

UNIVERSIDAD DE SONORA

División de Ingeniería

Departamento de Ingeniería Industrial

ACTUALIZACION Y CREACION BASE DE DATOS TERRITORIO EMMANUEL

Memoria de Prácticas Profesionales

Carrera de Ingeniería en sistemas de la información

Daniela Alegría Ramirez

Asesor

Dr. Mario Barceló



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

Hermosillo, Sonora.

Junio 2019

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
1.1.- EXPLICACIÓN DEL PROYECTO.....	4
1.2.- OBJETIVOS	5
1.3.- METODOLOGÍA	5
2.- DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA	10
2.1.- ENTORNO DONDE SE UBICA LA UNIDAD RECEPTORA	10
3.- FUNDAMENTO TEORICO DE LAS HERRAMIENTAS Y CONOCIMIENTOS APLICADOS.....	11
3.3 ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS.....	12
4.- DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.....	13
4.1.- PRIMERA ETAPA.....	13
4.2.- SEGUNDA ETAPA.....	14
4.3.- TERCERA ETAPA	15
5.- ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA ADQUIRIDA	27-28
8.- ANEXOS	27

Introducción:

Este documento tiene fin para hacer presentación de las prácticas profesionales realizadas en Territorio Emmanuel, distribuidora autorizada de Royal Prestige, en el departamento tecnológico y ejerciendo como comodín de los otros departamentos como ventas, Capital humano y reclutamiento.

El propósito de este Proyecto fue la actualización de las bases de datos, su organización y optimización. Se organizó toda la información (Archivero en papel) para digitalización perpetua. De esta manera todos los departamentos estaban más organizados con la información desde Capital humano hasta marketing; una página web y un CRM para el mismo efecto.

Se aportaba apoyo en el área del procedimiento de reclutamiento y selección de persona. El objetivo del Manual es establecer los lineamientos, acciones y roles del Reclutamiento y Selección del personal que ingresará en calidad. Sus objetivos específicos buscar: Establecer un procedimiento general, objetivo, eficaz y transparente para reclutar y seleccionar personal idóneo y apto para los cargos y/o funciones solicitadas y las necesidades específicas de la Institución, Difundir a través de los canales apropiados, oportunidades para que el personal interno pueda acceder a nuevos puestos de trabajo, de acuerdo a sus competencias laborales y necesidades del servicio, Promover buenas prácticas laborales a través de la igualdad de oportunidades y no discriminación, Promover la colaboración entre diferentes unidades del Servicio con el fin de aportar en el proceso de selección de candidatos.

El reclutamiento permite que la empresa conozca y crezca a nivel interpersonal en personas calificadas para poder ejercer cualquiera de las vacantes para las que se postulan. Es una franquicia con 10 años de experiencia en campo y en el crecimiento de los empleados. De igual manera busca la capacitación e implementación de las nuevas tecnologías para implementar un mejor rendimiento organizacional interno.

Descripción del área:

Territorio Emmanuel es una distribuidora autorizada de Royal Prestige que está en constante crecimiento en el área de subgerencia de ventas por lo tanto buscan las TI's para optimiza y agilizar el proceso de pagos, reclutamiento procesos de inducción.

Los procesos de presentación de servicios son:

- Platicas de prevención nutricional
- Degustación de platillos
- Demostración del producto

Los procesos de Gestión de Recursos

- Administración de Recursos humanos
- Compras de bienes y materiales
- Control y registro del gasto
- Reclutamiento de personal

Procesos de soporte

- Conectividad de redes y telecomunicaciones
- Presentación de servicios de soporte técnico (Nuevo)

El proceso de presentación de servicios de soporte técnico es un área recién adaptada y la creación desde cero de ella para actualización de la empresa TE. Este departamento brindaría básicamente, diagnóstico, mantenimiento y ajuste de la información ya existente para su actualización y buen manejo para recursos humanos.

Quienes somos:

Director de distribuidora

Lic. Roberto Hernández Muñoz

Roberto.hernandez@teritorioemmanuel.com

Jefe soporte técnico

Daniela Alegría Ramirez

Ramd4997@gmail.com

Gerencia Capital Humano

Vianney Giselle Durazo

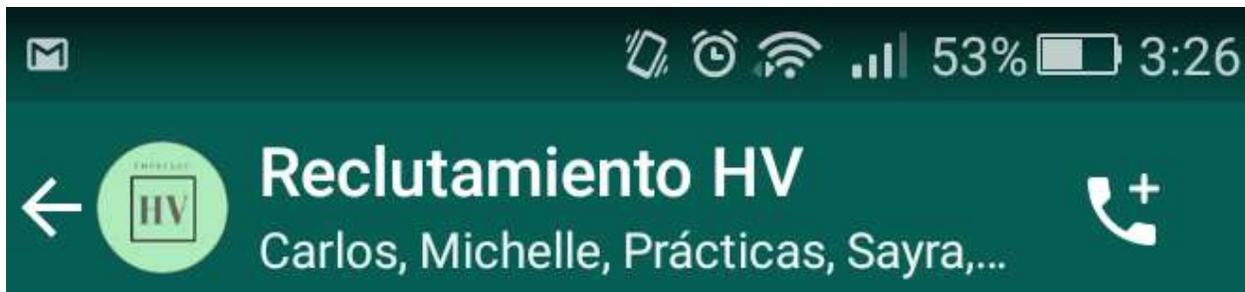
Cte.capitalhumano@gmail.com

Gerente de ventas

Carlos Humo Hernández

Carlos.humo@territorioemmanuel.com

El demás corporativo son parte del equipo LEADS quienes reportan a capital humano en un grupo de WhatsApp.



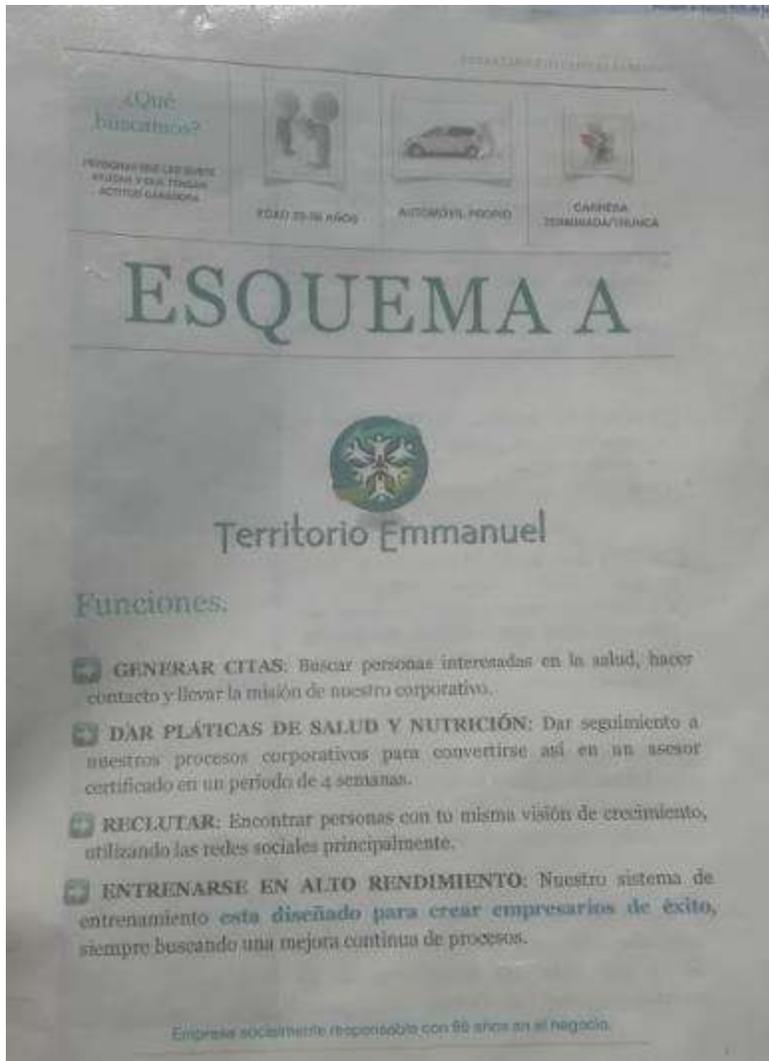
Objetivos del Proyecto

- Cumplir en los tiempos establecidos al menos un 80% en los servicios mencionados
- Apoyar al cumplimiento del calendario de actualización y creación de bases de datos un 80%
- Resolver al menos 95% de la actualización pedidita a través de las TI's y enseñar a utilizar las mismas para todos los departamentos.
- Actualización de Trello y migración de datos hacia un CRM o crear Base de Datos Virtual.
- Desechar información que no era útil
- Creación de dos manuales uno de reclutamiento de personal y otro informativo.

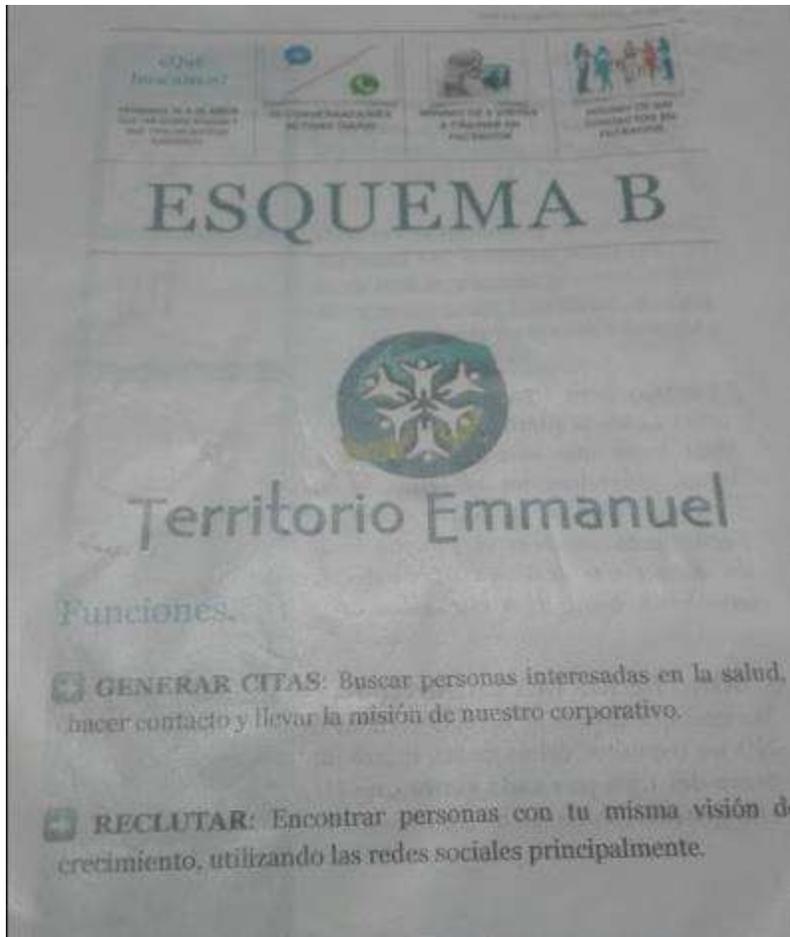
Reclutamiento de personal

En este apartado se enfocan en tres esquemas; A, B, y C. Cada uno con sus respetivos puestos, tareas y sueldo bases.

Esquema A



Este esquema es utilizado en entrevistas para Sub gerentes y ventas. La parte frontal muestra las tareas básicas incambiables que debe tener este puesto. Cuando la base de atrás muestra los incentivos que obtendrá en su labor.



Este esquema (B) es usado igual en entrevistas para la vacante de relaciones públicas. La parte frontal muestran las tareas base que debe llevar a cabo y al reverso los incentivos.

REAFORTALECIMIENTO CAPITAL HUMANO

<p>¿Qué buscamos?</p> <p>PERSONAS QUE LES GUSTE APUNAR Y QUE TENGAN ACTITUD SANADORA.</p>	 <p>EDAD 22-35 AÑOS</p>	 <p>AUTOMÓVIL PROPIO</p>	 <p>LABORAR EN BASE A METAS</p>
--	--	---	--

ESQUEMA C



Territorio Emmanuel

Funciones.

- GENERAR CITAS:** Buscar personas interesadas en la salud, hacer contacto y llevar la misión de nuestro corporativo.
- DAR PLÁTICAS DE SALUD Y NUTRICIÓN:** Dar seguimiento a nuestros procesos corporativos para convertirse así en un asesor certificado en un periodo de 4 semanas.
- RECLUTAR:** Encontrar personas con tu misma visión de crecimiento, utilizando las redes sociales principalmente.
- ENTRENARSE EN ALTO RENDIMIENTO:** Nuestro sistema de entrenamiento está diseñado para crear empresarios de éxito, siempre buscando una mejora continua de procesos.

Empresa socialmente responsable con más de 25 años en el negocio.

Este esquema es exclusivamente para ventas (Comisionista) igual que los otros esquemas parte frontal son tareas base y reverse pagos.

Las entrevistas se llevan a cabo por parte del departamento capital humano; el equipo LEADS . El horario para entrevistas es de lunes a viernes; turno matutino 11:00 am y vespertino 4:00pm. Una duración de 7 minutos si es más excepción de la explicación de los pagos y los días.

Ubicación de la empresa



Territorio Emmanuel

 TERRITORIO EMMANUEL OFICIAL · WEDNESDAY, APRIL 10, 2019

Somos una compañía líder a nivel internacional en la industria de ventas directas, distribuidora de artículos de altísima calidad, considerados sistemas de salud alimenticia.

Nuestra empresa cuenta con instalaciones corporativas en la ciudad de HERMOSILLO, SONORA. La empresa se encuentra en un proceso de crecimiento muy importante, por lo cual requiere fortalecer su área de comercialización para seguir alcanzando los objetivos y visión programados.

Nuestro departamento de Recursos Humanos, está dedicado a proveer a nuestra empresa el talento humano que necesita para sus negocios. La calidad de nuestros servicios se refleja en los excelentes resultados que obtiene nuestra empresa con los candidatos contratados.

Nos ubicamos en Pabellon Reforma Av de la cultura #81 paseo del Rio



Actualización de base de datos (Digitalización)

Se tomo la información de la Expo 2019 unida a la que ya se tenía ejemplo siguiente.

18 mayo 2019 / HV / CTE

 Territorio Emmanuel

PROSPECTOS EXPO GAN 2019

Num. Baileto	Nombre:	Celular:	Estado civil	Dirección:	Día y Hora de la cita:	Asesor:
1034	Bianca Villa	6624211949		Los Pinos Pao anjino #6	manantial seguinte	C
1035	Lilia Velazquez	6623399579		Mision del Aico Rep de Haiti #107	Cliente *	C
1036	Blanca Marias	6621394555		Plebitos Hubalama 17A	H	C
1037	Adita Martinez	6622953053		Espendat Celta ponente #09	* Z	C
1038	Paloma Treviño *	6623630576		Gala Bucarama #7	* seguimiento	Olivia
1039	Victoria Lopez	6621203619		Retorno Vesubio Villa Bonita #47	cliente Martes 5:00pm	C
1040	Beatriz Castro	6623392789		Cerrada del Cardo #14 Oasis del Sol		C
1041	Yordania Coronado	6623803814		Nub Hermosillo Venado Buia #30	H	C
1042	Blanca Moran Alonso	6623803814		" Foranea	H	C
1043	Silvia Mesa	6621552373		Res. Aranza San Jose de Pima 25		C
1044	Georgina Mata	6623609037		Revolucion 1 Culpeito Suarez #92		E
1045	Maria Rodriguez	6621325674		Martires de Coronas Lazara Castanos 667		C
1046	Iraizema Lopez	6622240145		Gala cobano #8		C
1047	Vanessa Huerta	6622002090		San Benito America #152		E

C: 13 | O: 1 | D: 0



Territorio Emmanuel

PROSPECTOS EXPO GAN 2019

13 map / HV / CTE

Num. Boleto	Nombre:	Celular:	Estado civil	Dirección:	Día y Hora de la cita:	Asesor:
1048	Alma Bojorquez	6622044786		Misión del Arco		C
1049	Hector Muzquiz	6629349027		Periodista	NIP	C
1050	Alma Hernández	6623397002		Valle marquez Fonatu #281		Olivia
1051	Carmen Rocio Medina	6622018165		Fracc. Villas del Sur Villa madera #206		C
1052	Maria Gomez	6624008081		Quintos del Sol Quinta natura #8		Olivia
1053	Hermelinda Serna	66232384792		San miguel	H	Olivia
1054	Veronica Carrasco	6621431474		Altares Aloja bay Valencuela G4	cliente para llamar	Olivia
1055	Maria Corrales	2845323		Lopez portillo	H	Olivia
1056	Eneida Valdez	6909151		Altares	cliente llamar	Olivia
1057	Paulina Valle	6625933419		Altares 181 ASP	H	Olivia
1058	Yadira Gomez	6311822624		Altares, 181 ASP	H	Olivia
1059	Socorro Jaime	6621898214		"	H	Olivia
1060	Yesica Montez	6621878689		Foranca EUA 10 espacio Residenc	Olivia	Montez
1061	Concepcion Paez	6621569230		venta #9 *	llamar por segu	Olivia

C:3 | 0:10 | 0:

18 may / HV / CTE



Territorio Emmanuel

PROSPECTOS EXPO GAN 2019

Num. Boleto	Nombre:	Celular:	Estado civil	Dirección:	Día y Hora de la cita:	Asesor:
1076	Lidia Parrita	6621993824		Baldesrama	NIP	Carlos
1077	Sara Estada	2151025		San Benito *		Carlos
1078	Fca. Cardona	6621116510		Alamos	Spitosa	Carlos
1079	Jesus Romero	6624718636 *		Carcenas	Lunes 5:00pm Cliente Saltare zebra	Carlos
1080	Fca. Araya *	6621439520		Las Quintas		Carlos
1081	Sara Esquer	6622332852		Viata Bella	Cliente llamar	Carlos
1082	Viridiana Gujalu	6623351606		Arandanos	H	Diego
1083	Lilian Felix	6621113684		Modelo	H	Carlos
1084	Claudia Noriega	6621866556		Ley 57	H	Carlos
1085	Imelda Peralta	6621041781		Union de ladrilleros	llamar obes das	Olivia
1086	Concepcion Logarda	66222783311		Valle del marquez		Olivia
1087	Manuel Valenzuela	6444579155		San Benito		Olivia
1088	Gloriela Valverde	6623394595		Sol Aguilar		Olivia

C18 | 0:4 | D:1

18 mayo / HV / CTE



Territorio Emmanuel

PROSPECTOS EXPO GAN 2019

Num. Boleto	Nombre:	Celular:	Estado civil	Direccion:	Dia y Hora de la cita:	Asesor:
1089	Maria del refugio	6622211533		Ley 57	H	0
1090	Maria Nuñez	6623551518		Primero Hermosillo	H	0
1091	Veronica Romero	6621237528		Pueblitas	H	0
1092	Luz Fimbres	6624241304		Pala Verde	H	0
1093	Maria Ruiz	6622578016		Jardines		Diego
1094	Trinidad Ruiz	6621501929		NVO. Hermosillo	H	
1095						Olivia
1096	Norely Luna	6621864988		Monte Carlo		Olivia
1097	Wane Tapia	6622024141		Campe Grande	clientes le tienen llamar	Olivia
1098	Lizeth Tapia	6621034779		Bugambillas		Olivia
1099	Maria Salazar	6621228098		Tarapava	H	Carlos
1100	Antonio Juárez	6629368175		NVO. Hermosillo		Diego
1101	Patricia Hernández	6621725346		Esplendor / llamar a Peris	Z	Diego
1102	Daena Amaya	646343459181		Nacari Chico		Olivia

O: 9 | D: 3 | C: 1



PROSPECTOS EXPO GAN 2019

Num. Boleto	Nombre:	Celular:	Estado civil	Direccion:	Dia y Hora de la cita:	Asesor:
1062	Maria Cortez	3013850		Sanuario Indeco		C
1063	Brenda Zapien	6623535689		" *	Hermano Cliente	Carlos
1064	Cape Lopez	6621496606		Matriza		Carlos
1065	Isabel Mares	6623535689 6623535689		Fuente de Piedra	Carlos	Carlos
1066	Cape Castro	6621725846		Fuente de Piedra Fuente Nueva #16 Hortencia #41	Hermano Buen Perfil	Carlos
1067	Elena Vega	6621396381		Villa Verde	* H	Olivia
1068	Lizeth Badilla	6624228767		Nva. Hermosillo Alonzo #38A Valle de Marquez	* H Hermano	Olivia
1069	Cinthia Limon	6622311472				Olivia
1070	Zulma Limon	662113 ⁵³ 33 57		Fracc. Altares Patio Verde		Olivia
1071	Maria Moreno	6623394507		Seta y Coma #38	H	Olivia
1072	Elizabeth Quintero	6622296186		NO Quezo dar direccion	Z	Olivia
1073	Maria Gonzalez	2148096		Ley 57	Sra. muy mayor Buen Perfil	Olivia
1074	Yudith Acuña	6622005939		Bugambillas Jun.		Olivia
1075	Jesus Paredes	6621131790		San Bosco	cliente Royal	Carlos

C:6 | 0:8 | 0:0

18 mayo / H.V. / C.T.E



Territorio Emmanuel

PROSPECTOS EXPO GAN 2019

Num. Boleto	Nombre:	Celular:	Estado civil	Dirección:	Día y Hora de la cita:	Asesor:
1118	Fco. Garcia	6865738671		Malacón	H	Olivia
1119	Lucia Galindo	6624696776		San Lorenzo *		Olivia
1120	Veronica Mendoza	6624301037		Altare	H	Diego
1121	Lourdes Sakedo	6621040635		Villa Toscana *	Z	Olivia
1122	Yulka León	6629875872		Carbo	H	Diego
1123	Porfirio Martínez	6624594521		Carbo	H	Diego
1124	Osmara Martínez	6623991653		Carbo	H	Diego
1125	Lourdes Urbequez	6622877928		Villa de Senis	H	Diego
1126	Gabriela Sepulveda	6622 2226789999		Puebla * y	Z	Olivia
1127	maria celaya	6379359083		lomas de cortez	A Z	carlos

O: 4 | D: 5 | C: 1

Carlos Humo, Fernando, RR



Territorio Emmanuel

PROSPECTOS EXPO GAN 2019

Num. Boleta	Nombre:	Celular:	Estado civil	Direccion:	Dia y Hora de la cita:	Asesor:
0726	Carla Yzabal	662934343	Casada	Au II #178 Apdo.	NIP.	CH
0710	Angelica Estrada	6621907567	Casada	reterno Casa Escorial	Envolv. ^{whatsapp} whatsapp	CH
0720	Veronica Durazo Ortega	6621842104	Casada	cdaporto (risto) 19 mallorca	ya tuvieron la plastica.	CH
0726	Nacda Parra *	6621405184	Casada	cala villa Palomas S. Zabala	llamar	CH
0727	Lucero Yesenia Vda	662246277	Soltera	Plon Plata 121 San Luis	N.C.	Fernando
0728	Edith Helios Ruez	662268149	Casada	Peos #2 consica	NIP.	CH
0729	Nidia Patricia Arcina	6623887371	Casada	Albina #3 ^{Villa} mediterranea		CH
0730	Nidia Chó Arcina	6621286141	Casada	Kaldivia 26 campeon		CH
0731	Ramon #10 Moreno	6622219638	Casado	Calteabe 172 Altos	N.C.	Fab
0731	Diana Garcia	6621910554	Casada	melí 26 Castillo	Cuentos	Fab
0732	Fernando Ramirez	6621480775	Casado	misión magdalena 18 Aduenas	NIP	CH
0733	Carla Parra	6621977530	Casada	Coroant 1306 ^{Cumilip} real		CH
0734	Delene Lopez Retz	6623474709	Casada	Gustavo Diaz Ordaz 13 ^{Villas}		CH
0734	Abdo Helmi	6621962910	Casado	marathon 112 Insurgentes	NIP	Fab
0735	Cynthia Lurana	6621151700	Soltera	Estancia Calle Solana #12	N.C.	Fab

Carlos Hume, Fernando, RR



Territorio Emmanuel

PROSPECTOS EXPO GAN 2019

Num. Boleta	Nombre:	Celular:	Estado civil	Direccion:	Dia y Hora de la cita:	Asesor:
0726	Carla Yzabal	6629343483	Casada	Av 11 #178 Apdo.	NIP.	CH.
0710	Angelica Estrada	6621907567	Casada	retorno Casa 5 Casaca	Envio WhatsApp Ya tuvieron la practica.	CH.
0720	Vanica Durazo Ortega	6621842104	Casada	cdaportolristo 19 mallorca		CH
0726	Narda Parra	6621405184	Casada	cala villa Palomas 8 palmas	llamar	CH
0727	Luzero Yesenia Vela	6622416277	Soltera	Non Plata 121 Santos	N.C.	Fernando
0728	Edith Hajas Ruez	6622681919	Casada	Peos #2 Corsica	NIP.	CH.
0729	Nidia Patricia Arcina	6623387391	Casada	Albana #3 ^{vill 95} mediterranea		CH
0730	Nidia Shiro Arcina	6621286441	Casada	Valencia 26 campegonales		CH.
0731	Ramon #10 Moreno	6622219638	Casado	Calleske 172 Altos	N.C.	Feb.
0732	Diana Garcia	6621940504	Casada	melli 26 Castello	Clientes	Feb.
0733	Fernando Ramirez	6621480745	Casado	misión magdalena 18 Buenos	NIP	CH.
0734	Carla Parra	6621079530	Casada	Coroant 1306 ^{Cuanto} ^{Real}		CH.
0735	Valene Lopez Rutz	6623417470	Casada	Justino Diaz Ordaz 13 ^{villas}		CH.
0736	Abelardo Ruz	6621062916	Casado	Marchon 112 Insurgentes	NIP	Feb
0737	Quilina Lujan	6621151700	Soltera	Estancia Calle Solana #12	N.C.	Feb

Fernando, Carlos, RR ☺



Territorio Emmanuel

PROSPECTOS EXPO GAN 2019

F: 6+11
CH: 12+11

Num. Soletto	Nombre:	Celular:	Estado civil	Dirección:	Día y Hora de la cita:	Asesor:
07	Más lago Soto*	6321004277	Casado	emilio Pesperra 50	Campogabo	Fcb.
07	Payma lago Soto	6322263146	Soltera	envali what con mu.	Olvente	CH
07	Reina Mendez Htz Gomez	6311685569		riogrande 261	huanes Nodles	CH
07	Elsa Maria Moreno	6323283632	los	Kiro 705 San martin	madalena	CH
07	Abelardo Bustamante	6321377271		Saburo Ovalama 3	elientes	CH
07	Lara Milagros Ruiz	6391288200		lago Salado 18	Valledelgado	Fcb
07	Angelica Acquado Herrera	6311079216		C. Av de la vereda	633 Jenucas	Fuera Gl. Pcb
07						
07						
07						
07						
07						
07						
07						

no se dio la mamá por llamente

Cada uno de estos paquetes contenía mínimo 10 hojas por cada uno. De los cuales se digitalizó en Excel Se organizó por fechas.

Consiguientemente se pasaba a una plataforma en procesamiento de MySQL

# Boleto	Nombre	Celular	Direccion	Asesor	25 Abril 2019
15	Diana Cano Ruiz	6621021134	Cina ezipinada #32 Chula Vista	OY	
16	Rocio Cano Ruiz	6624743699	Viznaga succulenta #68 Col. Altamira	oy	
17	Carmen Barnett Ramirez	6623605149	Villa alta #32 Col. Villas del palmar	HV	
18	Diana Galvez Rivas	6621210505	chidmanpopoca #2 Col. Alamos	HV	
19	Arturo Ruiz	6621430401	Sahuaterna	HV	
20	Luz Gonzalez	6621536356	Palo Verde	HV	
21	Santa Cecilia Arvizu	1100366	Emiliano Zapata	OY	
22	Andrea Riesgo	6623407717	Villa Merlot	HV	
23	Lorena Dominguez	6624643317		OY	
24	Alejandro Quiñonez	6621646514	Altates	JF	
25	Elizabeth Franco O	6623259497	Palo Verde	JF	
48	Jakson Moales	6625933700		JF	
49	Maria de Pilar	6865864693		JF	
50	Ma. Ge Villla Valencia	6441895460	Obregon Hermosillo	OY	
40	Brijda Gonzalez	6628474582	Topago #836 Pueblitos	C-	
41	Ines Lopez	6622971335	Arboleda Campo #2	C-	
42	Ana Lopez	6622994733	San Luis Lampazos #192	C-	
43	Beatriz Garcia	6628739944	Solei, Primero de monte #18	C-	
44	Cristo Bejarano	6621034573	Puerta del real constanza #10	C-	
45	Catalina Ramirez	6621572636	tiburán descalzo #7 Olivos	C-	
46	Iorena Cota	6622793541	Enrique Oliver #3 Palo Verde	C-	
57	Yolanda Ciceña	2521936	Paloma Pitayera #40 NVO> Hemrosillo	C-	
216	Eva Castro Quiroz	2101118	Av. Moctezuma #27 Olivares	CH	28 abril 2018
217	Genoveva Diaz Ruiz	6221114999	Empalme	FC	
218	Lizbeth Diaz Ruiz	6221114999	Empalme	FC	
219	Blanca Mocayo	6621282584	Linares #37 Real del Carmen	NC	
220	Alejandro Urquijo	6623651642	Andador G. #85 Las lomas	NC	
221	Liliana Leos	6623323394	Fco. Quintanilla #42 Unversitale	NC	
222	Ana Judith Del Cid	6624315340	Mezcaleros #25 Apache	LLAmar LUNES	

Toda información nueva se pasa a la base de datos Excel la cual se comparte con el departamento de recursos humanos por medio de One Drive. Y los gerentes puedan tener acceso directo También.

Segundo Proyecto

La segunda parte del proyecto consiste en la creación de tres manuales para el uso diario de los departamentos. Manuales por crear son: LEADS, Capital Humano Y Gerencia de Ventas. A continuación, las portadas para cada manual.

Manual para Capital Humano



Manual de Procesamiento de Reclutamiento y Selección

Manual para LEADS



Manual de Procesamiento de
Reclutamiento y Selección

Cada manual contiene información apta para cada departamento y sus necesidades.

Por ejemplo, para los reclutas nuevos podrán tomar cada uno de los manuales y despejar dudas y reforzar la información que se les haya otorgado en entrevista y post inducción.

Objetivo:

El objetivo general es establecer los lineamientos, acciones y roles del reclutamiento del personal que ingresa al equipo de contrata y reclutamiento para el corporativo para el corporativo Territorio Emmanuel

Objetivos específicos:

1. Establecer un procedimiento general, objetivo, eficaz y transparente para reclutar personal idóneo y apto para los cargos y/o funciones solicitadas y las necesidades específicas de la institución.
2. 2. Difundir a través de los canales apropiados oportunidades para que el personal interno pueda acceder a nuevos puestos de trabajo como ejercer el propio a total potencial de acuerdo con las necesidades del servicio.
3. 3. promover la colaboración entre diferentes unidades del servicio con el fin de aportar el proceso de selección de candidatos.

PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL

El criterio principal es convocar, evaluar y así seleccionar personal idóneo que reúna las características necesarias a su educación, experiencia laboral, Carrera, potencial de Desarrollo con sus habilidades con respecto a los lineamientos generales de la institución para el programa solicitante. Por el cual, este deberá cumplir ciertos parámetros primero junto a un proceso que detalla a continuación como es la selección y por qué.

Equipo LEADS Se encargan de Reclutar personal para diferentes áreas de la empresa, Utilizas un app para el diseño de los anuncios, como, Adobe Spark, Photoshop, Canvas, Etc.; Las plataformas para publicar son: Facebook, Instagram, WhatsApp (SI es necesario) , Twitter o alguna otra plataforma de paga como Indeed o imparcial.

Ejemplo:



¿ QUIERES SER PARTE DE NUESTRO
CORPORATIVO ?

APRENDE A VENDER CON NOSOTROS

AUTO PROPIO
EDAD INDISTINTA
SUELDO SEMANAL
HORARIO FLEXIBLE
INTERESADOS. # 6624240387

Dejate encontrar
RP & CH

Tenemos la vacante que necesitas facil y practico

		
Edad: 18-25 años	Incentivos	Itinerarios
<i>Carrera en proceso o tunca</i>	<i>Pago semanal Bonos+ Comisiones</i>	<i>3.5 hrs semanales trabajar en empresa y desde casa</i>

 **Territorio Emmanuel**

Contactanos Cel #
6624240387

reclutamientor70@gmail.com

Una vez publicada el anuncio en la red social de elección e interesado solicita información se para a lo siguiente:

ESQUEMA B: Medio tiempo, estudiantes.

MENSAJE WHATSAPP ESQUEMA B, POSTULADO POR BOLSA DE EMPLEO.

Hola buena tarde Bogart, mi nombre es Vianey Durazo soy Subgerente de Corporativo Territorio Emmanuel, Recientemente se postuló a una de nuestras vacantes por el portal de INDEED para vacante de *MEDIO TIEMPO*, parte de las vacantes es realizar lo siguiente:

FUNCIONES QUE REALIZAR:

- Promocionar la marca
- Agendar citas
- Reclutamiento de personal

- Manejo de redes sociales

OFRECEMOS:

- Incentivo fijo (No condicionado a ventas)
- Comisiones
- Bonos semanales (puntualidad y reclutamiento)
- Prestaciones de ley.
- Descanso sábado y domingo.

Si está interesado (a) en la oportunidad ocupo me confirme en este momento *VIA WHATSAPP CON SU NOMBRE, EDAD Y ESPECIFICANDO INTERÉS POR VACANTE*. De esta manera podré proporcionarle lugar y fecha de entrevista personal ya que nuestras vacantes son limitadas

Este sería el primer contacto.

Una vez el solicitante te confirme la información solicitada se cierra con el siguiente mensaje:

Perfecto, Le anexo el domicilio para nuestra entrevista de

MAÑANA JUEVES 04 DE ABRIL A LAS 11:00AM

Av. de la Cultura # 81, local S-5

Plaza Pabellón Reforma

Frente a Sams Club a un costado de Shio Nails

Te atenderá nuestro departamento de Capital Humano, Solo informa en recepción que tenemos cita y que vas de parte de (TU NOMBRE).

No olvides presentarte con currículum impreso y excelente presentación.

Posterior a la entrevista, documentaré en la página que te postulaste (OCC), sobre el resultado de la misma.

El mismo esquema se sigue para las vacantes A y C sin embargo la información es totalmente diferente.

Base de Datos

Este es el esquema que se ha seguido para mantener y actualizar los datos de las personas que ingresan cada tanto tiempo, marcando hora de entrada salida, bonos, y pagos recibidos.

El bosquejo se ha hecho en una tabla práctica en Word

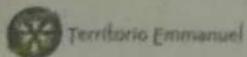
JUNIO 2019 CONTROL LEADS

CTE	NOMBRE	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	BP	BR	FIRMA
	<u>Adilene Gutierrez</u> (Junio 24)								
PRE									
	Paola Orozco (24 Junio)								
	Ulises Duarte (14 Junio)								
	Maria Jose Nava(06 Junio)								
	Fernanda Arroyo (24 Junio)								
HV									
	Cristian Ramirez(26 Junio)								
	Oliver Bizarro(26 Junio)								

En esta imagen presenta la información de los empleados para el mes de Junio es así que se pasó a una base de datos MySQL.

```
--YA PUEDO INSERTAR LOS DATOS DE DEPARTAMENTOS
INSERT INTO DEPARTAMENTOS
VALUES(100, 10,260,'P',72,NULL, 'DIRECCIÓN GENERAL');
INSERT INTO DEPARTAMENTOS
VALUES(110, 20,180,'P',90,100, 'DIRECC.COMERCIAL');
INSERT INTO DEPARTAMENTOS
VALUES(111, 20,180,'F',66,110, 'SECTOR INDUSTRIAL');
INSERT INTO DEPARTAMENTOS
VALUES(112, 20,270,'P',54,110, 'SECTOR SERVICIOS');
INSERT INTO DEPARTAMENTOS
VALUES(120, 10,150,'F',18,100, 'ORGANIZACIÓN');
INSERT INTO DEPARTAMENTOS
VALUES(121, 10,150,'P',12,120, 'PERSONAL');
INSERT INTO DEPARTAMENTOS
VALUES(122, 10,350,'P',36,120, 'PROCESO DE DATOS');
INSERT INTO DEPARTAMENTOS
VALUES(130, 10,310,'P',12,100, 'FINANZAS');
```

La experiencia obtenida dentro de este corporativo es sin duda un poco mas con un toque de Recursos humanos; pones en practica tus soft skills para un buen manejo de tu presentación y tato directo con el publico y saber que perfil buscar en los candidatos que can a pedir alguna oportunidad de trabajo.



Territorio Emmanuel

Corporativo Territorio Emmanuel

662 309 0193 Capital.humano@territorioemmanuel.com Río San Miguel 81, Proyecto Río Sonora, HMO.

24 de mayo de 2019

Carta de liberación de prácticas profesionales

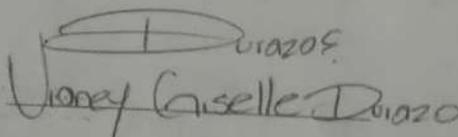
Por medio de la presente informamos que la alumna Daniela Alegría Ramírez, con número de expediente 211217067, con propósitos de las prácticas profesionales, ha cumplido con sus prácticas desde el día 28 de febrero al 11 de mayo del presente año, con equivalencia de 340 horas de práctica.

Desempeñando el proyecto de actualización de base de datos y gestión de CRM, con funciones de reclutamiento y retención de personal con apoyo a la gerencia de ventas.

Sin más a tratar me despido de usted cordialmente, esperando que la información que le he brindado le sirva para los fines de la interesada. De antemano, muchas gracias por su tiempo y atención.

Atentamente,

Lic. Vianey Durazo


Vianey Caselle Durazo

Territorio Emmanuel Prestige
Dom. Plaza Pabellón Reforma Local 8-8
Tel (982) 3 88 81 83 (01 800 838848)
Al mencionar la referencia 18,488
recibe un obsequio a cambio de sus
recomendaciones.
territorioemmanuel.prestige@hotmail.com



UNIVERSIDAD DE SONORA

COORDINACIÓN DIVISIONAL DE INGENIERÍA

PRÁCTICAS PROFESIONALES

DEPARTAMENTO: ingeniería Industrial y de sistemas

UNIDAD REGIONAL CENTRO CAMPUS HERMOSILLO

FPP-4

REPORTE FINAL DE ACTIVIDADES

Periodo: Del 28 / Febrero / 2019 al 11 / Mayo / 2019

Cantidad de 390 Horas de un total de 390 Avance: 100 %

Nombre del practicante: Daniela Augusta Ramirez

Expediente: 21217067 Programa Educativo (Licenciatura): Ingeniería en sistemas

Nombre del Programa/Proyecto: Actualización de proyectos de TI

Datos de la Unidad Receptora (Razón Social): Corporativa Territorio Emmanuel

Responsable de la Unidad Receptora (Nombre/Puesto): Carlos Fernando Llano Vazquez

Contacto: Teléfono/UR: 6621672777 Ext. --- Celular: 309019306679367411

DESCRIPCIÓN GENERAL DE ACTIVIDADES

Actualización de Base de Datos y gestión de CRM.
funciones de reclutamiento y retención de
personal de apoyo de gerente de ventas

RETROALIMENTACIÓN

En caso de requerirse, anexar reportes, formatos, diagramas que apoyen las actividades realizadas.

Observaciones Generales:

	Territorio Emmanuel Prestige Dom. Plaza Pabellon Reforma Local 3-5 Tel (662) 3 09 01 93 (01 800 838840) Al mencionar la referencia 19,400 recibe un obsequio adicional de sus recomendaciones prácticas profesionales Unison territorioemmanuel.prestige@unison.edu.mx	
Nombre y firma del alumno <u>Daniela Augusta Ramirez</u>		Nombre y firma del responsable de la unidad receptora <u>Carlos Fernando Llano Vazquez</u> Sello de la UR

Original entregar en físico a Tutor de Prácticas Profesionales y Copia alumno.
Enviar en PDF al Coordinador o Responsable de Prácticas Profesionales de la carrera.

(25/04/2018)