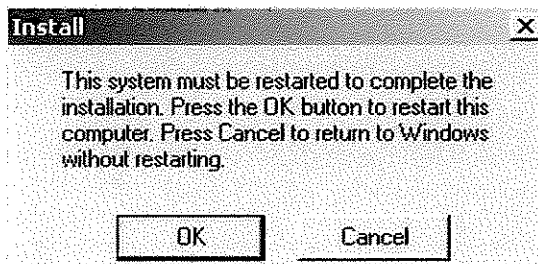
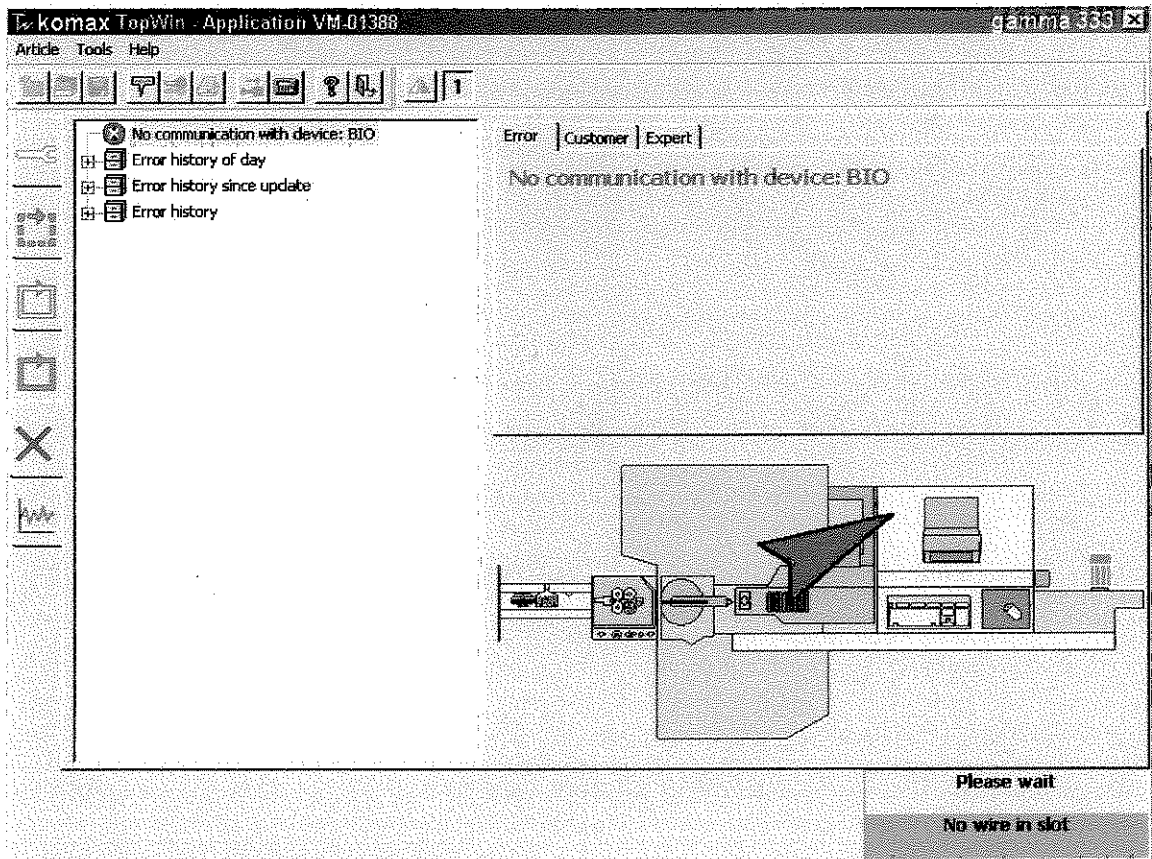
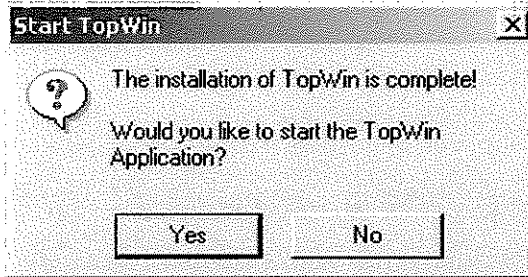
- En las siguientes pantallas seleccionar **FINISH**.



LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

- En las siguientes pantallas seleccionar **YES**. Aparecerá la ventana de TopWin, cerrar esta ventana y aparecerá otra pantalla con un mensaje, seleccionar **OK** para finalizar la instalación de TopWin.



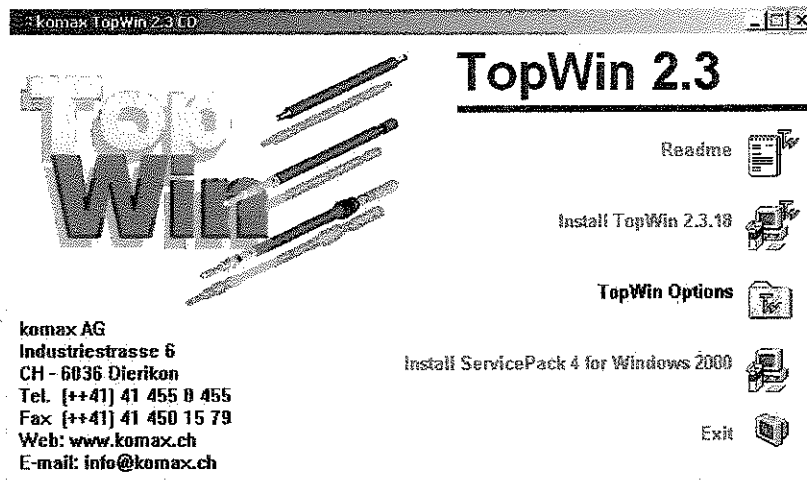
NOTA: Después de reiniciar se instalan los drivers de la tarjeta de video. Checar modelo al encender la maquina.

LEONI

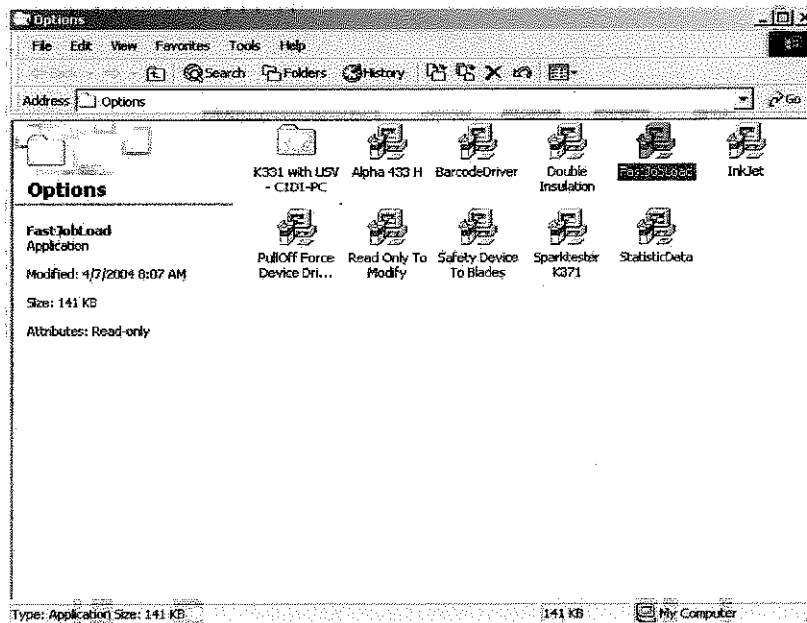
Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

4.2 FastJobLoad

- Para instalar, tenemos que entrar al link que dice TopWin Options



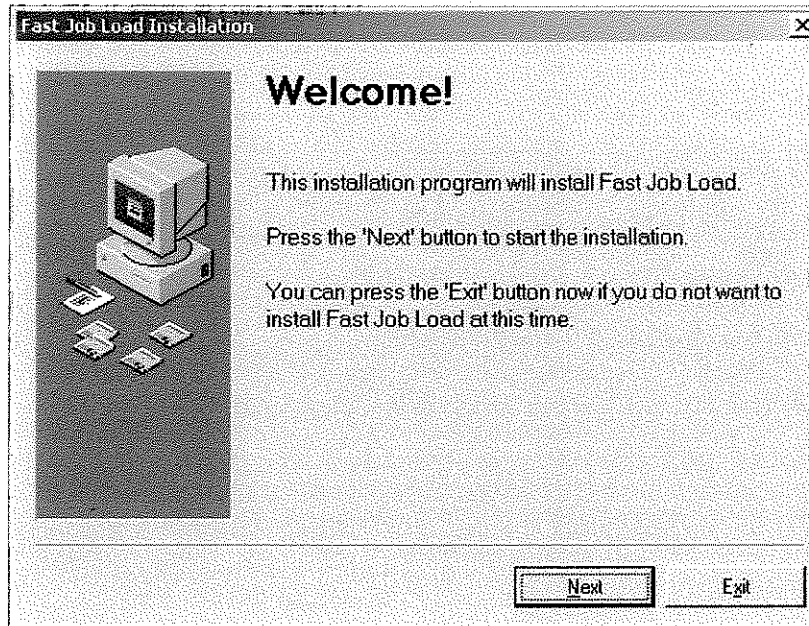
- Dar doble click en el icono de FastJobLoad



LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

- Click en **Next**



- Click en **Finish**

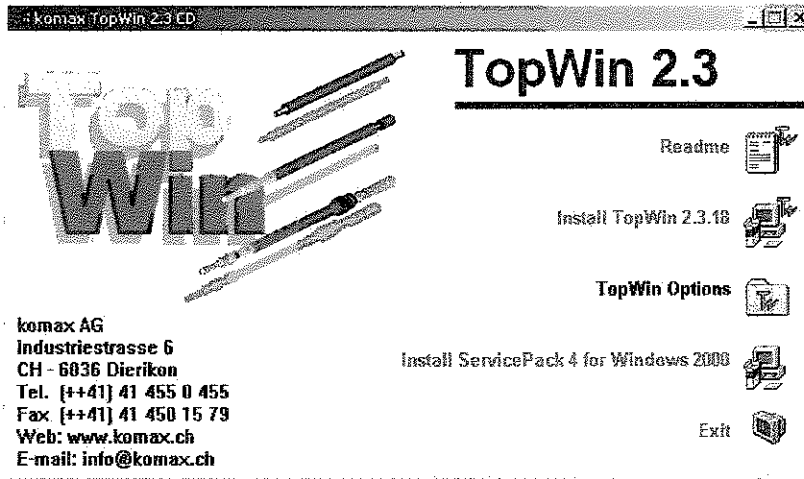


LEONI

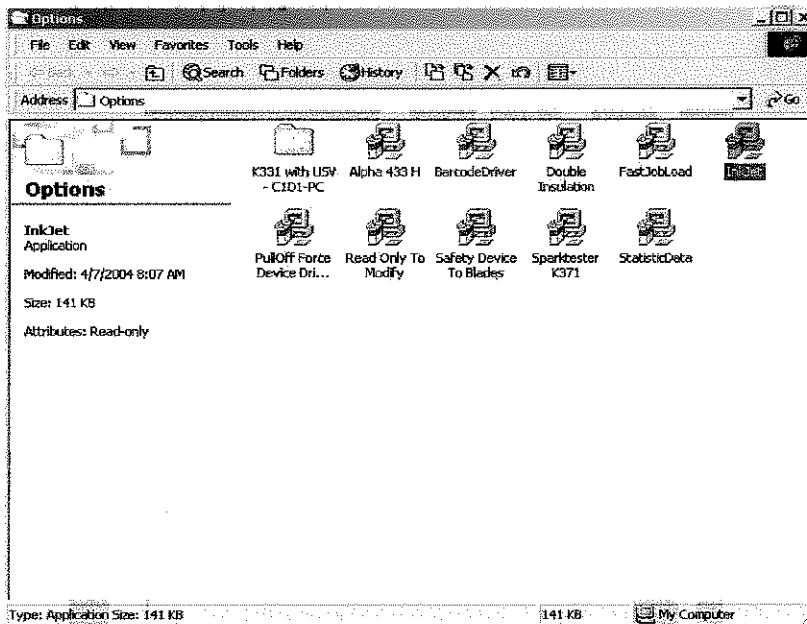
Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

4.3 InkJet

- Nuevamente, dar click en TopWin Options



- Doble click en el icono de InkJet



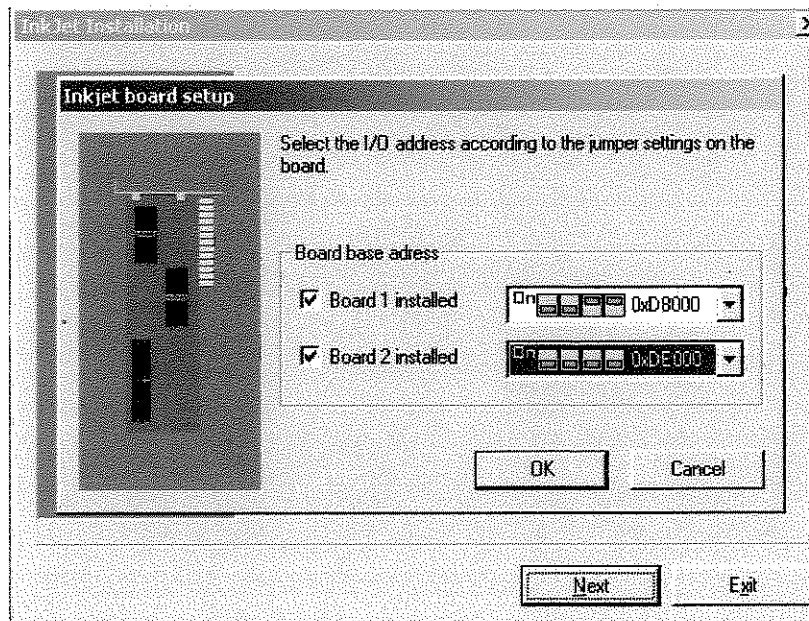
LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

- Click en **Next**



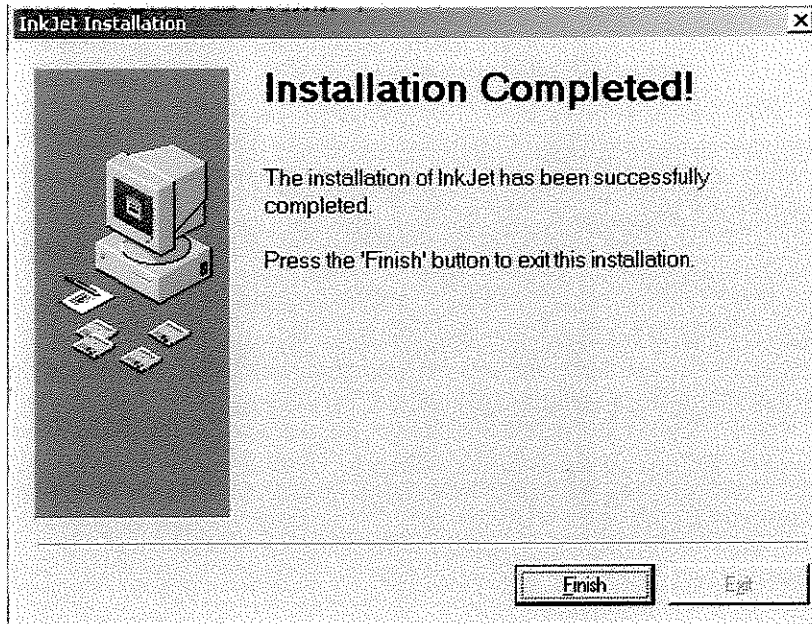
- Configuración del sistema para la comunicación del TopWin con la Impresora
 - Board 1 – 0xD8000
 - Board 2 – 0xDE000



LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

- Click en **Finish**



LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

5. WPCS

5.1 Crear Directorios

Se tiene que crear las carpetas WPCS-Data y WPCS-Feedback y compartirlas. Esto es necesario para que funcione el Software CATS en la maquina Komax.

- D:\Komax\TopWin\WPCS-Data
- D:\Komax\TopWin\WPCS-Feedback

5.2 WPCS Configuracion

- En el Control Panel se encuentra el icono WPCS (mismo que se muestra en la imagen), damos doble click en el y configuramos los parámetros como se muestra a continuación:



- Point WPCS to Directories:
 - WPCS-Data = D:\Komax\TopWin\WPCS-Data
 - WPCS-Feedback = D:\Komax\TopWin\WPCS-Feedback
- Description data from Server
 - Set to ASCII
 - Job description data
 - Article description data
 - Font description data
 - Wire description data
 - Seal description data
 - Terminal description data
 - Sleeve description data
 - Housing description data

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

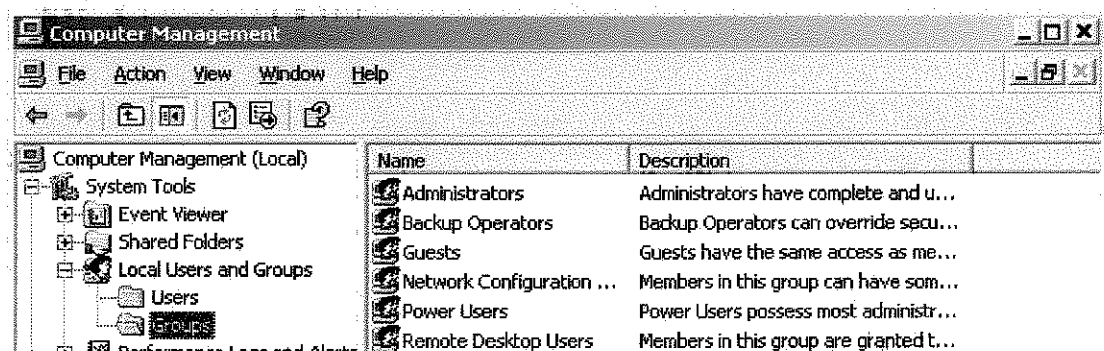
- State data from Client
 - Set to ASCII
 - Job state data
 - Production state data

6. Domain Join

- Click derecho en My Computer
- Click en Properties
- Click en la pestaña Computer Name
- Click en Change
- Cambiar de Workgroup a Domain
- Nombre del dominio **leoni.local**

7. Seguridad

- Click derecho en My Computer
- Click en Manage
- Ir a Local Users and Groups



- Entrar a Groups y configurar los grupos de Administrators, Power Users y KomaxOperator como se muestra a continuación:
- Administrators
 - Administrator
 - LEONI\DomainAdmins
 - LEONI\Global-Adm
 - LEONI\MX3-Adm

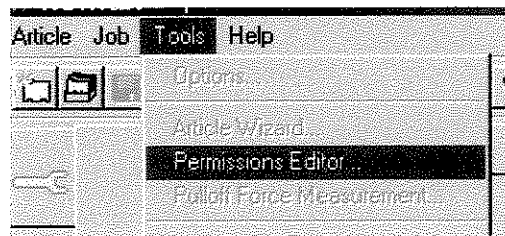
LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

- LEONI\MX3-Komax-Administrator
- LEONI\srvgblempi
- Power Users
 - LEONI\funcxxxx (El usuario asignado a la maquina)
 - LEONI\MX3-Komax-Administrator
- KomaxOperator
 - LEONI\funcxxxx (El usuario asignado a la maquina)

8. PERMISOS DE CONFIGURACION TOPWIN

- Copiar el archivo que esta en \\svmx3001\d\$\KomaxPermisos\Permisos-KomaxOperatorNew a la unidad C:
- Abrir TopWin. En la barra del menú principal entrar a **Tools** y después en la opción **Permissions Editor** como se muestra en la imagen:



- Click en la opción de **Import**
- Buscar la ruta donde se coloco el archivo de permisos (unidad C) y seleccionarlo
- En caso de que queramos verificar los permisos, la lista de los mismos se encuentra en el archivo **TopWinSecurityMatrix(Revision2.0.1)** en la siguiente ruta:

<http://svmx3w02/mis/support/SharedDocuments/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2fmis%2fsupport%2fShared%20Documents%2fGeneral%20MX%20Documents%2fKomax&FolderCTID=&View=%7b0037FEA3%2dBA56%2d4E1C%2d9D23%2dD872CC6FF00F%7d>

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

9. INSTALACION DE ORACLE

9.1 Install Oracle Client

1. Run: (\\svmx3001\sistemas\$\software\Oracle 9i Client\Oracle9iClient Setup\install\win32\setup.exe)
2. Path where Oracle will be installed: D:\oracle\ora92 (During installation, confirm this path is selected).
3. Runtime Option (second option) 161 MB. Cancel Oracle Net Configuration Wizard and Exit.

9.2 Install ODP (Oracle Data Provider)

1. Run: (\\svmx3001\sistemas\$\software\Oracle 9i Client\Disk1\Install\win32\setup.exe)
2. For NET 9.2.0.7.0 (Last option from the list)

9.3 Security

1. Right Click D:\oracle\ora92 folder, go to properties, security, give full control to Authenticated Users, Apply.
2. Click Advanced, check "Replace permissions on all child objects..."

9.4 SQLnet File

1. Copy sqlnet.ora file from \\svmx3001\sistemas\$\software\Oracle9i Client\
2. Paste it in the D:\oracle\ora92\network\admin\ folder

9.5 TNS_ADMIN

1. Right click on My Computer\Properties\Advanced\Environment Variables\System Variables
2. Create a SYSTEM Environment Variable
 - a. Name = TNS_ADMIN (ALL CAPS)
 - b. Value = \\svmx3003\tnsnames\$

9.6 CATS Install

1. Copy file InstallCATS.bat to local C: drive (The file is located at: \\svmx3001\software\LWS\CATS Installation\InstallCATS.bat once you have the file at C: double click it to execute it.
2. Confirm that the LWS folder was created at the following path C:\Program Files\LWS\CATS

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

10. Instalacion de Software Adicional

11. Empirum

Antes de hacer la instalación de los programas, tenemos que entrar al Empirum, agregar la maquina que estamos preparando en el grupo WS-MX3 y empujarle el agente.

Los programas a instalar son los que se mencionan en la lista y se encuentran en \\svmx3002\configurator\$\users\SwDepot.exe (Software Tab):

- VNC
- Citrix
- Sophos Antivirus
- Java
- Leoni Ident

11.1. Server

Además de los programas del Software Depot, tenemos que instalar otros localizados en \\svmx3001\software\2.-KOMAX siguiendo el orden de la lista:

1. Microsoft Installer 3.0
2. Framework Ver 2.0
3. Internet Explorer 6
4. OEE

12. Configuracion de Red, Nombre de la Computadora y COM1 Controladores

Los siguientes parámetros se configuran una vez que la maquina esta en el piso de producción.

12.1. Redes

- Configurar IP correspondiente a la maquina.
- IP Estándar: 10.156.14.xxx

12.2. Nombre

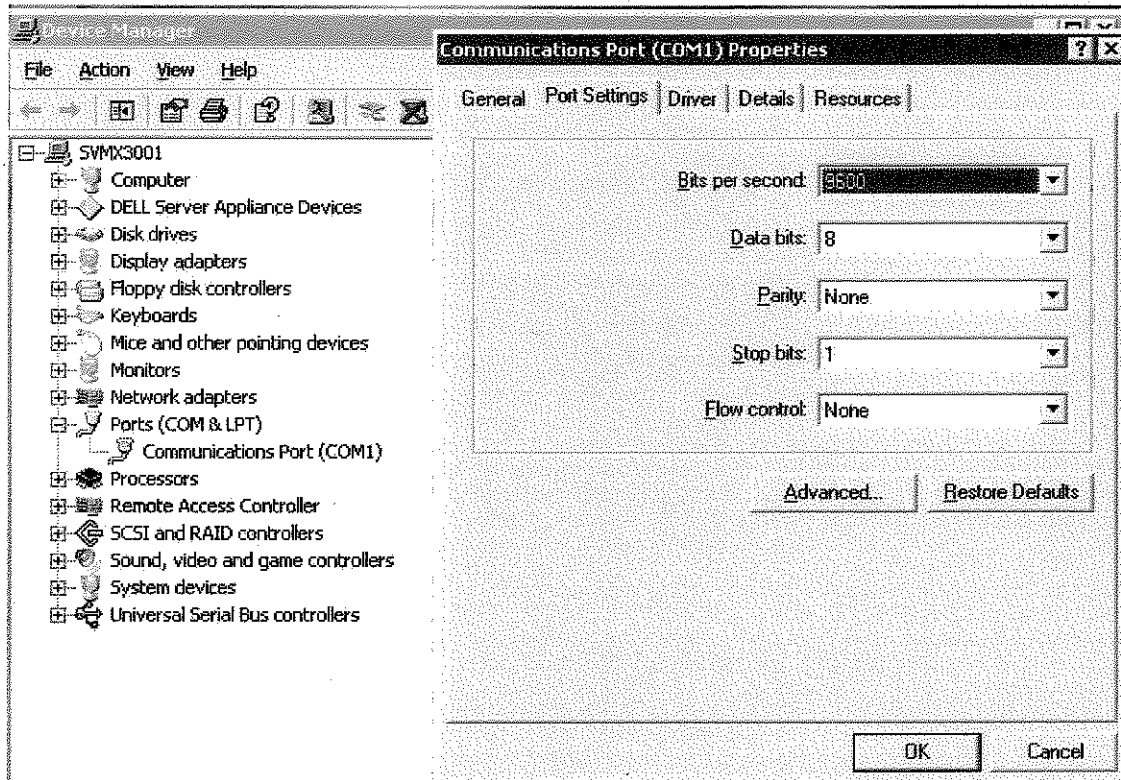
- Configurar el nombre correspondiente a la maquina.
- Nombre Estándar: KMMXxxxx

LEONI

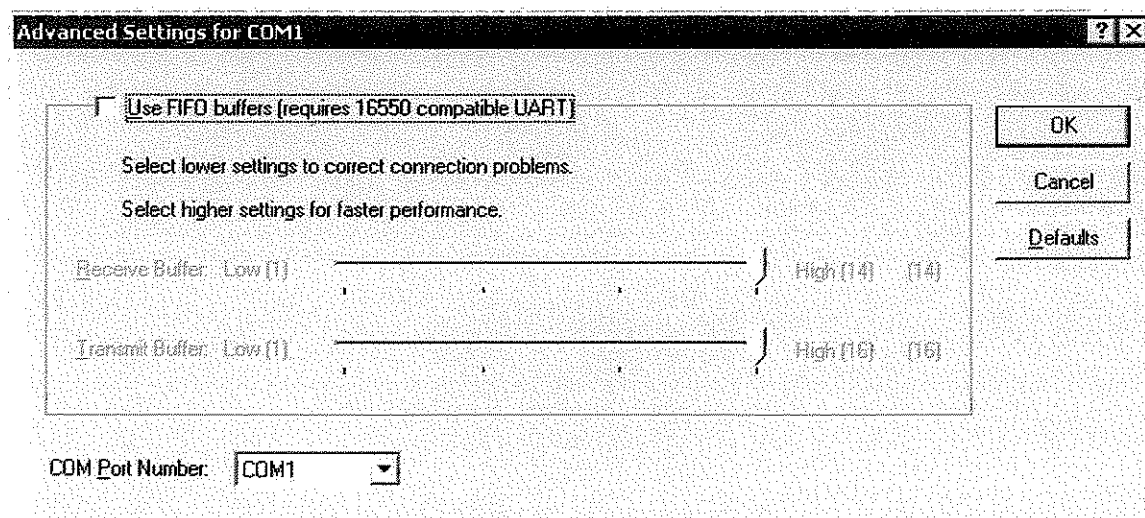
Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

12.3. COM1 Controladores

Por ultimo hay que modificar un parámetro en el puerto serial de la maquina para que funcione el micrómetro. Para esto, hay que entrar al Device Manager, buscar el puerto COM1, ver las propiedades y entrar en el botón de Advanced...



La opción *Use FIFO buffers (requires 16550 compatible UART)* debe estar desactivada.



LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

RETROALIMENTACION

FORTALEZAS

En la carrera de ISI se han impartido varias materias sobre lo que a esta se refiere, y una de las fortalezas que note al momento de entrar a hacer las practicas, es que en la carrera de ISI hay una enorme ventaja en cuanto a programación en Java, en el mundo exterior no es mucha la gente que sabe programar y menos en el Lenguaje Java, programan en lenguajes diferentes. Esta es una ventaja clave para las personas que están en ISI y que saben programar.

Ventaja que existe es que aunque en la carrera no se imparte ninguna materia de programación en php, en algunas materias en las que se necesita programar nos dan la opción de elegir el lenguaje que mejor nos parezca y así cada quien elige el que mas le convenga, creando así una variedad de programadores en diferentes lenguajes.

Existe una materia llamada Base de Datos en que se enseña de forma teórica y practica como crear una BD y a lo largo de la carrera se sigue practicando, por lo que al momento de culminar la carrera se tienen los conocimientos fundamentales de esto.

Se imparte una Materia llamada Ingeniera de Software en la que mas que enseñarnos a programar nos enseña a Analizar un Sistema y su comportamiento, nos enseña a ser capaces de pensar como clientes y a crear la información del sistema, creando la planeacion, analizando cada dato y plasmándolo toda esta información en Papel y no en el aire. Una fortaleza mas es que somos buenos analistas.

Una fortaleza mas es que dentro de la carrera es que se imparten materias que enseñan de todo un poco. Como Sistemas Operativos, Redes, Graficación y Multimedia, Programación en LabView etc.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

DEBILIDADES

Dentro de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información existes muchísimas Debilidades. Una de ellas es que al saber de todo un poco, pero no es de gran ayuda en el mundo laboral.

Al principio de la carrera no se enseña la Lógica de programación al Alumno, se imparte una materia sobre la Introducción a la ISI en la que no se ven los temas muy a fondo. Y la única programación que se imparte en la carrera de ISI es Java, están empeñados en que el alumno se cierre a pensar en un solo lenguaje.

En el ámbito grafico carecemos de conocimientos, al momento de crear un portal se realiza con tablas y eso es todo, no se hace en forma, con calidad y bastante presentación. No explotamos al máximo las Herramientas Multimedia.

No se nos imparte conocimiento sobre Telefonía IP

Configuración de hardware que se utilizan; para hacer posibles las comunicaciones.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

OPORTUNIDADES

Existen un sin fin de oportunidades para el Ingeniero en Sistemas de Información Atacando las debilidades anteriormente mencionadas, y llevando a cabo las Recomendaciones que se hacen a continuacion, enfocándose en lo que cada quien mas desea, se le facilite y le guste, se puede lograr obtener oportunidades en todos los ámbitos obteniendo así el éxito añorado.

RECOMENDACIONES

Que la lógica de programación se enseñe desde un principio, para que el alumno a la hora de llegar a las clases de programación avanzada no se nos dificulte al momento de crear un algoritmo.

Que se impartan distintos lenguajes de Programación, para que se amplíe el conocimiento y para que cada quien decida cual es el lenguaje que se le facilita mas a la hora de programar.

Que se implemente una materia de Diseño Web, enseñando a utilizar diferentes tipos de software multimedia para la creación de Portales en Internet, Carteles, Anuncios, etc.

Creación de un taller de Reparación de computadoras, para que los alumnos aprendan de una manera practica.

Tener un convenio con el Departamento de Informática para que alumnos de la carrera de ISI puedan incorporarse a los equipos de trabajo que ellos tienen para se les pueda compartir conocimientos que han adquirido a lo largo del tiempo.

Tener nuestro propio laboratorio para realizar cualquier tipo de prácticas.

Que los que pertenecemos a la carrera de ISI tengan sus propios maestros.

Que se quiten del Mapa Curricular todas las materias de relleno que existen por materias que realmente nos ayuden en nuestra formación.

NOTA:- Muchos maestros de la carrera se enfocan en que un Ingeniero en Sistemas es igual a un Programador y terminan por que todas las materias se nos tenga metidos en una PC programando nada más; y no es así, es necesario que se enfoquen en otros puntos importantes que pueden fortalecer a la carrera, Como lo son (Redes, Diseño, Análisis, Base de Datos, Hardware, etc.). Se necesita explotar el talento que cada alumno de la carrera tiene.

LEONI

Wire-Cable-Wiring Systems Mexicana

CONCLUSIONES

El haber realizado las practicas profesionales me fue de gran ayuda, con esto abrí y despeje de muchas dudas mi mente, me encontré con gente que estuvo dispuesta en todo momento a ayudarme y a explicarme, problemas que se presentaban en la empresa y que no entendía. Aprendí cosas nuevas, de las que estoy segura que nunca olvidare, por que las cosas que se aprenden por gusto propio son las que no desvanecen con el tiempo; en este lugar también lleve a cabo mis conocimientos el cual hizo que los reforzara e hizo que me diera cuenta de la capacidad que tengo para resolver una necesidad y/o un problema. El hacer las prácticas profesionales te pone a prueba y hace que te compruebes a ti mismo que tanto conocimiento haz adquirido durante el tiempo de estudio; aprendes a reconocer tus Fuerzas y tus Debilidades, para que en esta ultima mencionada puedas enfocar y poner mas empeño para ser un profesionista mas completo, y a la vez aprendes a distinguir cuales son las oportunidades de trabajo que existen para saber en que parte enfocarte mas. Uno de los grandes beneficios al realizar las practicas profesionales que desde un principio me empecé a dar cuenta; es que en realidad te estas enfrentando a un mundo totalmente diferente al que te imaginabas, es como un trabajo cualquiera en el que tienes responsabilidades, obligaciones y compromisos que cumplir; y que hacen que cada día que pase madures como persona, te va enfrentando poco a poco al ámbito laboral para que a la hora de enfrentarte por completo no seas ajeno a ese tipo de situaciones.

Trabajar en esta empresa me trajo muchos beneficios, de todo tipo, adquirí y amplié conocimientos, conocí a grandes personas, y lo más importante me hizo ver las cosas desde un punto de vista distinto. Por lo cual yo recomiendo a cada alumnos que realicen sus practicas profesionales.