



REPORTE TECNICO

Prácticas Profesionales

PROYECTO: SOPORTE E IMPLEMENTACION DE TECNOLOGIA.
EMPRESA: MIDITEC S.A DE C.V.
MONICA PIÑA VALENZUELA.
INGENIERIA SISTEMAS DE INFORMACION.
EXPEDIENTE: 207212660.

09/09/2011



Índice

Introducción1.1
Descripción del área de la institución en la que desarrolló las prácticas profesionales1.2
Justificación del proyecto realizado1.3
Objetivos del proyecto1.4
Problemas planteados para resolverlos1.5
Alcances y limitaciones en la solución de los problemas1.6
Fundamento teórico de las herramientas y conocimientos aplicados.1.7
Procedimientos empleados y actividades desarrolladas.1.8
Resultados obtenidos.1.9
Conclusiones y Recomendaciones.1.10
Retroalimentación.2
Bibliografía.3

Diseño Industrial

1.1 Introducción

Desde la popularización de Internet y, sobre todo, con el nacimiento de Linux, el movimiento open source ha ido cobrando mayor importancia en el desarrollo de nuevas aplicaciones. Actualmente hay infinidad de software de libre distribución, creado por grandes comunidades de desarrolladores que aportan nuevas ideas desde distintos puntos de vista y, lo mejor de todo, es que se consiguen resultados tan buenos como los del software comercial. El aspecto más interesante de este tipo de software (y lo que le da nombre) es que el código fuente de las aplicaciones se puede descargar libremente; esto permite modificar la aplicación como sea necesario para añadir o modificar la funcionalidad del programa y hacer que cumpla con los requisitos de la empresa.

El objetivo general de este proyecto es que los sistemas implementados en la empresa Miditec funcionen correctamente.

Por otra parte Las tecnologías de la información han venido a revolucionar el mundo, han podido lograr eliminar las distancias, aumentar la comunicación entre las personas así como también ha logrado hacer más productivos muchos procesos. Las Tecnologías de Información en Miditec, han venido a resolver muchos problemas en comunicación, en ambiente de producción y trabajo colaborativo. El tener información en tiempo real de lo que está ocurriendo en los diferentes departamentos de la empresa proporciona una ventaja competitiva para la empresa.

Como solución a problemas de trabajo colaborativo en la empresa se implemento un sistema Project Open. Esta plataforma es la base del proyecto realizado. Además de solucionar problemas de soporte al sistema My Business.



1.2 Descripción del área de la institución en la que desarrolló la práctica.

Información de la empresa:

Nombre de la empresa: **Miditec SA de CV.**

Giro Industrial

Dirección de la empresa: Blvd. De los Seris No.13-A

Parque Industrial. CP 83299 Hermosillo Sonora.

Teléfono (662) 2 85 12 50

Responsable: Gonsalo Dojaque Acuña.

Correo: gda@miditec.com.mx

Área de Sistemas

El área de sistemas de la empresa Miditec S.A de C.V. son los encargados de dar soporte a las aplicaciones, al software y usuarios. El departamento está dividido en dos áreas:

1. Centro de Cómputo: Administrar el servidor.
2. Área de Almacén: Administra el sistema My Business.

Diseño Industrial

1.3 Justificación del proyecto.

La Empresa requiere de un sistema fácil de manejar para que todos los empleados tengan acceso al sistema y se opto por el sistema Project open es una herramienta que facilitara la implementación de algunos módulos, principalmente *Gestión de Incidencias, Gestión de Problemas, Gestión del Cambio, Gestión de la Disponibilidad, Gestión de la Capacidad y Gestión de finanzas*, en el cual se integran las áreas de la empresa y que exista comunicación interna entre los empleados de la empresa en tiempo real.

La empresa cuenta con el sistema My Business se utiliza en el área de almacén el software está implementado para ser usado como una útil herramienta que facilite el control administrativo de la empresa, con especial énfasis en entradas y salidas de productos del almacén; el cual requiere de modificaciones en sus facturas, ticket, remisiones.

El dar soporte a la plataforma Project Open en el los módulos de Gestión de incidencias, gestión de problemas y Finanzas ayuda a los departamentos en los siguientes aspectos:

1. Comunicación en tiempo real.
2. Comunicación *Gestión de Incidencias, Gestión de Problemas*.
3. Facturar Permite crear, enviar y realizar el seguimiento del pago de las facturas. El módulo soporta múltiples plantillas de facturas y la facturación de múltiples proyectos en una sola factura. General de servicios corporativos de gestión financiera.

1.4 Objetivos del proyecto.

El proyecto se basa en varios aspectos; es dar soporte e implementación al sistema Project open es una aplicación web de código abierto de gestión de proyectos altamente avanzada, modular y configurable que integra todo tipo de tareas: planificación de proyectos, recursos humanos, facturación, etc.

El objetivo del proyecto es que modulo de incidencias de la plataforma Project Open funcione correctamente para que los empleados de la empresa mantengan comunicación en tiempo real.

Además del Módulo financiero que se integre con la gestión de proyectos desde la confección de presupuestos hasta su ejecución y control de ingresos y gastos, que permita crear, enviar y realizar el seguimiento del pago de las facturas. El módulo debe soportar múltiples plantillas de facturas y la facturación de múltiples proyectos en una sola factura.

El objetivo es que el sistema My business funcione correctamente en el uso de facturas, ticket y remisiones, el sistema se maneja en el área de almacén para llevar un control administrativo de entradas y salidas de los productos.

1.5 Problemas planteados para resolverlos.

La mayor problemática es resolver errores de programación y configuración del sistema Project open, el sistema cuenta con el modulo de incidencias y tiene la opción de enviar correos electrónicos para uso interno de los empleados de la empresa el cual no funciona por errores de instalación. En el modulo de finanzas manejan una serie de facturas electrónicas en cual debe incluir información base de la empresa como el IVA y moneda en dólares e información de los clientes y proveedores para el manejo de las facturas se debe tener un vinculo con la base de datos del sistema.

El sistema My Business requiere configuraciones al sistema en uso de facturas, ticket y remisiones la cual deben incluir datos de la empresa e información de los productos que van entrando y saliendo del almacén.

1.6 Alcances y limitaciones en la solución de los problemas.

La principal ventaja de este tipo de plataformas es, la agilidad de los procesos, optimiza la gestión de los recursos internos de la empresa.

Con la correcciones de errores e implementación de facturas en la plataforma Project Open todas las áreas de las empresas se beneficiaran ya que podrán sustituir a un gran número de aplicaciones independientes con un único sistema integrado, lo que reduce la sobrecarga de mantenimiento,

Corregir errores del modulo de incidencias. Todos incidentes registrados en el sistema. Con el apoyo de las capacidades de inteligencia de negocios sirve como una herramienta extremadamente beneficiosa para la Gestión de cuando se utiliza para buscar, analizar y eliminar los problemas comunes. Los miembros del personal efectivamente puede realizar un seguimiento y monitorear el estado de los problemas del cliente.

Limitaciones

Una de las limitaciones es que la plataforma Project open no se instaló correctamente en el servidor, no se sabía con certeza donde estaba el error de por qué servidor de correos instalado no enviaba correos electrónicos y se tenían errores de programación.

Por otro lado, el principal punto negativo se encuentra en el hecho de que es fácil romper la estructura del proyecto y que lleguen momentos en que no se sabe exactamente todo lo que se ha hecho. Esto se debe a la falta de documentación que pueden tener los proyectos de este tipo.

1.7 Herramientas y Conocimientos Aplicados.

1. Las herramientas utilizadas fueron las siguientes:

- *Computadora Dell.*
- *Microsoft Windows Xp.*
- *Ubuntu 10.10.*
- *Servidor en Linux.*
- *Internet Explorer.*

Computadora Dell.

La mayoría del tiempo del proyecto se realizó con la ayuda de la computadora desde el análisis del sistema, pruebas, con sistema operativo ubuntu 10.10.

Microsoft Windows Xp

Es el sistema operativo donde se encuentra instalado el sistema My Business que maneja en el área de almacén para entradas y salidas de productos.

Servidor en Linux Ubuntu

El sistema Project open Funciona sobre plataforma Linux, Ofrece servicios hacia Internet y red local.

Internet Explorer Para investigación y pruebas del sistema Project open, este navegador se utilizo en los siguientes escenarios:

- Investigación electrónica: Investigar en Internet acerca de Project Open, y Configuración del servidor de correos SMTP.
- Pruebas: Se realizaban las pruebas necesarias en una computadora con internet para evitar complicaciones y fallas en el servidor.
- Implementaciones Finales: La empresa cuenta con un dominio para el sistema Project Open en cual se realizabas los cambios finales.

2. Los Conocimientos aplicados fueron los siguientes:

- Html.
- Php.
- Servidor en Linux Ubuntu.
- Visual Basic.
- Java Script.
- Configuración de servidores de correos SMTP.

1.7 Procedimientos empleados y actividades desarrolladas.

Etapas en las que se realizo el proyecto de Configuración Servidor de Correo/ SMTP en modulo de Incidencias de la Plataforma Project Open:

1. Aprendizaje de la Plataforma.
2. Investigación sobre Configurar un servidor de correo / SMTP.
3. Pruebas.
4. Implementación.



1.8 Aprendizaje de la Plataforma.

Esta primera etapa se basó en aprender a utilizar la plataforma que sería la base del proyecto. Algunos puntos claves investigados sobre la plataforma son los siguientes:

- A) Generalidades de la Plataforma.
- B) Configuraciones globales.
- C) Permisos y Seguridad.
- D) Navegación.
- E) Componentes.
- F) Generación de Reportes.
- G) Alertas.

En general, la plataforma es muy sencilla de usar, demasiada intuitiva, solamente hay que aprender donde esta cada componente y como se configura.

2. Investigación. Generalidades de la Plataforma, Configurar un servidor de correo / SMTP, investigación en foros sobre las dificultades para enviar e-mail en el modulo de incidencias de la Plataforma Project Open.

3. Pruebas. Las pruebas se realizaron en una computadora con sistema operativo en Ubuntu 10.10 para evitar errores en el servidor se realizo en esta plataforma porque es el sistema operativo que se maneja en servidor donde se encuentra instalado el sistema Project open. En base a las pruebas realizadas se analizaba la solución de forma detallada para evitar contratiempos y pérdida de información, y que todo funcionara correctamente para cuando se llevara a cabo la implementación en el servidor Linux.

Una vez realizado las pruebas y que el resultado haya sido favorable se le notificaba al jefe de la empresa sobre la posible solución que se podía

Implementar, una vez notificado se esperaba su respuesta para llevar a cabo la implementación de la solución.

4. Implementación. Durante la implementación de las soluciones se obtuvieron resultados favorables y desfavorables; los resultados favorables es que se obtuvo solución al problema y los desfavorables que se obtuvieron eran porque no se implementaba la solución correcta para los problemas de configuración en el servidor de correos SMTP.

La implementación de las soluciones se llevo a cabo en el servidor que utiliza la plataforma en Linux, se realizaron varias soluciones muchas con éxito.

Una vez solucionado el problema se le notifico a todos los empleados de la empresa que el modulo de incidencias (envió de correos electrónicos) funcionaba correctamente que se podía utilizar dentro y fuera de la empresa.

Tipo de tema	Incidencia
Incidencia Asunto	Incidentes
En proyecto	2010 Sales & Marketing
Prioridad	5 - Normal
Asignar a	System Administrator
Fecha de vencimiento	September 12 2011
Incidencia Cuerpo	
Permisos de acceso	Proyecto (todos los miembros del proyecto)
¿Desea recibir actualizaciones?	<input checked="" type="radio"/> Important Updates <input type="radio"/> All Updates <input type="radio"/> No Updates
Acciones	Crear Incidencia Apply

En esta figura (1) se muestra una parte del modulo de incidencias, en esta opción los empleados se comunican en tiempo real al mandar un correo electrónico a los empleados sobre alguna incidencia o notificación de los proyectos o sucesos que ocurren en la empresa.

Diseño Industrial

Send Forum Notifications		
E-mail	Name	<input type="checkbox"/>
va.hels@project-open.com	Draco Draculevich	<input checked="" type="checkbox"/>
ttranslationmanager@tigerpond.com	Tracy Translationmanager	<input checked="" type="checkbox"/>
ddeveloper@tigerpond.com	David Developer	<input checked="" type="checkbox"/>
pproman@tigerpond.com	Petra Projectmanager	<input checked="" type="checkbox"/>
bbigboss@tigerpond.com	Ben Bigboss	<input checked="" type="checkbox"/>
aaccounting@tigerpond.com	Andrew Accounting	<input checked="" type="checkbox"/>
ssalesmanager@tigerpond.com	Samuel Salesmanager	<input checked="" type="checkbox"/>
ssales@tigerpond.com	Sally Sales	<input checked="" type="checkbox"/>
ggroupmanager@tigerpond.com	Garry Groupmanager	<input checked="" type="checkbox"/>
bbizconsult@tigerpond.com	Bobby Bizconsult	<input checked="" type="checkbox"/>
ester_arenas@mundofree.com	Ester Arenas	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura (2) Elegir a usuarios para enviar correos electrónicos.

En esta figura que es parte del modulo incidencias es donde los empleados eligen a que usuarios (empleados) de la empresa desean enviar la incidencia (correo electrónico).

Etapas en las que se realizó el proyecto de Facturas en el módulo Finanzas del sistema Project Open.

Aprendizaje del Modulo de Finanzas.

En esta etapa se basó en aprender a utilizar el modulo de finanzas que sería una parte del proyecto. Algunos puntos claves investigados sobre el modulo de finanzas son los siguientes:

- A) Tipos de documentos financieros [plantilla] Figura (3).
- B) La Creación de documentos financieros.
- C) Componentes de la factura [plantilla] Figura (3).
- D) Configuración de los datos que debe llevar la factura.
- E) Relación con la base de datos del sistema.

En general, la creación de facturas es muy sencilla de usar, solamente hay que aprender a identificar para que sirve cada instrucción que forma la factura

Investigación Facturas Finanzas / Presupuestos / Facturas de Proveedores.

❖ Tipos de documentos financieros:

- ✚ Número de factura:
Número identificador de la factura a efectos de seguimiento y de la correspondencia entre los clientes y proveedores.] Project-open [generará automáticamente un número de factura a la creación de

- ✚ facturas, pero este campo de datos puede ser editado por el usuario a su antojo.
- ✚ Fecha de la factura:
Emisión / Fecha de la factura.
- ✚ De centros de coste:
Se puede asociar documentos financieros específicos a los costos o centros de beneficio en la empresa, permitiendo el análisis de rentabilidad de centros de beneficio. Además, el centro de costo del paquete permiso permite definir lectura / escritura por un grupo de usuarios y de centros de coste, lo que permite separar los centros de beneficio.
- ✚ Fecha de vigencia:
"Oficial" Contabilidad en la fecha del documento financiero. Esta fecha puede ser diferente de la fecha de creación.
- ✚ Condiciones de pago:
Determina los datos de vencimiento del documento financiero, como un número de desplazamiento de los días de la fecha de vigencia.
- ✚ Forma de pago:
Especifica la forma debe ser el documento financiero pagado. Métodos de pago se define como [categorías] y, normalmente, se muestra como parte de la [plantilla].
- ✚ Plantilla de factura:
Especifica la [plantilla de diseño] que se utilizará para dar formato al documento financiero. La lista de plantillas se define mediante una categoría .

✚ Tipo de factura:

Tipo de documento financiero como "Factura", "Cita" o "Orden de Compra". La lista de tipos de documentos se define como una categoría.

✚ Estado de las facturas:

El estado del ciclo en vivo del documento financiero, que se define en una categoría.

Pruebas. Se realizaron las pruebas que se requerían utilizando [plantilla] Figura (3). Que se manejan para las facturas en la plataforma Project open en el modulo de finanzas; utilizando html, php y creando enlaces con la base de datos de la plataforma en postgresql.

Implementación. La implementación de la [plantilla] Figura (3) se realizo en el servidor el Linux el cual ofrece servicios hacia Internet y red local, para llevar a cabo esta implementación se le pidió autorización al jefe de la empresa una vez autorizado se llevo a cabo la implementación obteniendo excelentes resultados . Uno de los inconvenientes es que para realizar una implementación o modificaciones al sistema se tenía que informar al jefe de la empresa sobre los movimientos que se querían realizar y cuando el autorizaba una solución solo se podía implementar esa. Cabe destacar que también beneficia a uno mismo que el jefe de la empresa autorice cada movimiento porque uno puede dar opciones sobre la solución de los problemas.

Tigerpond | Ronda Sant Antoni 51, 1o 2a | 08011 Barcelona | Spain

Purchase Order

Freelance Andre Oriola
Freelance Andre Oriola Main Office
c/ Muenheim, 156
2848 Osnabrück (Lower Saxony)
Uruguay
VAT:

Andre Oriola
Phone: +56 577 218 1466
Fax: +49 451 744 8688

Tigerpond
Ronda Sant Antoni 51, 1o 2a
08011 Barcelona
Spain
VAT: E123 456 789

Garry Groupmanager
Phone: +34 933 250 914
Fax: +34 93 289 07 29
Email: ggroupmanager@tigerpond.com

Document #: P2005_03_0012
Date: 08/28/10

Project Name:
Your Reference:

Description	Qty.	Unit	Rate	Amount
Trans Only (zh_cn)	23,189.0	S-Word	0.08 EUR	1,855.12 EUR
Edtr Only (zh_cn)	1.5	Hour	50.00 EUR	75.00 EUR
			Subtotal	1,930.12 EUR
			VAT: 0 %	0 EUR
			Total Due	1,930.12 EUR

Figura (3).Plantilla utilizada en documentos financieros.

Etapas en las que se realizo el proyecto My Business.

- Aprendizaje de la Plataforma.

La plataforma fue muy fácil de aprender e identificar y familiarizarse con ella es muy amigable y de código abierto, fácil de modificar.

- Investigación facturas, ticket, remisiones de My Business.

Se investigo sobre las configuraciones de las facturas que emite el sistema figura (4) para el manejo de entradas /salidas del almacen. El sistema es de código abierto y puedes acceder a el de forma muy facil el sistema cuenta con la opcion de ver código fuente y es donde se pueden realizar los cambios a facturas, ticket y remisiones.

- Pruebas e Implementación.

Los cambios se realizaban en el sistema ya instalado una vez modificado la factura la cual debia contener datos de la empresa, fecha y nombre del producto,etc. se verificaba con el encargado si se cumplia con los requisitos de la empresa. Las pruebas se realizaron a prueba y error. El inconveniente que surgio al utilizar este metodo que era demaciado tedioso realizar un cambio y ver los resultados si estos no eran favorable se debia hacer de nuevo la modificacion y asi sucesivamente hasta llegar a cumplir los requisitos,del encargado del almacen requeria para llevar un control de entradas y salidas de los productos,

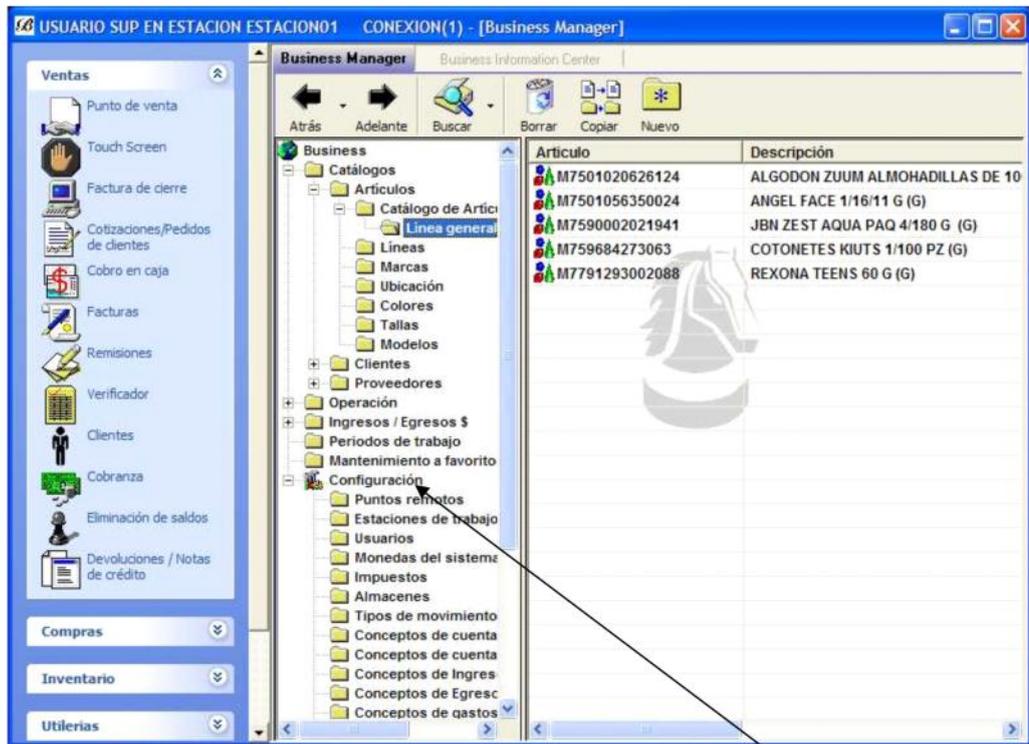


Figura (4) Sistema My Business utilizando en area de almacen.

Opción para realizar configuraciones al sistema, en las facturas utilizadas.

1.9 Resultados Obtenidos.

Los resultados obtenidos se dividen en dos partes; la solución del problema de envío de correos electrónicos en sistema Project open y la implementación del uso de facturas electrónicas en el sistema Project open y My business en el área de finanzas.

Se soluciono el problema con servidor de correos y este envía correos electrónicos de forma satisfactoria, al final la solución de este modulo de incidencias del sistema cumplieron con las especificaciones y necesidades de la empresa trayendo con ello beneficio en todas las áreas de la empresa obteniendo información en tiempo real.

También se implemento el uso de facturas de electrónicas de forma satisfactoria. Esta implementación tiene la finalidad de tener centralizada toda la información para el uso de Facturas Finanzas / Presupuestos / Facturas de Proveedores Permite crear, enviar y realizar el seguimiento del pago de las facturas. El módulo soporta múltiples plantillas de facturas y la facturación de múltiples proyectos en una sola factura. La facturación puede ser una parte importante de la labor administrativa en una empresa de consultoría. Esto es particularmente cierto si la empresa las facturas de sus clientes sobre una base per-esfuerzo de la empresa.

Concluyendo con buenos resultados en la configuración e implementación de facturas en sistema My Business.

1.10 Conclusiones y Recomendaciones.

Project Open es un sistema para el manejo de información, donde la empresa se beneficia con la implementación de este sistema es un software libre es una de las mayores aplicaciones de código abierto basado en la web se puede modificar de acuerdo a las necesidades de la empresa el cual es una ventaja para desarrollar e implementar sistemas de información.

Gracias a este proyecto el modulo de incidencias, se solucionaron errores de envío de correos electrónicos, notificaciones; la empresa tendrá comunicación en tiempo real. En el Módulo de Finanzas se podrá obtener informes y datos importantes acerca de la facturación del negocio, y llevar un excelente trabajo con el uso de facturas.

Por otro lado también se cumplió con los objetivos en sistema My Business configurando las facturas y ticket, remisiones que maneja la empresa en el área de almacén en donde se podrán llevar un control de entradas y salidas de productos de la empresa.

Al final de este proyecto se cumplió con las necesidades de la empresa cumpliendo con excelente trabajo desarrollándolo de forma integral para todas las áreas de la empresa.



2. Retroalimentación.

Diseño Industrial

2.1 Fortalezas y Debilidades.

La estancia profesional en empresa Miditec S.A de C.V de Hermosillo fue de muy provechosa, tanto para la empresa como mi persona. Para la empresa porque se cumplieron sus objetivos y necesidades al corregir problemas de errores en los sistemas. Para mi persona porque me quedo con mucho conocimiento.

Lo primero la filosofía de trabajo de Miditec S.A de C.V, la cual cambia mi visión hacia el trabajo, en especial el compromiso que tiene para producir productos de calidad y a la separación de funciones, trabajo colaborativo.

Por último los conocimientos técnicos de la plataforma Project Open , la cual está teniendo mucho auge en grandes empresas.

Durante esta estancia descubrí muchas fortalezas y algunas debilidades que tengo. Entre las más características son las siguientes:

Fortalezas:

- Visión Sistémica.
- Análisis de Sistemas de Información.

Debilidades:

- No tener experiencia en el manejo de servidores en Linux.

Uno de los puntos clave de la estancia en la Universidad de Sonora fue llevar materias de programación y de base datos, ingeniería de software estos conocimientos fueron aprovechados para comprender procesos así como entender funciones, formas de trabajar y necesidades de la empresa.

En cuanto a debilidades, lo que se me dificultó mucho fue Configurar un servidor de correo / SMTP en Linux.

2.2 Oportunidades Detectadas.

En este proyecto, el conocimiento sobre configuración de servidores en Linux es buen tema para impartir en clases prácticas para los alumnos y para el mejoramiento de los programas de las materias de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información.

3 Referencias Bibliográficas.

Diseño Industrial



3.1 Referencias Virtuales.

<http://www.project-open.com/>

http://www.projectopen.org/documentation/page_intranet_admin_templates_index

http://smarnettechnologies.com/dintelsis/MYBUSINESS_POS_Manual.pdf