



Universidad de Sonora

Alumno:

Erick Alonso Castro Navarro

Empresa:



SIEP (Sistema Estatal Penitenciario)

Proyecto:

Portal intranet para la administración de archivos y servicio de soporte en línea.

Índice.

Introducción. -----	2
Descripción del área. -----	3
Justificación del proyecto realizado. -----	4
Objetivos del proyecto. -----	5
Problemas planteados para resolverlos. -----	6
Alcances y limitaciones en la solución de problemas. -----	7
Fundamento teórico de las herramientas y conocimientos aplicados.-----	8
Procedimientos empleados y actividades desarrolladas.-----	10
Resultados obtenidos. -----	18
Conclusiones y recomendaciones. -----	24
Fortalezas y debilidades que el alumno experimentó al realizar la práctica profesional, relacionadas con los conocimientos, actitudes, y habilidades adquiridos durante sus estudios en la Universidad de Sonora. -----	25

Introducción.

El presente proyecto se refiere al desarrollo de un portal web, el que se realizara solo para uso de los empleados del Sistema estatal penitenciario de la cual sus son SIEP, es decir, se refiere a la elaboración de un portal intranet.

En el documento se mencionan los aspectos que fueron tomados en cuenta para la elaboración de la investigación, así como también, como fue que se tomaron las decisiones para cada una de las alternativas a la problemática.

Dentro de la institución se cuenta con la problemática de no tener una seguridad bastante eficiente al momento de compartir archivos electrónicos. De otra manera se pretende reducir el número de llamadas al departamento de informática, así mismo se pretende reducir el número de visitas al departamento.

Por lo tanto se pretende que el portal cuente con un área de soporte en línea y un administrador de archivos con privilegios para cada uno de los usuarios.

En el documento se explica cómo fue desarrollado el proyecto describiendo las herramientas y aplicaciones utilizadas para su elaboración.

Descripción del área.

Para la elaboración de mis prácticas profesionales se me asignó al área de informática de la institución SIEP, es decir, Sistema Estatal Penitenciario.

Esta área es la encargada primeramente de dar soporte técnico, preventivo y correctivo a todos los equipos de cómputo de los centros de rehabilitación del estado de sonora, como también a oficinas externas de esta institución.

El área es encomendada para la administración de la red de todos los centros del estado, es la que asigna los permisos para que cada usuario y supervisa que cada servidor se encuentre trabajando correctamente en cada uno de los centros de rehabilitación.

Se cuenta con una pequeña área de desarrollo de software, a la cual se le asignan proyectos para mejorar la gestión de los procesos del SIEP.

Dentro del área de igual manera se deben administrar todas las bases de datos de cada uno de los centros de rehabilitación. Esta área como administradora de las base de datos tiene la tarea de compartir cierta información con los licenciados para rectificar datos de los internos que se encuentran en los centros.

Justificación del proyecto realizado.

Dentro del departamento de informática de la institución SIEP no se cuenta con una buena administración y gestión de los principales procesos que se realizan en la institución antes ya mencionada. Los principales procesos que se desarrollan son los siguientes:

- a) Manejo, distribución y administración de archivos electrónicos.
- b) Servicios correctivos y preventivos a todos los equipos de cómputo.
- c) Brindar soporte técnico.
- d) Manejo y distribución de la información de las personas internas en los centros de rehabilitación.

Este proyecto consta en la realización de un portal intranet, en el cual se contendrá herramientas para mejorar la gestión y la administración de los principales procesos que se llevan a cabo dentro de la institución SIEP. Como los son las siguientes:

- a) Administrador de archivos.
- b) Servicio de soporte en línea, el cual se podrá utilizar para cualquier problema ya sea técnico o de información.
- c) Sitio de publicación de noticias más importantes.

Con el portal intranet con las herramientas antes mencionadas se mejorara la seguridad al administrar, manejar y distribuir los archivos electrónicos, así como también disminuir el tráfico de personal en el área de informática ya que es un departamento pequeño. Por lo tanto se mejorara también la atención en el servicio de soporte técnico y la distribución de información de los internos.

Objetivos del proyecto.

- a) Mejorar la administración y gestión de los archivos a compartir dentro de la institución SIEP.
- b) Mejorar el servicio técnico al personal de la institución SIEP.
- c) Mantener actualizada la información relevante sobre hechos ocurridos dentro de la institución.
- d) Mejorar la seguridad de los archivos electrónicos.
- e) Mejorar el servicio de distribución de la información de los internos de cada centro de rehabilitación.

Problemas planteados para resolverlos.

- a) Duplicación de archivos.
- b) Se comparten los archivos a través de una red local.
- c) Solo algunos empleados cuentan con una carpeta.
- d) Todos los empleados tienen acceso a todos los archivos.
- e) Deficiente servicio técnico a los empleados.

Alcances y limitaciones en la solución de problemas.

Alcance: Brindar un mejor servicio de compartición de archivos electrónicos y soporte para los empleados.

Limitaciones:

- Solo podrá ser usado estando dentro de la red de SIEP.
- No contar con el espacio suficiente para resguardar los archivos electrónicos.
- Se tendrá que tener instalado Flash 10.

Fundamento teórico de las herramientas y conocimientos aplicados.

Una Intranet es una red privada que la tecnología Internet usó como arquitectura elemental. Una red interna se construye usando los protocolos TCP/IP para comunicación de Internet, que pueden ejecutarse en muchas de las plataformas de hardware y en proyectos por cable. El hardware fundamental no es lo que construye una Intranet, lo que importa son los protocolos del software. Las Intranets pueden coexistir con otra tecnología de red de área local. En muchas compañías, los "sistemas patrimoniales" existentes que incluyen sistemas centrales, redes Novell, mini - computadoras y varias bases de datos, se están integrando en un Intranet. Una amplia variedad de herramientas permite que esto ocurra.

Con el enorme crecimiento de Internet, un gran número de personas en las empresas usan Internet para comunicarse con el mundo exterior, para reunir información, y para hacer negocios. A la gente no le lleva mucho tiempo reconocer que los componentes que funcionan tan bien en Internet serían del mismo modo valioso en el interior de sus empresas y esa es la razón por la que las Intranets se están haciendo tan populares. Algunas corporaciones no tienen redes TCP/IP: el protocolo requerido para acceder a los recursos de Internet. Crear una Intranet en la que todas las informaciones y recursos se puedan usar sin interrupciones tiene muchos beneficios. Las redes basadas en TCP/IP facilitan las personas el acceso a la red remotamente, desde casa o mientras viajan. Contactar con una Intranet de este modo es muy parecido a conectar con Internet, La operatividad interna entre redes es otro suplemento sustancial. Los sistemas de seguridad separan una Intranet de Internet. La red interna de una compañía está protegida por firewall: combinaciones de hardware y software que sólo permiten a ciertas personas acceder a ella para propósitos específicos. Se puede utilizar para cualquier cosa para la que se empleaban las redes existentes. La facilidad que tiene para publicar información en la WWW las ha convertido en lugares utilizados para enviar información de empresa como las noticias y procedimientos de la compañía. Las bases de datos empresariales con procesadores sencillos usan la Web y lenguajes de programación como Java.

Las Intranets permiten a los usuarios trabajar juntos de un modo más sencillo y efectivo. EL programa conocido como trabajo en grupo es otra parte importante de las redes internas. Nos permite colaborar en proyectos, compartir información, llevar a cabo conferencias visuales, y establecer procedimientos seguros para el trabajo de producción. EL software del servidor y del cliente gratuito y la multitud de servicios como los grupos de noticias, estimulan la expansión de Internet. La consecuencia de ese crecimiento avivó y provocó el desarrollo de las Intranets.

Un sistema de gestión de contenidos (CMS) es una aplicación que se utiliza para crear, editar, gestionar, buscar y publicar diversos tipos de medios digitales y electrónicos de texto o multimedia.

Un administrador de contenido le permite realizar cambios en su sitio web sin necesidad de recurrir al pago de mantenimientos, usted puede cambiar los textos, negrilla, justificar, ubicar, anidar imágenes, etc.

Algunos de los módulos que puede incluir su sitio web son:

- Registro de usuarios
- Banners
- Menú
- Vídeos
- Descargas
- Noticias
- Paginas
- Galerías Fotográficas
- Encuestas
- Calendario de eventos
- Formularios dinámicos

- Libro de visitas
- Preguntas frecuentes

Procedimientos empleados y actividades desarrolladas.

Durante el desarrollo del proyecto se realizaron diversos procedimientos y actividades, que nos ayudaron a llegar a la finalización del mismo. A continuación se describirán las actividades y procedimiento realizados para la conclusión de este proyecto.

Primeramente se realizó un análisis para determinar las herramientas que se podrían utilizar para el desarrollo del proyecto. Este análisis consistió en una investigación en internet, de la cual se obtuvieron algunas alternativas, teniendo algunas ventajas y desventajas cada una de ellas, estas se mencionan a continuación:

- a) Crear un portal en asp.net utilizando la herramienta de visual estudio para la creación total del portal, utilizando la herramienta ARTISTER para complementar el diseño del portal.
- b) Desarrollar el portal en el lenguaje de programación PHP utilizando la herramienta DREAMWEAVER para complementar el diseño del portal.
- c) Utilizar un administrador de contenidos, para que facilitara la creación del portal.

Una vez obtenidas las alternativas anteriormente mencionadas, se analizó cada una de ellas para ver que alternativa podría solucionar la problemática, tomando en cuenta algunos factores tales como:

- a. Tiempo de desarrollo.
- b. Usabilidad.
- c. Factibilidad técnica.

Tomando en cuenta los 3 factores antes mencionados se analizó cada una de las alternativas.

Una vez analizadas cada una de las alternativas se decidió llevar a cabo la alternativa de utilizar un administrador de contenidos por motivos del tiempo de desarrollo y términos de una mejor usabilidad.

Ya que la alternativa de desarrollar el proyecto en lenguaje asp.net con la herramienta de visual estudio se descartó por la falta de tiempo para la realización de mencionado portal.

La alternativa de desarrollar el proyecto en el lenguaje de programación PHP fue descartado por no contar una factibilidad técnica, ya que el contar con un servidor con sistema operativo "Windows Server", se cuenta con problemas para la integración de aplicaciones basadas en la base de datos MYSQL y bases de datos establecidas en SQL SERVER.

Por lo antes mencionado se decidió utilizar un administrador de contenidos.

En seguimiento se realizó una investigación para obtener algunos de los administradores de contenidos más usuales y más completos para los requerimientos para desarrollar nuestro portal intranet.

En la investigación que se realizó se obtuvo información de algunos administradores de contenidos con capacidades similares, representando cada uno de ellos mejores módulos que nos ayudarían en el desarrollo del portal y al manejo y seguridad del mismo.

A continuación se presentan las alternativas para la solución del administrador de contenidos a utilizar para desarrollar la intranet:

- a. JOOMLA.
- b. DOTNETNUKE.
- c. WORDPRESS.
- d. KOOBOO.
- e. UMBRACO.

Estudiando las características de cada una de las alternativas mencionadas, se presentaron ventajas y desventajas en cada una de ellas, que serán presentadas a continuación:

JOOMLA: Es administrador de contenidos que se ajusta muy bien a todas las necesidades del portal, las ventajas son las siguientes: es que sus

- Módulos flexibles.
- Diversidad de módulos.
- Fácil de manejo de la aplicación.

La desventaja con la que se cuenta, es la siguiente:

- JOOMLA está desarrollado con un motor de base de datos en MYSQL.

DOTNETNUKE: Esta herramienta cuenta con ventajas como:

- Usabilidad.
- Diversidad de módulos que se acomodan a las necesidades del portal.
- Motor de base de datos en SQL.

Desventajas:

- Existe un mayor número de módulos que tienen costo.

WORDPRESS: Tiene como ventajas:

- Flexibilidad con motor de base de datos SQL o MYSQL
- Diversidad de módulos.

Como desventajas pudimos observar:

- Difícil manejo de la aplicación.

KOOBOO: Sus ventajas son:

- Motor de base de datos en SQL SERVER.

Desventajas:

- Difícil manejo de la aplicación.
- Muy poca diversidad de módulos.

UBRACO: Como ventajas tenemos las siguientes:

- Flexibilidad con motor de base de datos MYSQL y SQL.
- Trabaja bajo c#.

Desventajas:

- Muy poca diversidad de módulos.
- Difícil manejo de la aplicación.

Una vez que se analizaron las ventajas y desventajas de cada una de estas aplicaciones se determinó el administrador de contenidos a utilizar para la elaboración del portar intranet.

Para nuestro proyecto decidimos utilizar la aplicación DOTNETNUKE, ya que una vez analizados cada uno de estos administradores de contenidos, observamos que esta aplicación es muy fácil de manejar y gestionar.

Aunque DOTNETNUKE cuenta con la desventaja, que la mayor parte de sus módulos tienen costo, existen módulos que son gratis. Por lo que éstos pueden utilizar para cumplir con los objetivos del proyecto.

Otra de las razones por la cual fue elegida ésta aplicación, es porque, los módulos son más amigables para los usuarios del portal.

Una vez establecida la herramienta a utilizar para satisfacer las problemáticas planteadas en el proyecto, lo siguiente fue implementar e instalar la aplicación en el servidor y realizar el desarrollo de los módulos para cumplir con los objetivos.

Para instalar la aplicación DOTNETNUKE en el servidor, se utilizó otra aplicación llamada Microsoft WEBMATRIX el cual es una herramienta para la construcción de sitios web capaces de funcionar en Windows o Linux. Esta herramienta incluye IIS (Servicios de información en internet) el cual es un servidor web y un conjunto de servicios para el sistema operativo de Microsoft Windows. También contiene SQL SERVER Compacto.

Para la instalación de DOTNETNUKE en el servidor se realizaron los siguientes pasos:

- Primeramente se instaló WEBMATRIX en el servidor.
- Una vez instalado WEBMATRIX se descargaron los archivos de DOTNETNUKE dentro de un sitio creado por WEBMATRIX.
- Se creó una base de datos en SQL para la instalación de DOTNETNUKE.
- Se ejecutó el sitio.
- Se abrió la pantalla de inicio de instalación de DOTNETNUKE.
- Se siguieron los pasos de la instalación.

Ya con nuestro DOTNETNUKE instalado en nuestro servidor, se empezaron a realizar pruebas para ver cada una de las funciones de los módulos que contiene esta herramienta.

Para el desarrollo del portal se utilizaron algunos módulos que no se encuentran en la instalación de DOTNENUKE, por lo que tuvieron que descargarse, se procuró buscar módulos que no tuvieran costo alguno.

Por lo tanto para el desarrollo del portal se tomaron en cuenta las especificaciones de los objetivos y se decidió incluir las siguientes secciones del portal:

- Inicio: Donde se mostraran algunas noticias importantes.
- Soporte: Donde los usuarios podrán tener un servicio de soporte en línea donde podrán presentar sus problemas mediante un chat.
- Administración de archivos: En esta sección los usuarios podrán colocar sus archivos, tomando en cuenta que cada usuario tendrá permisos para subir, descargar, eliminar archivos de ciertas carpetas a las cuales él tenga acceso.
- .Login: Donde el usuario podrá entrar al portal y poder utilizar los servicios que este mismo ofrece.

Cada uno de los usuarios será establecido por el administrador del portal así como también establecerá que permisos son con los que contara dicho usuario.

Para establecer los permisos se crearon grupos de personas para cada una de las áreas del SIEP.

Ya con cada una de las secciones terminadas, seguimos a establecer un diseño para el portal el cual se estará cambiando constantemente para presentar nuevas caratulas del portal a los usuarios del mismo.

Para la elaboración del diseño del portal se utilizaron dos herramientas las cuales se mencionan a continuación:

a. FIREWORKS.

b. ARTISTEER.

Cada una de estas herramientas se utilizó para cosas distintas que se describirán en los siguientes párrafos.

La herramienta FIREWORKS fue utilizada para crear banners e algunas imágenes que se utilizarán para las herramientas como el administrador de archivos y en el módulo de soporte.

Mientras que la herramienta ARTISTEER se utilizó para elaborar el diseño de todo el portal. Con ella se establecieron los siguientes aspectos:

- Colores de fondo.
- Los tipos de botones.
- El menú.
- Formato del texto.
- Establecieron banners.
- Tamaños de la página.
- Pie de página.

Así una vez que se creó el diseño, se instaló en el administrador de contenidos DOTNETNUKE.

Una vez instalado, se comenzó a ingresar a los usuarios manualmente con los permisos adecuados para cada usuario.

Para esto se utilizaron roles para cada área de la institución SIEP donde se manejó en formar roles por jerarquías escalonadas por cada uno de los departamentos de la institución.

Tomando en cuenta que cada departamento cuenta con un jefe de departamento y empleados que tiene un cargo de diferente jerarquía.

Los que se encuentran en el nivel más alto en la escala de la jerarquía tendrán todos permisos necesarios para revisar, modificar, y subir archivos, así como también poder establecer contacto con los operadores del servicio de soporte.

El administrador de contenidos contiene varias carpetas donde cada una de ellas solo puede ser vista por algunos roles, dependiendo de los permisos del usuario el cual ingrese al portal intranet.

El servicio de soporte podrá ser utilizado por todos los usuarios del sistema intranet.

De igual manera pueden observar las noticias que se establezcan en el sitio por el administrador del mismo.

El portal desarrollado se implementó como prueba, para observar como los usuarios interactúan con él. Este portal estará activo como prueba un tiempo de aproximadamente 2 meses.

Transcurrido del tiempo anteriormente mencionado se dará la tarea aplicar una encuesta para ver las mejoras que se le puedan realizar al portal, y se realice una herramienta completa y de alto rendimiento para mejorar la administración y gestión de los principales procesos de la institución SIEP.

El portal en estos momentos se encuentra establecido en un servidor el cual ofrece el servicio para acceder a los usuarios en la intranet.

Resultados obtenidos.

A continuación se presentan algunas pantallas de los resultados obtenidos del proyecto realizado:

Pantalla inicial.

Donde solo se presentan algunas noticias que corresponden a la institución SIEP.



MODERNIZAN CERESOS EN SONORA

Además de la tecnología de punta como brazaletes de diversos tipos para perfiles específicos, sistemas detectores e inhibidores de telefonía celular y local, el Sistema Estatal Penitenciario inició el remozamiento de espacios físicos, un plan para dotar de áreas verdes, programas de actividades laborales, de educación y esparcimiento entre otros.

Las acciones forman parte del proyecto de rescate y dignificación al interior de los centros penitenciarios que inició el Gobierno del Estado.

Con el objetivo de lograr la reducción de índices delictivos a través de una verdadera readaptación, el Gobierno estatal arrancó con el Programa de Rescate y Dignificación Penitenciaria, que contempla el trabajo estratégico tanto en el aspecto físico, de inteligencia, como humano.

"Hay que recordar que las penas son cortas en su mayoría; entre un año y dos años y medio la media de las penas, y en estas condiciones difícilmente podemos readaptar a la gente", señaló Ricardo Ornelas Saavedra, director general de los Centros de Readaptación Social del Estado.

El funcionario presentó un video que muestra las condiciones actuales de vida al interior de las cárceles y que dan lugar a la corrupción, el interior de las celdas, carencia de sanitarios, falta de limpieza, de mantenimiento en general y las formas inadecuadas en las que incluso se alimentan.

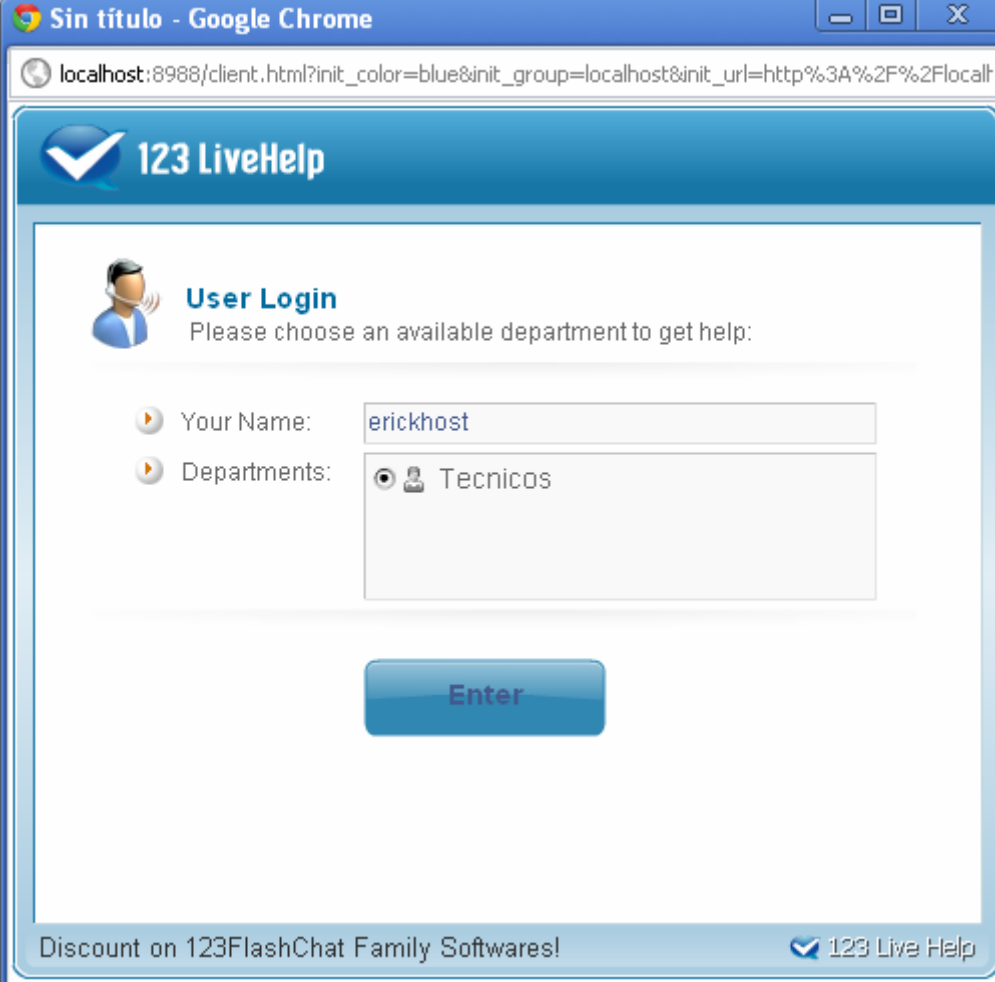
Acciones

El programa de áreas verdes inició dentro de los centros penitenciarios Hermosillo I y II, Ciudad Obregón y Guaymas con más de 450 metros, de césped sembrado en una meta es de 22 mil metros para el próximo mes.

El alcalde de Hermosillo donó 50 árboles que ya fueron sembrados en el Hermosillo Len donde se instalará malla sombra y baños seguros y modernos para las familias

Pantallas de soporte.


Pantalla para enviar mensaje de usuario a operador, cuando un operador se encuentre desconectado, primeramente se selecciona el departamento y se escribe el mensaje.




The image shows a screenshot of a web browser window titled "Sin título - Google Chrome". The address bar displays "localhost:8988/client.html?init_color=blue&init_group=localhost&init_url=http%3A%2F%2Flocalf". The main content area features the "123 LiveHelp" logo and a "User Login" section. Below the logo, there is a user icon and the text "Please choose an available department to get help:". The form includes two input fields: "Your Name:" with the value "erickhost" and "Departments:" with a radio button selected next to "Tecnicos". A blue "Enter" button is positioned below the form. At the bottom of the page, there is a footer with the text "Discount on 123FlashChat Family Softwares!" and a "123 Live Help" logo.


Sin título - Google Chrome

localhost:8988/client.html?init_color=blue&init_group=localhost&init_url=http%3A%2F%2Flocalf

 123 LiveHelp

 **User Login**
Please choose an available department to get help:

Your Name:

Departments:  Tecnicos

Discount on 123FlashChat Family Softwares!  123 Live Help

Pantalla operador.

En esta pantalla se muestra la herramienta del operador para realizar la ayuda en línea.

Panel de Operador - 123 Live Help [operadora(logueado)]

Live Help(L) Control(C) Herramientas(T) Contenido Enlatado(A) Ayuda(H) Estilo

Panel de administrador Salir Mensaje(0) Buscar Desconectado Levantar Invitar

Cliente(0) Visitante(1) Operador(1)

User ID or IP	Estado	Pgina actual	Tiempo en el sitio	Ubicadn	P
127.0.0.1	Esperando	http://localhost:48334/Soporte.aspx	00:06:24	Localhost	ht

Info Historia(127.0.0.1)

General

ID del usuario 613895721733570

IP 127.0.0.1

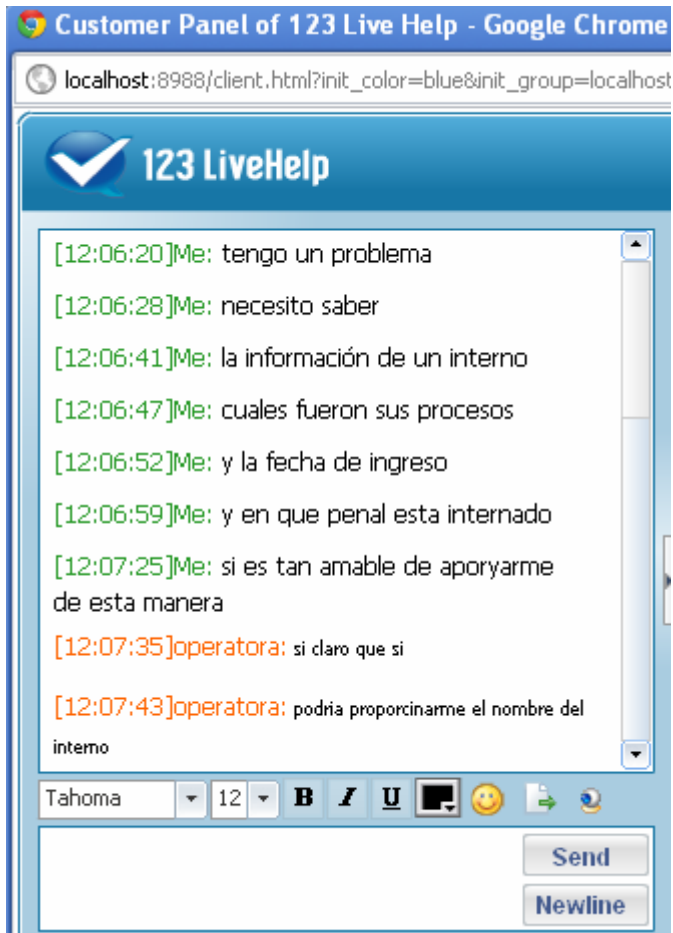
Pgina actual http://localhost:48334/Soporte.aspx

Ubicadn Localhost

Hora de login 08/17/2011 17:48:40

Para ayuda, presione F1 operadora(logueado)Tecnicos

Pantalla de chat en línea.



Chat por parte del operador.

The screenshot displays the 'Panel de Operador - 123 Live Help [operadora(logueado)]' window. At the top, there is a menu bar with options like 'Live Help(L)', 'Control(C)', 'Herramientas(T)', 'Contenido Enlatado(A)', and 'Ayuda(H)'. Below the menu is a toolbar with icons for 'Panel de administrador', 'Salir', 'Mensaje(0)', 'Buscar', 'Desconectado', 'Levantar', and 'Invitar'. A status bar shows 'Cliente(1)', 'Visitante(0)', and 'Operador(1)'. A table lists active users:

Nombre de usuario	Pregunta	Estado	Operador	Departamento	Fecha inicio	Tiempo de...
erickhost		conexin pe...	operadora	Tecnicos	08/18/2011 12:05:28	00:00:08

The main chat area shows a conversation with 'erickhost'. The messages are:

- [12:06:41] erickhost: la información de un interno
- [12:06:47] erickhost: cuales fueron sus procesos
- [12:06:52] erickhost: y la fecha de ingreso
- [12:06:59] erickhost: y en que penal esta internado
- [12:07:25] erickhost: si es tan amable de apoyarme de esta manera
- [12:07:35] Yo: si claro que si
- [12:07:43] Yo: podría proporcionarme el nombre del interno

A system message states: 'Información del sistema: La conversacin ha finalizado.' Below the chat is a text input field with a 'Tahoma' font, a '9' size, and buttons for 'Enviar' and 'New Line'. The right sidebar shows 'Info Historia(erickhost)' with 'General' and 'Estado' sections. The 'General' section includes fields for User ID, Pregunta, IP, Ubicadn, Uso horario, Url referidora, Lenguaje, Pgina actual, Browser, and Resoludn. The 'Estado' section includes Estado, Operator ID, and Hora inicio.

Para ayuda, presione F1 operadora(logueado)Tecnicos

Pantalla del administrador de archivos.

Aquí es donde los empleados podrán subir sus archivos, descargarlos y modificarlos, dependiendo de los permisos con los que cuente ese usuario.

Administrador de archivos

Folders: Standard - File System Add Folder Delete Folder Synchronize Files Recursive

Files: Refresh Copy Files Move Files Upload Delete Files

File Name	Date	Size	
AI_120x60.gif	7/14/2011 4:30:44 PM	A 4,373	<input type="checkbox"/>
aspnet.gif	7/14/2011 4:30:44 PM	A 2,965	<input type="checkbox"/>
community_icon.gif	7/14/2011 4:30:44 PM	A 1,666	<input type="checkbox"/>
community_title.gif	7/14/2011 4:30:44 PM	A 2,190	<input type="checkbox"/>
conferences_icon.gif	7/14/2011 4:30:44 PM	A 1,510	<input type="checkbox"/>
conferences_title.gif	7/14/2011 4:30:44 PM	A 2,630	<input type="checkbox"/>
connect_btn.png	7/14/2011 4:30:44 PM	A 2,802	<input type="checkbox"/>
dnn_adminguide.png	7/14/2011 4:30:44 PM	A 7,084	<input type="checkbox"/>
dnn_large_banner.png	7/14/2011 4:30:44 PM	A 116,468	<input type="checkbox"/>
dnn_manuals.png	7/14/2011 4:30:44 PM	A 10,209	<input type="checkbox"/>

Page 1 of 3

Portal Root\
Used: 288.41KB of [unlimited]
Items Per Page: 10

Conclusiones y recomendaciones.

Cuando se desarrolla un proyecto de desarrollo de software, ya sea un software desarrollado para plataformas de escritorio o un desarrollo para plataformas web, es muy importante realizar un análisis de las diferentes herramientas que pueden ser usadas para elaborar el mismo, tomando en cuenta las ventajas y desventajas que cada una de ellas pudieran presentar al momento de ser utilizadas para el desarrollo del proyecto. Hoy en día existen muchas herramientas que pueden ser utilizadas de forma libre, y las cuales también pueden ser personalizadas para que se adapten a nuestros desarrollos, por lo que muchas veces podemos obtener estas oportunidades para ahorrarnos tiempos y cumplir con los objetivos y requerimientos de los clientes en tiempo y forma.

La realización de investigación y análisis antes de realizar un proyecto es fundamental, ya que esto es de gran ayuda para entender un poco más sobre los requerimientos que pueda exigirnos un cliente y que nos quede claro lo que realmente el cliente nos está exigiendo y realizar trabajos de gran calidad.

II.

Fortalezas y debilidades que el alumno experimentó al realizar la práctica profesional, relacionadas con los conocimientos, actitudes, y habilidades adquiridos durante sus estudios en la Universidad de Sonora.

Durante mi estancia en la institución SIEP, se me otorgaron tareas donde mis habilidades adquiridas con mis estudios dentro de la Universidad de Sonora no fueron suficientes para satisfacer dichas tareas.

Las debilidades que se presentaron más comúnmente fue, no contar con los conocimientos suficientes con las herramientas con las que se trabaja regularmente en el ámbito laboral. Algunas de las debilidades presentadas fueron no haber obtenido los conocimientos de trabajar con herramientas de programación basadas en asp.net, así como también las herramientas de conjunto, como herramientas de diseño web.

Otra de las debilidades que se presentaron fue al momento de trabajar con las bases de datos, donde mis habilidades y actitudes fueron establecidas para trabajar con motores de bases de datos MYSQL, mientras que durante mi estancia en SIEP se trabajó totalmente que motores de bases de datos en SQL SERVER.

También se presentaron algunas fortalezas durante mi estancia, tuve la oportunidad de aplicar mis conocimientos obtenidos en la Universidad de Sonora, para el desarrollo de aplicaciones.

Una de las fortalezas presentadas fue, la elaboración de los análisis para el desarrollo de sistemas de información.