

Universidad de Sonora

Departamento de Ingeniería Industrial
Ingeniería en Sistemas de Información

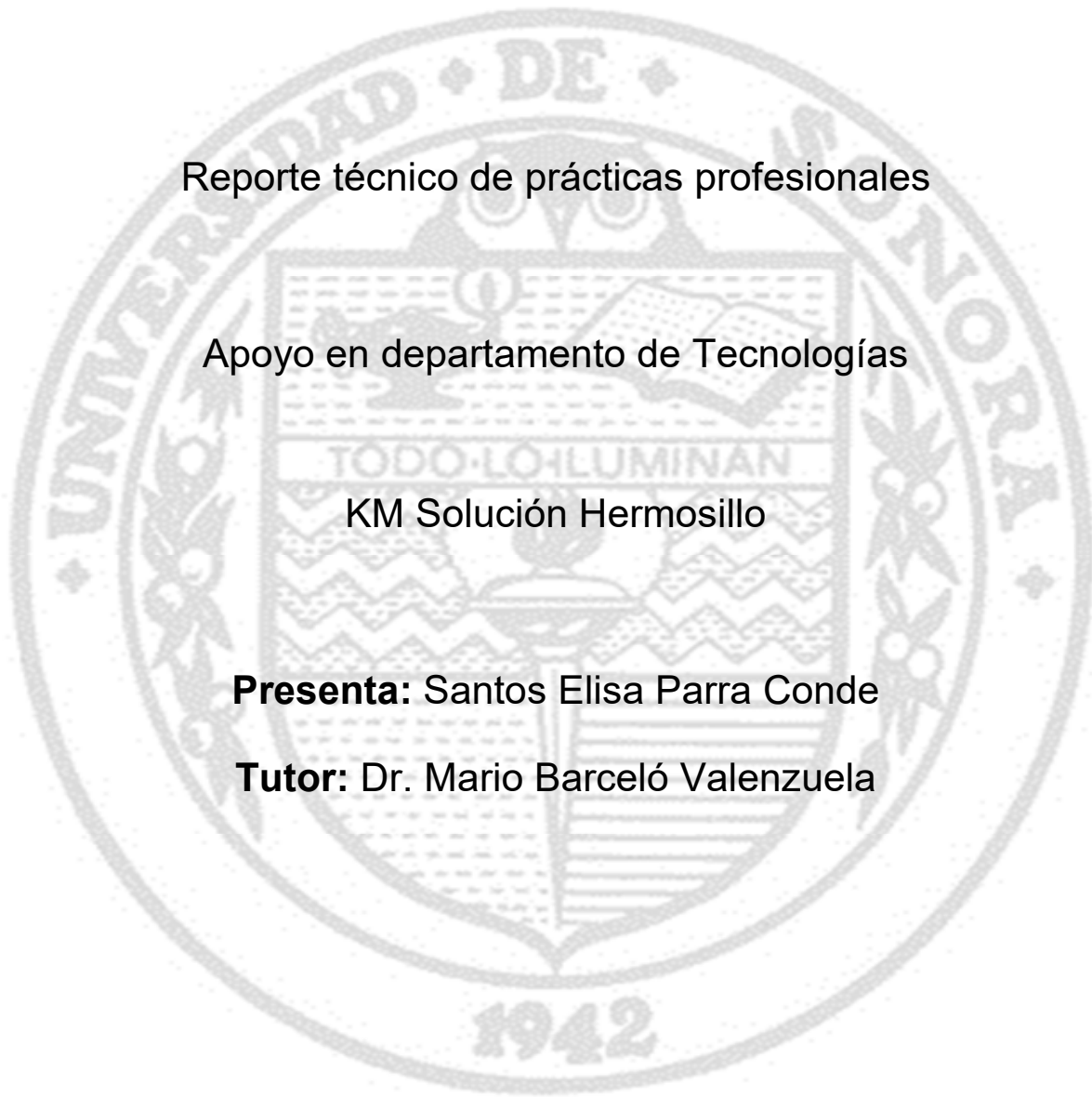
Reporte técnico de prácticas profesionales

Apoyo en departamento de Tecnologías

KM Solución Hermosillo

Presenta: Santos Elisa Parra Conde

Tutor: Dr. Mario Barceló Valenzuela



Contenido

| | |
|---|-----------|
| 1. Introducción | 3 |
| 2. Descripción del área de la institución | 4 |
| 3. Justificación del proyecto realizado. | 5 |
| 4. Objetivos del proyecto. | 6 |
| 5. Alcances y limitaciones en la solución de los problemas. | 6 |
| 6. Fundamento teórico de las herramientas y conocimientos aplicados | 7 |
| a. Desarrollo web: fundamentos y herramientas | 7 |
| b. Fundamentos técnicos de una página web | 7 |
| c. Fundamentos técnicos de las páginas web | 9 |
| i. Herramientas básicas para la programación web | 9 |
| 1. HTML | 10 |
| 2. CSS | 10 |
| 3. JavaScript | 10 |
| 4. PHP | 11 |
| ii. FrontEnd | 11 |
| iii. Backend | 12 |
| 7. Procedimientos empleados y actividades desarrolladas | 13 |
| a. Primera etapa | 14 |
| b. Segunda etapa (Proyectos) | 16 |
| i. Emarketing Clínica de Rehabilitación S.C..... | 17 |
| ii. Soporte al sitio Clínica de Rehabilitación S.C. | 19 |
| iii. Continuar con el Desarrollo Web de Clínica de rehabilitación Montesion (Atención a adicciones) | 21 |
| 8. Resultados obtenidos, incluyendo: planos, diagramas, etc. | 23 |
| 9. Conclusiones y recomendaciones | 30 |
| 10. Bibliografía | 31 |

1. Introducción

Este proyecto se realizó en KM Solución (Knowledge management), la cual es una empresa que ofrece servicios de consultoría y capacitación, así como también servicios de tecnología; a empresas chicas, medianas y grandes.

El proyecto tiene el propósito de brindar apoyo al departamento de tecnología en los servicios que sea necesario como pueden ser: Emarketing, Desarrollo web, Soporte web, Auditoria y gestión de base de datos, Software CRM para la gestión de clientes.

Este proyecto consta de dos fases principales, la primera de ellas es desarrollarse en el servicio Emarketing, Auditoria de base de Datos tomando en consideración todas las actividades que conforman el servicio, logrando con esto el desarrollo e integración al equipo de trabajo. Esto con el motivo de lograr una distribución eficiente de tareas a realizar por integrante enfocados en brindar un servicio más eficiente. La segunda etapa es atender proyectos de Desarrollo y soporte web, Sistema CRM ya que se debía estar capacitado respecto al tema, así como el método a seguir en este tipo de servicios.

Durante el tiempo de la realización de estas actividades, surgieron demás actividades para complementar tiempo y labores dentro del tiempo de las prácticas profesionales dentro de esta empresa.

2. Descripción del área de la institución

KM Solución se encuentra ubicada en: Periférico Norte #20-A, Colonia Modelo, Hermosillo Sonora (Ilustración 2.1).

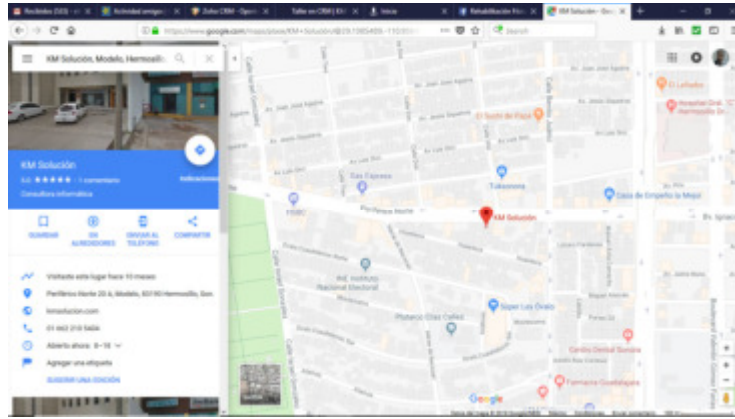


Ilustración 2.1 Ubicación geográfica KM Solución

En la cual se ofrecen servicios de consultoría, con el fin de ayudar a las empresas a alcanzar sus objetivos, mediante la alineación de los mandos medios y en los procesos claves impactando en los resultados de la empresa mediante el uso de la metodología y tecnologías de información.

La empresa cuenta con 2 oficinas la principal del Director General Ing. Heriberto Aja, y una secundaria asignada a el Gerente de Tecnologías Ing. Leonardo Llanes. Además, cuenta con área amplia al frente con 4 escritorios y una sala en donde se llevan cabo las reuniones semanales, cursos de capacitación, etc.

A continuación, se observa la fachada de la empresa (Ilustración 2.2).



Ilustración 2.2 Fachada KM Solución

3. Justificación del proyecto realizado.

El practicante apoyará en proyectos del departamento de Tecnología. Tendrá una visión desde el inicio de la relación con el cliente, la ejecución del proyecto hasta el cierre de este.

Proyectos de tecnología

Desarrollo web B2B

Sistemas CRM

Auditorías ERP

Sistemas de geo posicionamiento

E – Marketing

Durante la estancia profesional estará participando en Proyectos de innovación:

Documentación de procesos

Auditoría de procesos

Planes de negocio

Necesidades específicas de clientes relacionados al crecimiento de la empresa

Todo lo anterior con el fin de adquirir experiencia y desarrollo de aptitudes tanto a nivel profesional como personal.

4. Objetivos del proyecto.

El objetivo principal es el crecimiento individual y organizacional de la empresa. Cada acción realizada en conjunto con el equipo de personas que laboran en KMSolución y con el cliente sea un impacto claro en los objetivos que busca el cliente.

En específico cada practicante deberá cumplir con ciertas actividades y ganar experiencia de ellas:

- i. Llevar una inducción completa y tener responsabilidad de su aprendizaje
- ii. Generar sus propios contenidos de temas generales relacionados a los proyectos y servicios de KMSolución.
- iii. Colaborar con el equipo en general con información, actividades y resultados generalmente en proyectos
- iv. Comprender y llevar a la práctica los sistemas estándar de trabajo de la empresa KMSolución.
- v. Entregar resultados semanalmente con una actividad estandarizada de la empresa

5. Alcances y limitaciones en la solución de los problemas.

En cuanto a los alcances una observación es que se debe de generar un contrato a la hora de cerrar algún proyecto ya que, si no se tienen claros las responsabilidades de ambas partes, así como los límites dentro los cuales se estará trabajando se pueden generar problemas con los clientes sobre el alcance del proyecto.

Y en cuanto a conocimientos lo que pude observar es que en el equipo de trabajo existe la cultura de apoyarse por si alguien no sabe cómo desarrollar alguna actividad los compañeros tienden a explicar si es que se tiene el conocimiento. Y en cuanto a limitaciones si se da alguna siempre se está implementando la investigación sobre el tema.

Una limitación que para mí es importante eliminar es que en cuanto al desarrollo web ya que solo se utiliza un gestor de contenidos que es Drupal ya que en diseño y dinamicidad no tiene mucho que ofrecer. Además, que en cuanto a utilidad para mí la verdad me resulto muy tedioso y complejo ya que involucra muchos elementos.

6. Fundamento teórico de las herramientas y conocimientos aplicados

a. Desarrollo web: fundamentos y herramientas

Desde la comercialización de Internet a principios de los años 90, el desarrollo web ha estado en constante evolución. Mientras que antes las páginas web eran un compendio de campos de texto sobrios, hoy en día la costosa presentación de contenidos multimedia ocupa un lugar privilegiado. La que fue en su momento una plataforma informativa se ha convertido en un medio de entretenimiento. En ella, los usuarios prefieren páginas web interactivas que convengan a través de un diseño atractivo y que se puedan manejar de manera intuitiva. Los desarrolladores web cuentan, para este fin, con distintas herramientas que faciliten integrar contenidos dinámicos y crear las páginas web a medida de los usuarios. En este sentido el requisito es, sin embargo, un alojamiento web dinámico que sea capaz de ofrecer los recursos necesarios y de favorecer los estándares actuales.

b. Fundamentos técnicos de una página web

Uno de los requisitos principales para crear una página web, es tener capacidad de almacenamiento en un servidor, servicio que ofrecen los proveedores de Internet especializados, es decir, los proveedores de alojamiento web. Por lo general, la oferta comprende packs completos que además del espacio en disco necesario también incluyen prestaciones como la memoria RAM, un dominio propio, bases de datos y las herramientas pertinentes para el desarrollo web. Por lo general, el conocimiento de los dispositivos físicos que se ocupan de alojar los recursos es un aspecto que permanece oculto para los usuarios de los packs de alojamiento web.

En el caso de los modelos de alojamiento alternativos como los servidores web dedicados ocurre lo contrario, ya que estos se alquilan en un centro de datos como componentes de hardware independientes.

Dominio

Cualquier proyecto de Internet se muestra con un nombre único e inequívoco. El llamado dominio es uno de los componentes básicos de los packs de alojamiento web. Los dominios siguen estrictamente la estructura jerárquica del sistema de nombres de dominio y constan de dominios de nivel superior (p. ej., es), de dominios libres (dominios de segundo nivel) y de subdominios facultativos. El registro de dominios se realiza a través de un proveedor de Internet que remite la solicitud a la autoridad competente. Para la elección del dominio están disponibles, desde formulaciones breves y concisas, hasta dominios de nivel superior comunes y corrientes.

Espacio web

Cada página web contiene datos que el servidor web pone a disposición de los usuarios. Por ello, los packs de alojamiento web siempre cuentan con un determinado contingente de almacenamiento para documentos HTML, hojas de estilo, imágenes, vídeos o bases de datos. La transferencia de datos se ejecuta generalmente a través del protocolo File Transfer Protocol (FTP) y de un programa cliente como Filezilla o la aplicación WinSCP. Para la elección de un pack de alojamiento web debe tenerse en cuenta que el espacio web pueda ampliarse si es necesario.

Base de datos

Si las páginas web no se ponen a disposición de manera estática en el servidor, sino que estas se generan en función de las necesidades que surgen con cada visita, los desarrolladores web recurren en la mayoría de los casos a bases de datos relacionales. Con esta modalidad de gestión de datos, estos se estructurarán por medio de tablas y se establecerá una relación con otros datos a través de

identificadores. La transmisión y la gestión de estructuras de datos se realiza, en general, a través del lenguaje para bases de datos SQL (Structured Query Language). Por otro lado, MySQL, software de código abierto, es una de las bases de datos relacionales para páginas web dinámicas a nivel mundial.

Servidor web

Los packs de alojamiento web para principiantes se llevan a cabo a través del llamado alojamiento compartido. Con este tipo de alojamiento, son varias las cuentas de hosting las que pueden compartir los recursos de un mismo servidor. Para los proyectos profesionales de gran envergadura, los proveedores de alojamiento web ofrecen diferentes posibilidades de servidores web que brindan a los clientes componentes de hardware de manera exclusiva. A las empresas grandes se les recomienda, además del alquiler, la adquisición de equipamiento propio.

c. Fundamentos técnicos de las páginas web

i. Herramientas básicas para la programación web

Si un pack de alojamiento web o un servidor son la base de un proyecto web, a este respecto los usuarios cuentan con diversas posibilidades para crear su propia página web. El abanico de opciones comprende desde el software intuitivo para páginas web con opciones limitadas de diseño a través de flexibles sistemas de gestión de contenidos (CMS) hasta el código fuente elaborado por uno mismo. Mientras que los sistemas modulares para las páginas principales que se guían por el principio WYSIWYG (“What You See is What You Get”) van orientadas, en principio, a los principiantes que carecen de conocimientos informáticos, el funcionamiento de los sistemas de gestión de contenidos requiere ciertos conocimientos previos. Sin embargo, los desarrolladores web pueden disfrutar de un alto grado de flexibilidad si son ellos mismos los que programan su proyecto en un editor, lo que requiere

tener conocimientos básicos sobre lenguajes de programación como HTML, CSS, JavaScript y PHP.

1. HTML

En el ámbito del desarrollo web, el lenguaje de marcas de hipertexto HTML (Hypertext Markup Language) se utiliza para la estructuración semántica de los contenidos digitales a través de las llamadas etiquetas. De esta manera, se pueden definir elementos como fragmentos de texto, encabezados, gráficos o hiperenlaces. Un código fuente de tales características supone el fundamento de toda página web. Por su parte, una página web estática y sencilla no es más que una selección de documentos HTML interconectados. La versión actual del lenguaje, es decir, HTML5 amplía las opciones para los elementos de audio y vídeo. En cambio, la representación visual de los contenidos se definirá con el lenguaje de hojas de estilo en cascada o CSS.

2. CSS

Las hojas de estilo en cascada o CSS son entendidas como un lenguaje para formatear documentos HTML de manera estándar. Los desarrolladores web utilizan CSS para asignar reglas a los elementos definidos en código HTML para su representación en el servidor. La actual especificación CSS3 comprende instrucciones sobre diseño, colores y tipografía, así como animaciones, transiciones de color y sombras.

3. JavaScript

Las páginas web modernas interactúan con sus usuarios a través de la integración de casillas interactivas, menús desplegables o diapositivas. JavaScript entra en acción en caso de que los contenidos dinámicos de esta índole se integren en páginas HTML y ello supone dar un paso más allá de HTML y CSS, puesto que permite que se

evalúen las interacciones de los usuarios y que los contenidos de las páginas web se recarguen, se actualicen o se modifiquen.

4. PHP

Mientras que las páginas web estáticas están disponibles en el servidor web, las dinámicas se generan, tras su solicitud, a través de dicho servidor, lo que es posible gracias a lenguajes de programación como PHP. La programación con PHP es interpretada por el servidor y, en lugar de que el código fuente de las páginas web dinámicas se le entregue directamente a dicho servidor, este transmite los datos a un intérprete de PHP. Dicho intérprete genera la página web solicitada, a menudo tomando como base los datos depositados en las bases de datos, y los devuelve al servidor web, desde donde se enviará la edición del intérprete al servidor. Perl o Python son otros lenguajes de programación utilizados para el desarrollo de páginas web dinámicas.

ii. FrontEnd

El frontend son todas aquellas tecnologías que corren del lado del cliente, es decir, todas aquellas tecnologías que corren del lado del navegador web, generalizándose más que nada en tres lenguajes, HTML, CSS y JavaScript, la persona encargada del frontend, se dedica solo a estas tres tecnologías, aunque esto no significa que no sepa cómo trabaja el Backend, ya que es necesario para que pueda consumir datos y pueda estructurar correctamente un maquetado en HTML y CSS para su mejor comodidad y la comodidad del Backend a la hora de colocarlo sobre un servidor, normalmente en FrontEnd se encarga de estilizar la página de tal manera que la página pueda quedar cómoda para la persona que la ve, es decir, esta persona, debe de conocer técnicas de User Experience para dar una experiencia de usuario cómoda a la persona que visita la página, así mismo debe de saber de diseño de Interacción para que sepa colocar las cosas de tal manera que el usuario las

pueda ubicar de manera rápida y cómoda, es decir, el Backend posteriormente se encargará de llenar las páginas de información (en ocasiones) y de colocar la página en un servidor, pero esto de nada sirve si la página es fea, por tanto, el programador del FrontEnd debe de saber un poco de diseño, ya que como he dicho anteriormente, este se va a encargar de que la página no solo se vea bonita para el usuario, si no que sea cómoda de utilizar, cómoda de navegar e intuitiva. Existen muchas tecnologías relacionadas a estos tres lenguajes que se utilizan en el FrontEnd, por ejemplo, para JavaScript tenemos angular.js y backbone.js, que son tecnologías avanzadas que utiliza el frontend, este se puede apoyar en librerías de CS y de JavaScript como animate.css y JQuery para poder dar una solución amena y cómoda, así mismo, debe de conocer lenguajes de transferencia de información como XML y JSON, y Ajax para hacer solicitudes sin necesidad de refrescar la página, en pocas palabras, el FrontEnd, es el que se encargará de dejar bonita la página, en ver que los datos se muestren de manera cómoda para el usuario, de que la interacción que realice sea llamativa y en la estética del sitio.

iii. Backend

El programador backend es aquel que se encuentra del lado del servidor, es decir, esta persona se encarga de lenguajes como PHP, Python, .Net, Java, etc, es aquel que se encarga de interactuar con bases de datos, verificar manejo de sesiones de usuarios, montar la página en un servidor, y desde éste “servir” todas las vistas que el FrontEnd crea, es decir, uno como backend se encarga más que nada de la manipulación de los datos, que en muchas ocasiones suele ser lo más tedioso, pero al mismo tiempo, un Backend no sirve de mucho si no existe un FrontEnd de por medio que se haya encargado de que la página se vea estética, el programador de Backend normalmente debe de conocer Bases de datos, Frameworks y Librerías que le permitan desenvolverse mejor en la manera en la que sirve las páginas, ya que él se va a encargar de que todos los datos que llegan desde el FrontEnd,

lleguen a una base de datos, por tanto, debe de conocer un poco de seguridad, para mantener los datos cuidados y tratar de protegerse de todo tipo de inyecciones que se puedan tratar de hacer al servidor para que no sea vulnerable, así mismo, se encarga de crear API's para que sus datos puedan consumirse de manera comoda para el frontend y que pueda mejorar la experiencia del usuario, teniendo en cuenta los cuidados necesarios que debe considerar para que su servidor pueda mantenerse seguro.

En sí, cada uno de los dos tiene su trabajo, el FrontEnd ve el lado del cliente, y Backend el lado del servidor, uno no puede existir sin conocer cómo funciona el otro.

7. Procedimientos empleados y actividades desarrolladas.

Las actividades se realizaron en el periodo comprendido entre Enero y Marzo de 2017, de lunes a sábado en un horario de 8am a 2pm de lunes a viernes y los sábados de 9am a 1pm. En general la dinámica de trabajo fue la siguiente:

A partir de las instrucciones emitidas por el coordinador del sistema, mis actividades se desarrollaron en la oficina, con mi laptop y el acceso a internet de la empresa, existían casos en el cual los clientes se comunicaban contigo por medio de Whatsapp y correo electrónico para ver requerimientos o agendar juntas para la presentación de avances.

Las actividades se desarrollaban de manera individual o en conjunto con el gerente de TI de la empresa o con otro practicante o con la coordinadora de sistemas de información. Las actividades que se desarrollaron se enlistan a continuación para cada una de las tres etapas del periodo de realización de las prácticas profesionales.

a. Primera etapa

La primera etapa de mi estancia profesional fueron las capacitaciones que brinda la empresa para poder entender a lo que se dedica la empresa y conocer las herramientas que utiliza para realizar sus trabajos en un lapso de 4 semanas.

1. Inducción y courses
2. E-marketing
3. Indicadores estratégicos
4. Administración de proyectos
5. Desarrollo web
6. Auditoría de procesos
7. Webex
8. Consultoría
9. Telemarketing
10. Memoria organizacional

Cada una de estas capacitaciones fueron dadas conforme al horario de disponibilidad del personal responsable, hubo casos en el cual las capacitaciones se tuvieron que dar hasta casi al terminar las practicas debido a la carga de trabajo.

La coordinadora de sistemas de información era quien llevaba la administración de capacitaciones, y en la junta semanal se presentaba el seguimiento.

Como mis actividades iban más referente al desarrollo web, se enfocaron en que unas de las capacitaciones que primero deberían de darme fuera esta, la cual se saltaron ciertos puntos debido a mis previos conocimientos en el tema y solo fue sobre el uso de Drupal.

Drupal se ha utilizado por la empresa para los sitios de sus clientes y cada uno del personal de TI debe conocer hacer del uso de esto para poder desarrollar o dar mantenimiento de esto.

La capacitación de drupal consiste en los siguientes pasos:

a. Instalación

Para este punto me dieron una lista de los requerimientos y módulos necesarios para un proyecto en drupal (Ilustración 7.1).

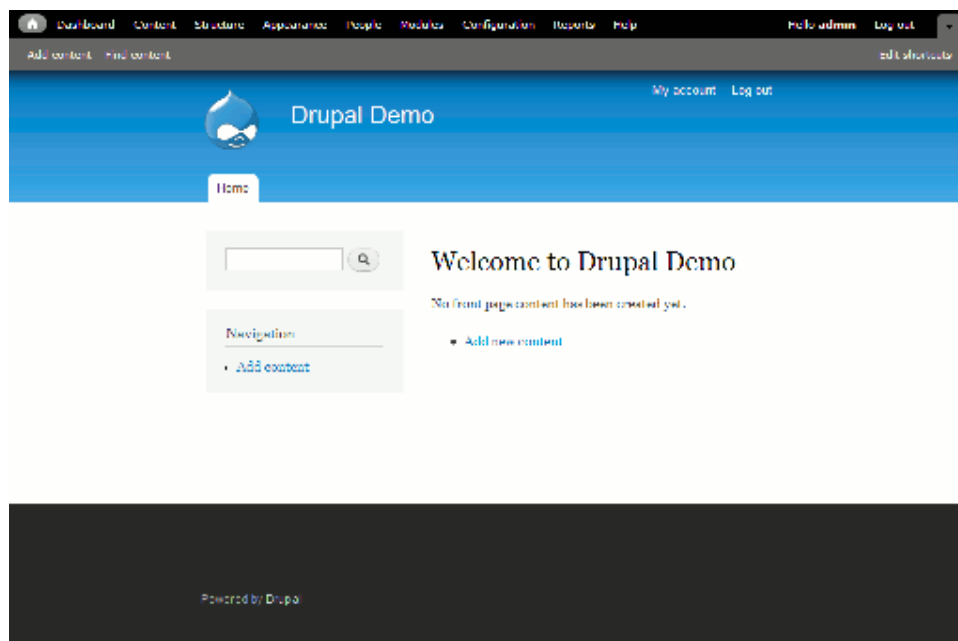


Ilustración 7.1 CSM Drupal

b. Uso de módulos

Los módulos son elementos que permiten añadir nuevas funcionalidades a Drupal para adaptarlo a las necesidades de cada sitio web.

En el sitio de drupal <https://www.drupal.org/> se pueden encontrar la descarga de módulos para instalarlo en nuestro CMS.

c. Usos de bloques

Los bloques (Blocks) son contenedores independientes de información que pueden ser situados en diferentes partes del sitio web. Es decir se pueden colocar en cualquiera de las regiones (Regions) definidas en el tema (Theme). Las regiones por defecto son "Left sidebar", "Right sidebar", "Content", "Header", "Footer" pero estas pueden variar dependiendo del tema que se encuentre activo.

d. Vistas

Es un módulo que nos proporciona una indispensable herramienta si queremos crear presentaciones de contenido dinámicas. Ya sea en formato de tablas, listas o en forma de cuadrícula, podremos mostrar aquellos nodos de contenido que, después de un filtrado personalizado se adapten a las necesidades de una solicitud de datos.

Entre otras acciones, el módulo Views podrá implementar:

1. Una página que muestre todos los nodos de un tipo de contenido determinado. Además, podemos añadir filtros de búsqueda para ayudar al usuario a localizar el contenido que pueda ser de su interés.
2. Un bloque con un listado de los últimos usuarios registrados en el sitio.
3. Una tabla de datos con campos ordenables. Los datos se pueden extraer, por ejemplo, a partir de un conjunto de nodos de un tipo de contenido determinado.
4. Un bloque con los contenidos más visitados.
5. Un grid o rejilla con una colección de imágenes.

b. Segunda etapa (Proyectos)

La segunda etapa consistió en la asignación de proyectos según mis habilidades y conocimientos. Para tener más claro cuáles eran mis conocimientos, se me pidió que en mi CV y que añadiera mis 10 materias favoritas de mi carrera y proyecto desarrollado en cada una de ellas.

i. Emarketing Clínica de Rehabilitación S.C.

Este proyecto consistió en la promoción vía correo electrónico en la plataforma Mailchimp (Ilustración 7.2) de manera masiva y Facebook.

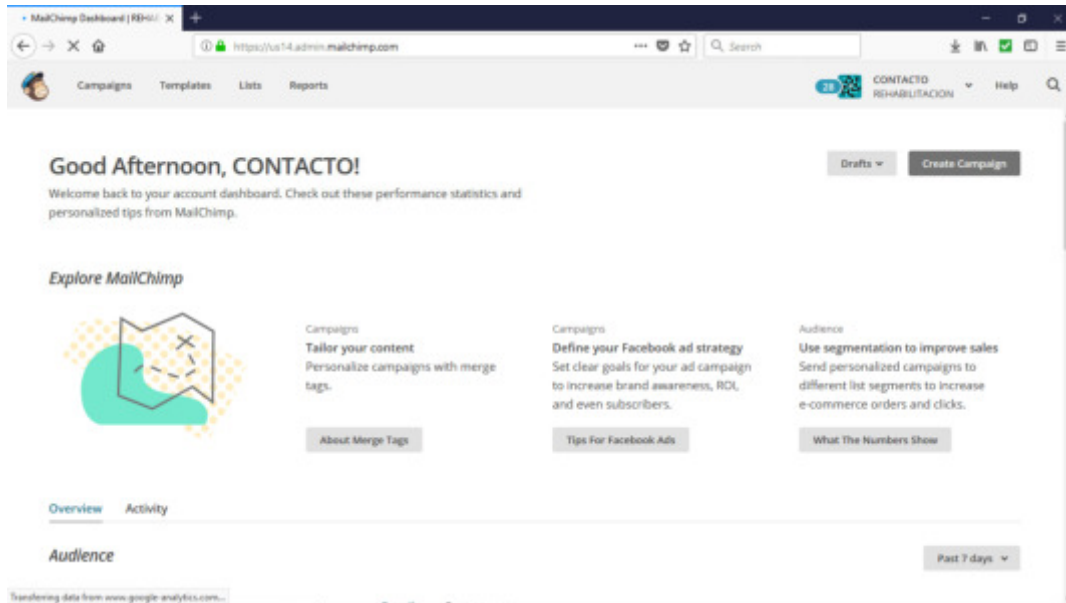


Ilustración 7.2 Pantalla principal Mailchimp

Etapas

1. Desarrollo de novela de campaña.

Para la campaña de correo lo primero que se debía tener preparado era el orden en que se estaría lanzando la información organizada de forma semanal es decir la novela de campaña.

2. Organización de base de datos

Accesos de Mailchimp que es la plataforma que se estaba utilizando se llevó a cabo la revisión de la base de datos estos se manejaban por medio de la organización de listas en las cuales se estuvo trabajando en incluir más registros ya que en esta última se encontraban segmentados los registros a los que iba dirigido todo el esfuerzo de campaña.

3. Diseño de contenido (banner)

Se generaba el contenido que se enviaría vía email, así como el asunto bajo el cual saldría el email.

Esto se trabajaba a la par con el cliente para estar seguro de que la información era la correcta algunos puntos a considerar eran los siguientes se debía de incluir el logo de la clínica, introducción de acuerdo al tema, imagen de referencia, desarrollo del tema, enlace al sitio web y redes sociales, dirección e información de contacto, y por último la firma es decir a nombre de quien saldría el correo.

4. Sacar reporte de indicadores.

En base a los resultados de indicadores semanales del mailing masivo, indicadores del sitio en Google Analytics y comportamiento en redes sociales todo lo anterior en un documento de Word el cual se enviaba vía correo electrónico al cliente, para que le dieran seguimiento y así lograr un aumento en su cartera de clientes.

También se estaba trabajando en las redes sociales de la clínica Facebook en donde se hacían publicaciones 2 veces por semana y en fechas especiales para lo cual se seguía el mismo orden de temas que en la novela, pero con un diseño distinto ya que en este caso era para redes. A continuación, ejemplo de banner redes sociales (Ilustración 7.3).



Ilustración 7.3 Banner Redes sociales Clínica S.C.

ii. Soporte al sitio Clínica de Rehabilitación S.C.

En este proyecto estuve trabajando en el cambio de sitio de la clínica ya que el que estaba en ese momento estaba muy sencillo.

Lo primero que se realizó fue un inventario de contenidos en el sitio que se encontraba actualmente para la revisión con el cliente para verificar que estuviera la información correcta y se agregara lo que estaba pendiente de incluir para esto se llevaba una reunión presencial con el cliente a la semana para la revisión y corrección de contenidos.

A continuación, el formato que se manejó para el inventario (Tabla 7.1):

| Estructura sitio web Clínica rehabilitación física SC | | |
|---|---|--------------------|
| Inicio | Contenido | |
| Acerca de nosotros | Contenido | |
| Servicios | CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA | IMAGEN CONTENIDO |
| | REHABILITACIÓN PULMONAR | IMAGEN CONTENIDO |
| | TERAPIA FÍSICA | IMAGEN CONTENIDO |
| | ACUATERAPIA | IMAGEN CONTENIDO |
| | TOXINA BOTULINICA | IMAGEN CONTENIDO |
| | PSICOLOGÍA | IMAGEN CONTENIDO |
| | LENGUAJE | IMAGEN CONTENIDO |
| | NUTRICIÓN | IMAGEN CONTENIDO |
| | PROGRAMA DE NEURODESARROLLO | IMAGEN CONTENIDO |
| | DEPTO DE ASISTENCIA TECNICA | IMAGEN CONTENIDO |
| | ELECTROMIOGRAFÍA | IMAGEN CONTENIDO |
| | MÓDULOS PARA ACT. DE VIDA DIARIA Y PACIENTES FORANEOS | IMAGEN CONTENIDO |
| Estancia para pacientes | Contenido | |
| Aseguradoras | Contenido | |
| Contacto | Sucursales | |
| | Contenido | |
| Footer | Contenido Suscribirse Menú Redes Sociales | |

Tabla 7.1 Estructura de sitio Clínica S.C.

Se desarrollo el sitio con php y Bootstrap 4 se generó la estructura del sitio en Mobirise que es una plataforma de apoyo la cual se descargó de forma local y sobre esta plantilla se estuvo trabajando en los cambios que eran necesarios ya que la plataforma antes mencionada tiene limitaciones en cuanto a acomodo y orden de la información se hicieron los ajustes necesarios y se procedió a cargar el sitio con la información correspondiente a la clínica que antes ya había sido revisada y aprobada por el cliente. Una vez que ya se tenía toda la información actualizada incluyendo contenidos de texto e imágenes proporcionadas por el cliente se realizó la presentación con el mismo para revisión y aprobación para hacer el cambio al nuevo sitio.

Cabe destacar que la información que se agregó se estuvo revisando a fondo con el cliente para que no hubiera errores de redacción y se lograra comunicar lo que el cliente estaba pidiendo.

Al momento de la revisión final del sitio con el cliente hubo cambios mínimos en los contenidos y cambios que no se habían considerado durante el periodo de revisión, se realizaron los cambios y se procedió a subir el sitio a la web, cabe mencionar que es la página que se encuentra actualmente publicada.

Este proyecto se estuvo trabajando 1 mes para lograr terminar el proyecto de forma completa ya que era información muy específica, así como las imágenes que se utilizarían tenían que ser seleccionadas por el cliente, desde mi punto de vista fue un proyecto que se termino en poco tiempo a pesar de que tenía que esperar los contenidos de parte del cliente que a mi parecer tuvo una participación de forma muy activa y no tuve ningún problema por esa parte. En cuanto al desarrollo me apoye en el software Sublime que te permite trabajar en varios lenguajes de programación fue de gran ayuda mis conocimientos en cuanto a desarrollo web ya adquiridos durante mi estancia en la universidad.

iii. Continuar con el Desarrollo Web de Clínica de rehabilitación Montesion (Atención a adicciones)

Este proyecto me lo paso una compañera practicante de la UTH consistía en terminar algunas páginas del sitio web que como mencione ya se estaba desarrollando.

Mi participación era el desarrollo de 4 páginas que comprendían los padecimientos, preguntas frecuentes y la parte de contacto, lo primero que se hizo fue pasarme la estructura del sitio para que estuviera enterada de los pendientes, así como los contenidos para las paginas faltantes. Este desarrollo se llevo a cabo con PHP y bootstrap4 al tomar el proyecto y darle continuidad lo siguiente fue verificar contenidos con el cliente en este caso me apoyo el Ing. Leonardo ya que el era el contacto se programaban reuniones semanales para revisar con el cliente y pasarme los cambios si es que era el caso en los contenidos, en este proyecto me toco la parte de buscar material gráfico es decir imágenes de referencia a la información una vez seleccionadas las imágenes se pasaban a revisión con el cliente como sugerencia para aprobación o cambio por alguna proporcionada por ellos.

Un punto importante que se toma en cuenta en KM Solución en cuanto al desarrollo de un sitio es tener muy claro el alcance de lo que se va a entregar es decir el número de pantallas (páginas en total) que conformaran al sitio web, para que se tenga claro para el cliente el compromiso de entrega durante el lapso de tiempo correspondiente.

El proyecto finalizo en el mes de marzo y es el sitio que se encuentra actualmente publicado y está en funcionalidad hasta el momento no se ha recibido ninguna queja por parte del cliente y se continúa trabajando con ellos con el servicio de Emarketing.

A continuación, la estructura del sitio completo en total 11 páginas (Ilustración 7.4):

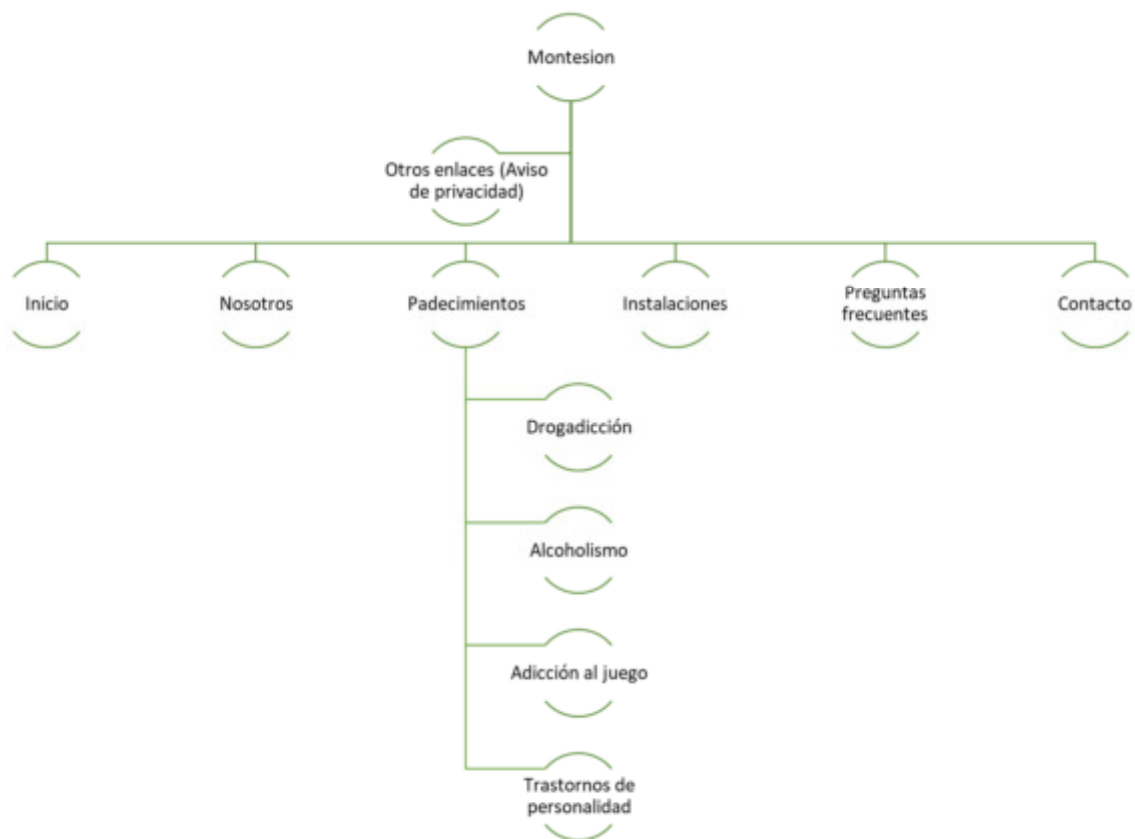


Ilustración 7.4 Diagrama de estructura del Sitio Montesion.

8. Resultados obtenidos, incluyendo: planos, diagramas, etc.
 Novela de campaña Clínica SC (Ilustración 8.1)

Clínica de Rehabilitación Física Integral SC Segunda campaña correos

Definición de fecha y temporada 2017

| # banner | Nombre | Fecha | Temporada / Festividad |
|----------|---|----------|--|
| 1 | Presentación | 09 marzo | Día de la mujer (8-03) |
| 2 | Rehabilitación Pulmonar | 23 marzo | |
| 3 | Servicios | 29 marzo | Día mundial sobre el Autismo (2-04) Día mundial de la Salud (7-04) |
| 4 | Consulta médica especializada | 20 Abril | |
| 5 | Toxina Botulínica | 26 abril | Día mundial contra el asma (2-05) |
| 6 | Terapia Física | 08 mayo | |
| 7 | Acuaterapia | 16 mayo | |
| 8 | Electromiografía | 23 mayo | |
| 9 | Instalaciones | 30 mayo | Día mundial de no fumar (31) |
| 10 | Programa de neurodesarrollo | 06 junio | Día internacional del medio ambiente (5-06) Día mundial del terapeuta del lenguaje (8-06) |
| 11 | Psicología | 13 junio | Día mundial del Donante de sangre (14-06) |
| 12 | Lenguaje niños y adultos | 20 junio | |
| 13 | Módulo de actividades de vida diaria y pacientes foráneos | 27 junio | |
| 14 | Nutrición | 04 julio | |
| 15 | Departamento de asistencia técnica | 11 julio | |

Estructura de banner

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| Asunto (correos) | | | | | | | | | | | | | |
| encabezado (Impacto) | | | | | | | | | | | | | |
| Subencabezado (Impacto) | | | | | | | | | | | | | |
| Opciones (experiencia) | | | | | | | | | | | | | |
| Firma (Gerente o director) | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

Ilustración 8.1 Formato de novela de campaña

Ejemplo de banner por correo (Ilustración 8.2)

"PONEMOS TU VIDA EN MOVIMIENTO"

PROGRAMA DE NEURODESARROLLO



rehabilitacionfisicaintegral.com.mx



Es un programa enfocado a estimular la plasticidad cerebral principalmente en un cerebro lastimado o dañado por falta de oxigenación, infecciones, alteraciones genéticas o congénitas.

Beneficios

- Optimización de capacidades cerebrales residuales, así como estimular la formación de nuevas redes neuronales.
- Incrementa la función sensorial (visual, auditiva, motora).

VISITA NUESTRO SITIO WEB



Ilustración 8.2 Banner de correo Clínica SC

Reporte de ejemplo de indicadores de actividad en envío masivo (Ilustración 8.3)



Respuesta al banner:

| Correos abiertos | | |
|------------------|----------|-----------------------|
| Segmento | Cantidad | Objetivo por segmento |
| Sin segmento | 26 | |
| Cirugia | 5 | |
| Endocrinólogo | 2 | |
| Gastroenterólogo | 1 | |
| Ginecología | 1 | |
| Hematólogo | 1 | |
| Hospitales | 1 | |
| Neonatología | 1 | |
| Odontólogo | 2 | |
| Ortopedista | 2 | |
| Pacientes | 36 | |
| Pediatra | 3 | |
| Psiquiatría | 2 | |
| Rayos X | 15 | |
| Reumatólogo | 1 | |
| Urologo | 1 | |

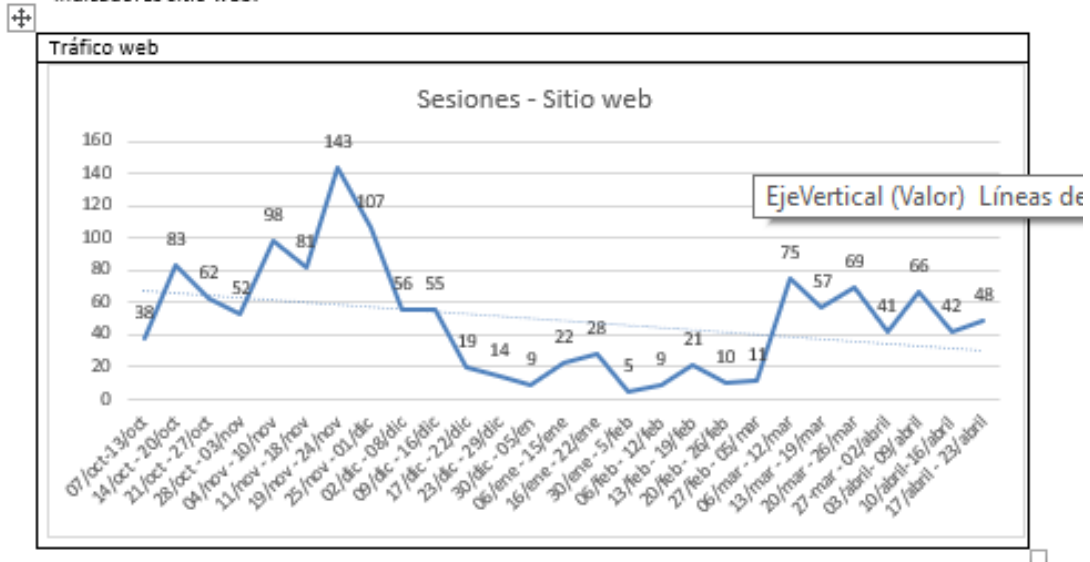
| No interesados | | | | |
|----------------|---|-------------|-------------------------------|--------|
| Empresa | Nombre | Segmento | Tipo (clientes / prospecto) | Rating |
| CIMA | Dr. Alejandro Contreras Contreras | Psiquiatría | prospecto | 2 |

Ilustración 8.3 Resultados de Mailing Clínica S.C

Informe de seguimiento de tráfico en sitio web (Ilustración 8.4)

| | | |
|---|-------------|------------|
|  | E-Marketing | 24/04/2017 |
|---|-------------|------------|

Indicadores sitio web:



| | | | |
|----------------------|----|------------------------|----|
| Nuevas sesiones | 32 | Total de sesiones | 48 |
| Sesiones recurrentes | 16 | | |
| Visitas por ciudad | | Vistas por página | |
| Hermosillo | 34 | Inicio | 46 |
| Culiacán | 5 | Módulos | 7 |
| Otros | 2 | Aseguradoras | 6 |
| México City | 2 | Contacto | 4 |
| Mexicali | 1 | Acerca de | 3 |
| Guadalajara | 1 | Consulta especializada | 3 |
| Villahermosa | 1 | Acuaterapia | 2 |
| Mérida | 1 | | |
| San Gil | 1 | | |
| Vista por SO | | | |
| Windows | 27 | | |
| Android | 13 | | |
| iOS | 8 | | |

Ilustración 8.4 Seguimiento de tráfico web Clínica S.C.

Informe de actividad en fanPage de Clínica S.C. (Ilustración 8.5)

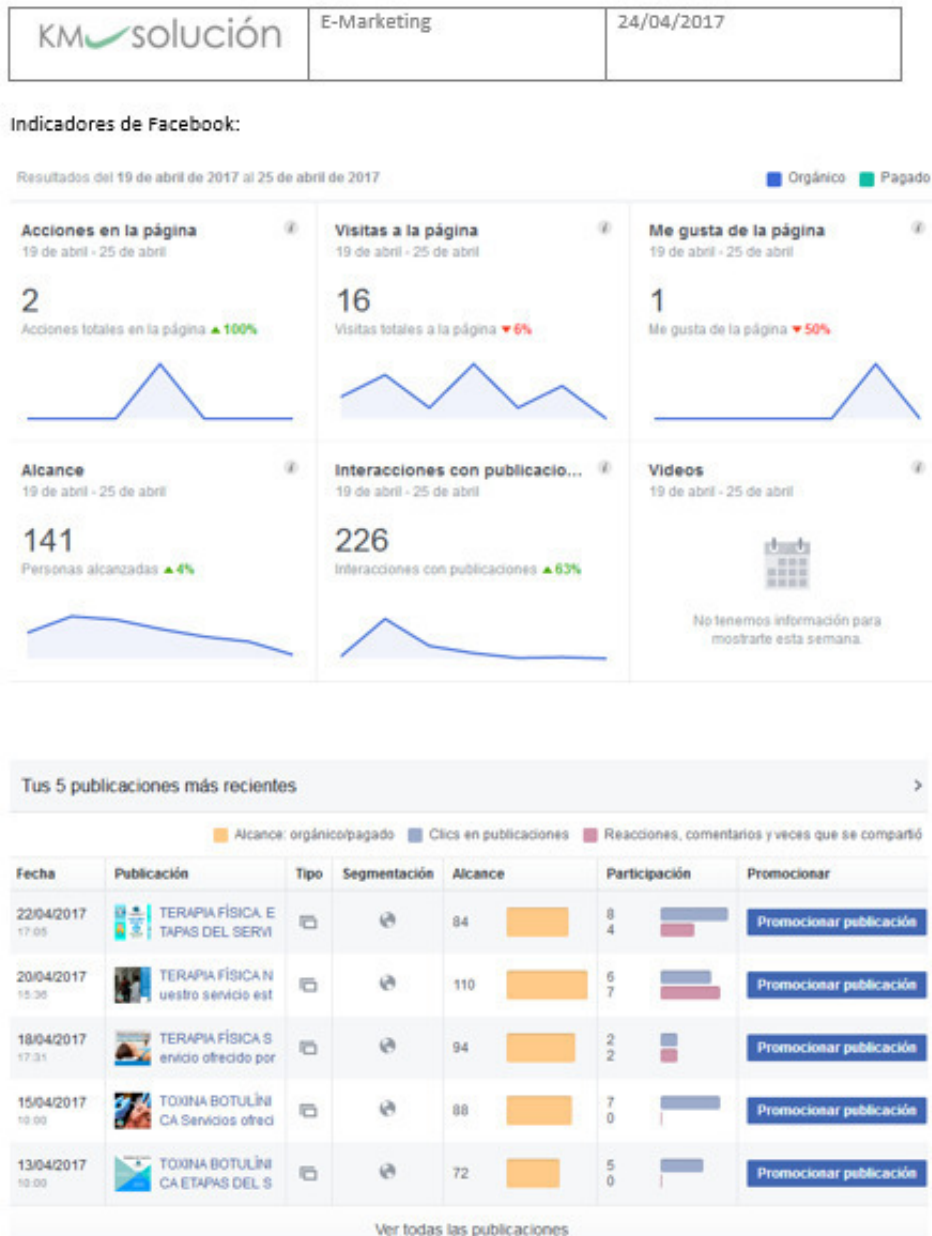


Ilustración 8.5 Indicadores fan Page Clínica S.C

Pantalla principal sitio web terminado de Clínica SC (Ilustración 8.6).



Menú principal

Carrousel ubicaciones

Bienvenidos

La medicina de rehabilitación es una especialidad que ofrece una gran variedad de servicios que ayudan a mejorar la calidad de vida de los pacientes con discapacidad física, intelectual o sensorial.

Introducción /Presentación

- Diagnóstico, terapia de electroterapia, masajes
- Fisioterapia
- Evaluación y rehabilitación (pediatría, medicina, fisioterapia)
- Rehabilitación de mano
- Rehabilitación neurológica
- Lesiones deportivas (lesiones, deportes)
- Ejercicios por presión
- Fisioterapia de pie (dejar de usar zapatos, etc.)
- Osteopatía
- Terapia de Fisiología (Clases de natación)
- Rehabilitación pulmonar (apoyo respiratorio pulmonar del cuello, asma, EPOC, post- neumonía, fibrosis quística y pulmonar, enfermedades autoinmunes, estado post-ventilación mecánica)
- Pruebas de función pulmonar (apoyo respiratorio, post-Stop de los cuidados intensivos)



"Poniendo su vida en movimiento"

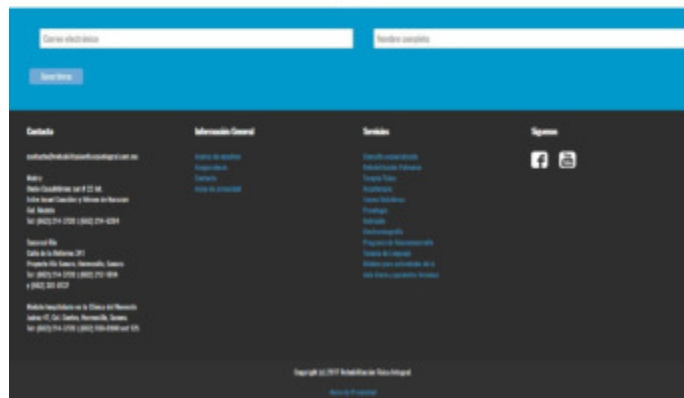
Video informativo



Carrousel servicios



Formulario suscripción a boletín semanal



Footer

Ilustración 8.6 Pantalla principal Clínica SC

Página principal de Sitio Montesion (Ilustración 8.7).

Portada



Menú principal

Introducción

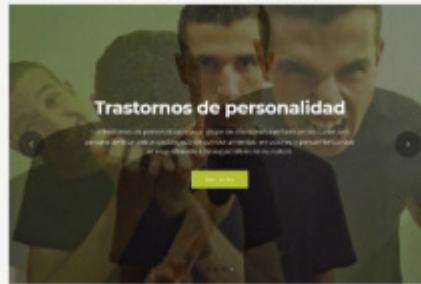
"El encontrarse a sí mismo, es como poseer una mansión en la que se vivirá con dignidad y seguridad"

Nosotros

¿Qué es Montesion? En el campo de la atención por parte de personas con discapacidad intelectual, Montesion es un lugar que nos ayuda, sigue y acompaña de manera constante. Ofrecemos un alto estándar, y la mejor experiencia para todos los días desde que se decide por ser enfermos!

Ver más

Padecimientos



Trastornos de personalidad

¿Qué es un trastorno de personalidad? ¿Por qué algunas personas actúan de manera diferente a las demás? ¿Cómo se relaciona con la personalidad? ¿Qué es un trastorno de personalidad? ¿Cómo se relaciona con la personalidad? ¿Qué es un trastorno de personalidad? ¿Cómo se relaciona con la personalidad?

Ver más

Carrousel padecimientos

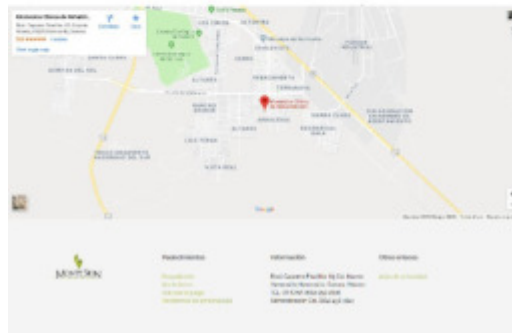
Sección de enlace a instalacione

Instalaciones

Ver más

Ubicación geográfica

Ubicación



Footer

Ilustración 8.7 Página principal Montesion

9. Conclusiones y recomendaciones

Durante mi estancia profesional en KM Solución estuve trabajando en varios proyectos y en la mayoría de los casos me toco estar trabajando directamente con el cliente para mí fue una gran experiencia ya que nunca me había tocado este tipo de trato ya que estar trabajando directamente con ellos aprendí a cómo manejar las situaciones que se pueden presentar ya que no es igual estar trabajando en algún proyecto escolar donde nuestro cliente en primera instancia es el profesor que con clientes en el día a día es por esto que me parece muy importante tener muy bien definidos los alcances del proyecto en el cual no estamos comprometiendo todo esto teniendo en cuenta nuestra capacidad y conocimientos para el desarrollo del mismo.

Fue una experiencia muy grata y me sirvió para desarrollarme tanto a nivel personal como profesional ya que tuve la oportunidad de perfeccionar mis habilidades y sacar el máximo provecho a mis conocimientos adquiridos durante la carrera.

Recomendaciones

Incluir un poco más sobre el soporte a computadoras ya que esta es una actividad muy frecuente y presente en cualquier institución que tenga tecnología informática.

Para mis compañeros Ing. En Sistemas me gustaría decirles que la estancia profesional es una muy buena experiencia y que si les interesa algún tema mas especifico busquen una empresa o lugar en donde su trabajo sea algo que realmente les guste ya que si es así tendrán mayor facilidad al momento de llevarlo a cabo y a su vez tendrán la oportunidad de perfeccionar sus habilidades.

Para KMSolucion es que se amplié el equipo de trabajo refiriéndome a empleados ya que actualmente hay mucha rotación debido a que se apoyan en practicantes y esta bien, pero si les está generando un problema a la hora de asignación de trabajo ya que al momento en que se termina el periodo de prácticas los proyectos tienden a asignarse a una sola persona o en su defecto al gerente de TI y esto interfiere con las demás actividades o responsabilidades de la persona.

10. Bibliografía

<https://www.drupal.org/project/drupal/releases/7.2> Drupal sitio oficial - 06/02/2017

<https://www.1and1.mx/digitalguide/paginas-web/desarrollo-web/fundamentos-del-desarrollo-web/> Desarrollo web conceptos - 13/03/2017

<https://serprogramador.es/que-es-frontend-y-backend-en-la-programacion-web/> Conceptos de back-end y front-end. - 15/03/2017



DIVISIÓN DE INGENIERÍA
 COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS PROFESIONALES
 DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

FPP-3

LIBERACION DE PRACTICA PROFESIONAL
 Para acreditación de ESTANCIA PROFESIONAL

Hermosillo, Sonora, 27 / Mayo / 2017

En mi carácter de Tutor de Prácticas Profesionales, hago constar que:

- I. El alumno(a) Santos Elisa Parra Conde del Programa de Ingeniería en Sistemas de Información con expediente 211214529 ha cumplido formalmente en tiempo y forma con la entrega oportuna y profesional de:
 - Los reportes de avances periódicos de su Práctica Profesional (FPP-2)
 - El informe técnico del proyecto realizado.
 - La carta de agradecimiento a la empresa por permitir desarrollar sus prácticas profesionales
 - La carta formal por parte de la empresa donde hace constar el total de horas y periodo de la estancia profesional del alumno(a).
- II. He corroborado que los contenidos y tiempos de los reportes de avances están acordes con lo planeado en los anexos del formato de inscripción FPP-1 y que los contenidos y forma del *informe técnico* satisfacen los requerimientos especificados en la normatividad.
- III. El número de horas acumuladas de práctica profesional, de acuerdo a los reportes de avance, es de con numero 340 con letra trescientos cuarenta horas

Por lo anteriormente expuesto, no tengo inconveniente alguno en dar por liberado(a), al (la) alumno(a), anteriormente referido(a), del cumplimiento de la práctica profesional para la acreditación de la ESTANCIA PROFESIONAL de manera:

TOTAL y evaluarlo(a) con 20 créditos cumplidos.

Debido a que el alumno no terminó su práctica profesional en la empresa asignada, en base en sus reportes de avances, y dado que no ha acumulado _____ horas de práctica como mínimo, no tengo inconveniente alguno en dar por liberado(a), al (la) alumno(a), anteriormente referido(a), del cumplimiento de la práctica profesional para la acreditación de la ESTANCIA PROFESIONAL de manera:

PARCIAL y evaluarlo(a) con los siguientes créditos, con número _____ con letra _____

Razones generales por no haber terminado la Práctica Profesional: _____

| | | |
|---|--|--|
| | | |
| NOMBRE Y FIRMA DEL TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES | NOMBRE Y FIRMA DE COORDINACIÓN/RESPONSABLE DE PRACTICAS PROFESIONALES DEL PROGRAMA | NOMBRE Y FIRMA DE COORDINACIÓN DIVISIONAL DE PRÁCTICAS PROFESIONALES |

Original: Coordinación/Responsable de Prácticas Profesionales
 Copias: 1) Tutor de Prácticas Profesionales, 2) Alumno

Hermosillo, Sonora a 23 Mayo del 2017

A QUIEN CORRESPONDA:

Me permito hacer de su conocimiento que la C. Santos Elisa Parra Conde laboró bajo mis órdenes desde el 30 de Enero de 2017 hasta el 16 de Mayo de 2017 y me consta su responsabilidad y competencia en el trabajo desempeñado principalmente como practicante en el Departamento de Tecnologías de Información.

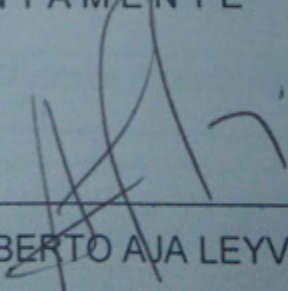
Actividades realizadas:

- Realización de tablero de banners.
- Diseño de banners.
- Administración de base de datos.
- Desarrollo y administración de Sitio Web
- Reporte de tráfico de la página.
- Proceso y reportes de indicadores E-marketing.
- Telemarketing
- Auditoría de procesos claves.

Por lo anterior no tengo inconveniente ninguno en recomendarla ampliamente agradeciendo de antemano la atención y facilidades que le puedan brindar.

Se extiende la presente para los efectos legales que al interesado convenga.

ATENTAMENTE



ING. HERIBERTO AJA LEYVA
DIRECTOR GENERAL