



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA
DIVISIÓN DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



REPORTE FINAL PRÁCTICAS PROFESIONALES

**APOYO AL PROGRAMA ANUAL DE
CAPACITACIÓN (PAC)**

ALUMNO:

MARTIN ALEJANDRO RENTERIA MIRANDA

CARRERA:

INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

EXPEDIENTE:

213219877

ASESOR:

RAQUEL TORRES PERALTA

HERMOSILLO, SONORA, 2018

INDICE

INDICE DE FIGURAS.....	1
INTRODUCCION	2
EMPRESA	3
ENTORNO DONDE SE UBICA LA UNIDAD RECEPTORA	4
EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES.....	5
BREVE EXPLICACIÓN DEL PROYECTO O ACTIVIDAD	6
OBJETIVO.....	7
ALCANCES Y LIMITACIONES.....	8
ALCANCE OBTENIDO	9
FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LAS HERRAMIENTAS Y CONOCIMIENTOS APLICADOS	10
SIC WEB “SISTEMA INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN”	10
CAMPUS VIRTUAL Y CAMPUS NACIONAL.....	10
PROCEDIMIENTO EMPLEADOS Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS	11
APRENDIZAJE AUTODIDACTA;	11
ALTA DE CHA EN LA PLATAFORMA DE SISTEMA INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	12
PLANEACIÓN DE LOS NUEVOS PERFILES DE CAPACITACIÓN.....	13
CAMPUS VIRTUAL	15
RESULTADOS OBTENIDOS	16
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	17
REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍAS Y VIRTUALES	17

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 PRIMEROS INVERSIONISTAS EN CFE _____	3
FIGURA 2 UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE COMISIÓN FEDERAL _____	4
FIGURA 3 EQUIPO DE OFICINA DE UTEC _____	5
FIGURA 4 SITIO WEB DONDE SE PUEDE APRECIAR CÓMO SE ENCUENTRAN LOS CHA _____	12
FIGURA 5 ALTA DE LOS NUEVOS PERFILES EN PLANEACIÓN _____	13
FIGURA 6 ENLAZAR LOS CHA SUBIDOS ANTERIORMENTE CON LAS FUNCIONES.	14

INTRODUCCION

Los Estudiantes de la Universidad de Sonora al finalizar las materias de su carrera y el servicio social tienen que iniciar sus estancias profesionales. Al solicitar mis prácticas profesionales en distintos lugares, finalmente fui aceptado por la empresa CFE más específicamente por parte de la Universidad Tecnológica de Comisión Federal donde llevé a cabo distintas actividades en apoyo a los trabajadores de la empresa. A lo largo de mi estadía en esta empresa logré obtener conocimientos sobre el funcionamiento del mercado productivo, logré utilizar los conocimientos obtenidos por mi estudio en la Universidad de Sonora donde curse la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, incluye en su plan de estudio las prácticas profesionales donde tuve que cubrir un total de 340 horas con un valor de 20 créditos para así poder finalizar mis estudios universitarios.

UTEC está encargada de presentar Informes a CFE de los cursos que se llevan en la Universidad, me desempeñe en el área de capacitación de CFE donde apoyaba a los compañeros de trabajo en sus diferentes funciones, ya que CFE cuenta con una gran cantidad de empleados estos constantemente se encuentran en capacitación, Frecuentemente se llevan a cabo diferentes cursos en las instalaciones o virtualmente, Dada esta información mi lugar en la empresa fue apoyar al personal encargado del área; auxiliar especializado en coordinación de capacitación a distancia en plataformas lms moodle al ayudar a cotejar la diferente información recopilada por los maestros para así corroborar que la información proporcionada a los directivos de la empresa se encontré en óptimas condiciones para ser aprobada.

EMPRESA

La generación de energía eléctrica inició en México a fines del siglo XIX. La primera planta generadora que se instaló en el país (1879) estuvo en León, Guanajuato, y era utilizada por la fábrica textil “La Americana”. Casi inmediatamente se extendió esta forma de generar electricidad dentro de la producción minera y escasamente para la iluminación residencial y pública. En 1889 operaba la primera planta hidroeléctrica en Batopilas (Chihuahua) y extendió sus redes de distribución hacia mercados urbanos y comerciales donde la población era de mayor capacidad económica.

El 14 de agosto de 1937 nació la Comisión Federal de Electricidad con el objetivo de “organizar y dirigir un sistema nacional de generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, basado en principios técnicos y económicos, sin propósitos de lucro y con la finalidad de obtener con un costo mínimo, el mayor rendimiento posible en beneficio de los intereses generales”.

En Hermosillo existen diferentes estaciones distribuidas por toda la ciudad para el abastecimiento público y privado de electricidad, Actualmente me encuentro haciendo mis prácticas profesionales en UTEC Universidad Tecnológica de Comisión Federal.



FIGURA 1 PRIMEROS INVERSIONISTAS EN CFE

ENTORNO DONDE SE UBICA LA UNIDAD RECEPTORA

Universidad Tecnología de Comisión Federal es una empresa que se encuentra localizada entre Mariano Matamoros y Av. San Luis Potosí en la colonia Centro. El entorno en donde se encuentra ubicado es en las cercanías a otras dependencias de CFE. Además de estar a un costado de la comandancia Centro y la estación de bomberos.

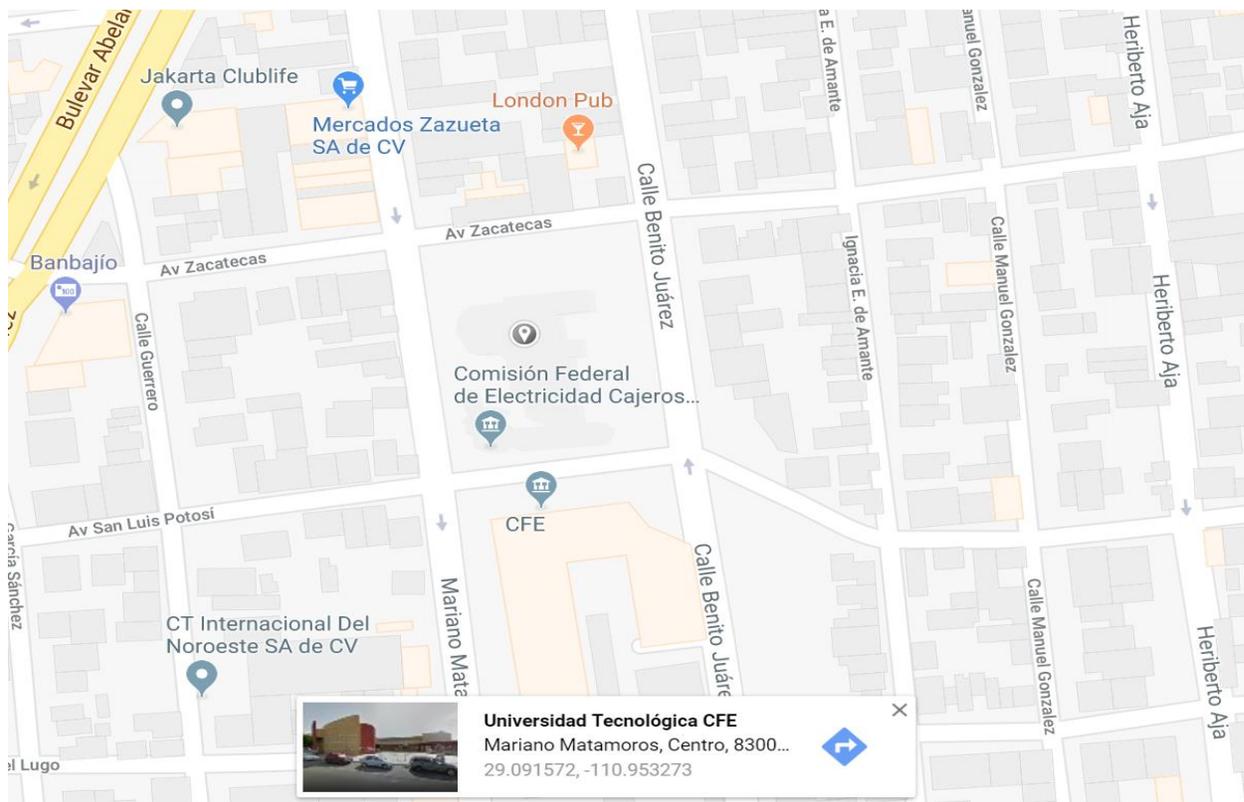


FIGURA 2 UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE COMISIÓN FEDERAL

EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES

CFE cuenta con UTEC para el apoyo en la capacitación de los empleados gracias a esto las instalaciones están equipadas para cualquier necesidad de los empleados, como centros de cómputo conectados internamente a los diferentes softwares existentes en la empresa o sitios web, además de eso cuenta con Salas con cañones, pizarrones, salas para hacer videoconferencias, biblioteca, sala de junta, estacionamientos y área de cocina donde los empleados pueden consumir sus alimentos o prepararlos. Todo esto incluye los equipos correspondientes como sillas, mesas, materiales, cables, entre otras cosas.



FIGURA 3 EQUIPO DE OFICINA DE UTEC

En la oficina en la que estuve realizando mis prácticas cuentan con equipo de cómputo necesario para realizar las actividades sin ningún problema además de contar con licencias de diversos programas para facilitar el trabajo de los empleados como por ejemplo Word, Excel, PowerPoint, entre otros programas utilizados dentro de la empresa.

BREVE EXPLICACIÓN DEL PROYECTO O ACTIVIDAD

Comisión Federal de Electricidad es una de las empresas más grandes de todo México ya que controla casi toda la industria energética en el país, gracias a esto sus empleados constantemente se encuentran en capacitación para estar a la par de las nuevas tecnologías que se van incorporando a la empresa. mi labor desarrollado en la empresa fue apoyar a los trabajadores del área auxiliar especializado en coordinación de capacitación a distancia en plataformas lms moodle en el cotejo de diferentes documentos, debido a que me encuentro en la zona Noroeste de CFE que corresponde a Sonora y Sinaloa con un total de 11 ciudades.

Dado que los trabajadores quieren subir de puesto o de nivel internamente se generan perfiles de trabajo donde se pueden observar las características que son necesarios para poder tener ese puesto como; Funciones Generales, experiencia, Conocimientos, habilidades, entre otros requisitos que el trabajador tiene que cumplir. UTEC está encargada de tener un control de los empleados donde informe constantemente el progreso generando; calificaciones, evaluaciones en los cursos. Al ver el perfil del empleado se puede saber si cuenta con los requisitos para poder desempeñar el puesto que está solicitando o no el puesto debido a que no cuenta con las capacidades del perfil solicitado. Al estar involucrado en el proyecto anual de capacitación me encontré en diferentes proyectos que al final se unen como uno solo debido a que la información en CFE se sube a distintas plataformas, ya que en ocasiones se requieren cierta información en diferentes áreas de la empresa.

OBJETIVO

El Objetivo de desarrollar mis prácticas en Universidad Tecnológica de Comisión Federal "UTEC" Tratar de apoyar con mis conocimientos obtenidos en la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, fue poder estar más cerca del verdadero campo laboral, saber cómo se trabaja en una empresa de clase mundial y obtener habilidades para mi futuro. Al convivir este tiempo con el personal de la empresa logre obtener diferentes habilidades para facilitar mi trabajo, además de obtener diferentes consejos por parte del personal.

El principal objetivo de mis prácticas profesionales en UTEC fue apoyar al personal de la empresa en el cotejo de diferentes documentos. Ya que manejan una gran cantidad de información de los empleados, constantemente se generan altas de empleados, bajas por cuestiones de jubilación, permisos etc. En el área de UTEC existen las conferencias o videoconferencias en la empresa donde se les da una capacitación a los empleados, esto genera perfiles de trabajo donde se coloca el nombre del curso a llevar, actividades a elaborar y la evolución final de trabajador. Esto posteriormente se da de alta en la plataforma para corroborar que se hayan presentado al curso y cumplido con la capacitación necesaria para poder desempeñar el trabajo.

ALCANCES Y LIMITACIONES

Al no contar con documentación actualizada de los diferentes perfiles, baterías o información de los colaboradores existen muchas limitantes al organizar los grupos que se llevarían a cabo ya que mucha información se encontraba incompleta o simplemente no había. Existían muchos problemas debido a que muchos perfiles no se encontraban actualizados y algunos se tenían que dar de alta para que los trabajadores pudieran recibir cursos de capacitación.

En la segunda etapa de mi proyecto pude enlazar la información de los perfiles y baterías de los cursos con lo realizado por los empleados, esto facilitó los cursos posteriores ya que contaban con más información en los portales, y con esto evitaron capturar la información manualmente o uno por uno.

Realmente no contaban con muchas limitaciones al elaborar este proyecto el tiempo sería una de mis limitaciones ya que existen bastantes perfiles de trabajo y baterías que tenían información extensa que se tenía que subir a la perfección debido a que se mandaban a una página oficial donde podía ser vista por todo CFE.

Al contar con poco tiempo para revisar toda la información proporcionada para los perfiles surgen problemas de tiempo ya que muchos documentos se tienen que entregar mensualmente dando reportes a los superiores de los avances obtenidos por los empleados en sus distintas capacitaciones, ya que se creó un nuevo sitio web donde se tuvo que verificar la información subida anteriormente en el portal para así saber si la información fue migrada correctamente.

ALCANCE OBTENIDO

Disminuir los tiempos de búsqueda de los diferentes perfiles de trabajo, evitando pérdida de tiempo en la búsqueda de información del puesto, evitar visitas a otras divisiones o zonas. Al capturar los nuevos perfiles de trabajo en el sitio web se pudo tener un control más exacto de las necesidades de los trabajadores al momento de necesitar capacitación o adquirir nuevos empleados.

Al verificar las baterías logramos observar que existían incongruencias en muchas actividades existentes en los puestos ya que muchos puestos ya no existían o diversas actividades se descontinuaron poniendo a las baterías en un estado de obsoletas, Mas adelante se necesitaría actualizar las baterías con las observaciones hechas hasta el momento para poder generar perfiles más correctos.

Al cotejar la información de los colaboradores en su registro de empleado logramos disminuir problemas o desinformación de los empleados, muchos de los empleados contaban con información antigua o errónea provocando muchos conflictos al necesitar su ayuda o poder proporcionarle información en cuanto a las nuevas capacitaciones existentes o mediadas de seguridad que estaban por ser aprobadas.

Al ingresar a la empresa se proporciona un perfil temporal al empleado solo se le llenan algunos campos necesarios para trabajar en la empresa, al momento de obtener la plaza o base se le debe de proporcionar un nuevo número de empleado dándole acceso a diferentes portales de CFE. Este perfil es indispensable dentro de CFE debido a que se maneja toda la información del empleado cambios, puestos, cursos, vacaciones, nomina entre otras cosas, si el empleado cuenta con alguna información mal puede perder tiempo de trabajo al tener que acudir a solucionar los problemas ocasionados por no actualizar su perfil correctamente, esto es de vital importancia ya que puede desequilibrar a su equipo de trabajo o abandonar el área de trabajo.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LAS HERRAMIENTAS Y CONOCIMIENTOS APLICADOS

SIC WEB “SISTEMA INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN”

SIC es una página oficial de CFE donde se administra la información de la empresa como, por ejemplo: control, Actualización de programa anual de capacitación, planeación, catálogos entre otras cosas.

Mis practicas se basaron en apoyar en el cotejo información obtenida mediante Word o Excel proporcionados por los administradores de los cursos para posterior mete capturar la información proporcionada y darla de alta en el sitio web para así notificar a los instructores que se encuentra nueva información en el portal, al encargarme de realizar el programa PAC vi diferentes problemas existentes en los documentos ya que mucha información no estaba actualizada y algunos cursos no estaban dados de alta aun.

CAMPUS VIRTUAL Y CAMPUS NACIONAL

Aquí se encuentra toda la información de los colaboradores de la empresa como información del personal, cursos acreditados. Muchas de la información que se encuentra aqui es de vital importancia debido a que se tiene el control de los cursos aprobados por el personal, además se puede tener un control del nivel del trabajador dado que con el tiempo los trabajadores quieren subir de puesto internamente y con la información guardada se puede saber si cuenta con los requisitos para poder desempeñar el puesto o es necesaria alguna capacitación extra para poder desempeñar el puesto correctamente.

PROCEDIMIENTO EMPLEADOS Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS

CFE cuenta con diversos software, páginas web, aplicaciones y programas para cada necesidad de la empresa para poder acceder al sitio web requerido me tuve que dar a la tarea de aprender su funcionamiento con la ayuda de un trabajador de UTEC puesto que este servicio está conectado a todo México y la información se sube inmediatamente, para no contar con algún problema decidieron capacitarme para el correcto uso de las diversas páginas web que utilizaría en mis estadías de prácticas para así realizar mis proyectos correctamente.

APRENDIZAJE AUTODIDACTA;

Al contar con una gran cantidad de información de empleados, perfiles de trabajo y baterías es necesario extraer archivos de los sitios oficiales. Al ser una pérdida de tiempo estar descargando archivo por archivo me di a la tarea de investigar software existente en el mercado para recopilar más fácilmente la información solicitada.

Al no contar con dinero para apoyarme al realizar estas actividades me día la tarea de buscar un software que se encuentran de forma gratuita en el mercado; imacros este programa me ayudo a recopilar gran cantidad de información de forma automática dándome más tiempo para realizar los proyectos que me fueron asignados.

¿Qué es IMACROS?; iMacros es un grabador del navegador que se utiliza para luego reproducir lo que hemos grabado. El navegador web es uno del software más utilizado actualmente, realizamos día a día tareas repetitivas como realizar consultas, rellenar formularios, hacer clic en cierto botón y muchas más. Todas estas tareas junto con cualquier combinación que realizamos en cualquier navegador podremos grabarla, para luego reproducirlo tantas veces como queramos con iMacros.

ALTA DE CHA EN LA PLATAFORMA DE SISTEMA INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Al contar con una gran cantidad de perfiles de trabajo que cotejar demora bastante tiempo poder revisarlos todos, esto se realiza para saber si se encontraban en buenas condiciones para poder ser dados de alta, al verificar que la información se encontraba en perfectas condiciones comenzó el siguiente proceso de este proyecto que fue dar de alta los nuevos perfiles de trabajo(CHA) mediante catálogos pero antes de eso se debe de verificar que solo exista un perfil en la plataforma ya que se entrelazan los perfiles con los cursos y los empleados. Si existieran 2 perfiles sobre el mismo puesto podría haber futuros problemas ya que los costos al final serian diferentes y se tendrían 2 gastos diferentes del mismo curso.

Al contar con los perfiles de CHA tendremos que dar de alta los diferentes requisitos para poder desempeñar el perfil de trabajo. CFE es una empresa con muchos conocimientos, pero no solo requieren conocimientos y habilidades para poder trabajar en esta empresa para ellos es indispensable contar con un personal con excelentes valores al efectuar cualquier trabajo desde los más simple. Hacen mucho énfasis en tener trabajadores de excelencia y poder decir que cuentas con un personal de confianza.

The screenshot shows the SIC R1 web application interface. The main content area is titled 'Conocimientos' and displays a table of knowledge items. The table has the following columns: Clave, Conocimiento, Sustantiva, Adjetiva, and Rol. The data rows are as follows:

Clave	Conocimiento	Sustantiva	Adjetiva	Rol
2317	NORMAS Y PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	S	N	N
2318	ESPECIFICACIONES DE PODA Y ERRECHA	S	N	N
2319	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LÍNEAS AÉREAS DE ALTA TENSIÓN (69 KV. HASTA 138 KV)	S	N	N
2320	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIONES DE DISTRIBUCIÓN	S	N	N
2321	DETECCIÓN DE PUNTOS CALIENTES	S	N	N
2322	TRABAJOS EN LÍNEA MUERTA(A POTENCIAL DE TIERRA)	S	N	N
2323	TRABAJOS EN LÍNEA VIVA CON PÉRTIGAS (A MEDIO POTENCIAL)	S	N	N
2324	TRABAJOS EN LÍNEA VIVA CON PROCEDIMIENTO MANO DESNUDA (A POTENCIAL DE LÍNEA)	S	N	N
2325	MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE ALTA TENSIÓN	S	N	N
2326	TÉCNICAS DE INSPECCIÓN EN LÍNEAS AÉREAS Y SUBTERRÁNEAS	S	N	N

The interface also includes a search bar, a navigation menu on the left with options like 'Mis tareas', 'Catálogos', 'Planeación', etc., and a footer with pagination controls.

FIGURA 4 SITIO WEB DONDE SE PUEDE APRECIAR CÓMO SE ENCUENTRAN LOS CHA

PLANEACIÓN DE LOS NUEVOS PERFILES DE CAPACITACIÓN

El siguiente proyecto que realizar es dar de alta los perfiles de capacitación aquí es donde podemos apreciar diferentes funciones a realizar por parte de los trabajadores que corresponden a las funciones Generales y las funciones específicas.

En esta parte del proyecto tuve que contar con una capacitación ya que tuve que entrelazar los CHA anteriores y al no estar al tanto de la información o el significado del mismo fue difícil comprender el funcionamiento.

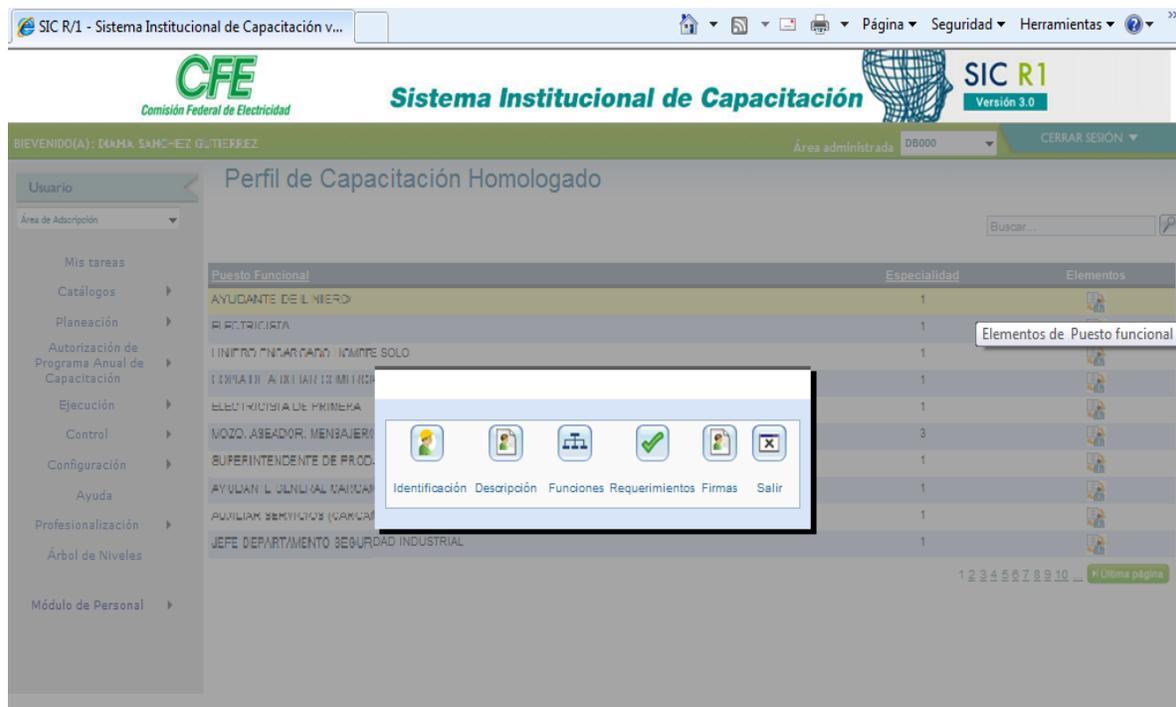


FIGURA 5 ALTA DE LOS NUEVOS PERFILES EN PLANEACIÓN

Esta es la parte dónde toda la información subida por mi parte en las estadías en UTEC es donde se entrelazan para generar un perfil completo de trabajo aquí es donde se dará de alta una de las primeras partes del perfil que se desea crear como comienzo se le darán los datos generales del perfil, su identificación y la descripción del puesto. Al contar con estos atributos corresponde el alta de las funciones que se deben cumplir al ser parte de este perfil de trabajo.

Al terminar las funciones generales comienza un nuevo proceso en el perfil que es entrelazar los CHA con las funciones, este proceso es bastante lento debido a que se entrelazan los CHA y las funciones 1 por 1. Al no contar con conocimientos para poder realizar este proceso decidieron darme una pequeña capacitación para poder seguir apoyando en este proyecto.

Al tener las funciones específicas se tienen que relacionar los conocimientos necesarios para llevar a cabo el trabajo junto con sus habilidades.

CHA'S

Conocimientos		Habilidades		Actitudes	
Clave	Conocimiento	Clave	Habilidad	Clave	Actitud
0	LEY DEL IAF	13	CAPACIDAD DE SÍNTESIS	2	INICIATIVA
481	ELECTRICIDAD BÁSICA	14	ORGANIZACIÓN	3	LIMPIEZA
1605	CAPÍTULO VOO. REGLAMENTO DE SEGURIDAD DE HIGIENE	16	MANEJO DE HERRAMIENTAS DE COMPUTO	4	ORDEN
1609	CALENDARIO DE EVENTOS COMERCIALES	21	MANEJO DE VEHICULOS DE TRABAJO Y PICK UP DE PASAJEROS	5	RESPONSABILIDAD
1630	INSTRUCTIVO DE TRABAJO PARA TONN DE LECTURAS HORARIAS	64	ANALISIS DE INFORMACION	9	PERSEVERANCIA
1631	INSTRUCTIVO DE TRABAJO PARA TONN DE LECTURAS NO HORARIAS	68	MANEJO DE TERMINAL PORTATIL		
1632	INSTRUCTIVO PARA LA INTERPRETACION Y APLICACION DE LAS TONNAS PARA EL SUMINISTRO Y VENTA DE ENERGIA ELECTRICA				
1633	MANUAL DE DISPOSICIONES RELATIVAS AL SUMINISTRO Y VENTA DE ENERGIA ELECTRICA DESTINADA AL SERVICIO PUBLICO				
1634	MANUAL OPERATIVO PARA LECTURAS				
1635	OPERACION DE TERMINAL PORTATIL				
1636	PROCEDIMIENTO DE FACTURACION DE ENERGIA ELECTRICA (ES - TONN DE LECTURA)				
1637	PROCEDIMIENTO DE RECIBOS Y REFOCACIONES DE PLATA				
1638	PROCEDIMIENTO MEDICO (CLASIFICACION DE EQUIPOS DE MEDICION)				
1639	PROGRAMAS DE CONTROL PARA TONN DE LECTURA				

Clave Modulo	Modulo
0033501	LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES DE SERVIDORES PUBLICOS
0038501	TRABAJO EN EQUIPO
0168801	LEY Y REGLAMENTO DEL SERVICIO PUBLICO DE ENERGIA ELECTRICA

FIGURA 6 ENLAZAR LOS CHA SUBIDOS ANTERIORMENTE CON LAS FUNCIONES.

Para finalizar se tiene que verificar que toda la información proporcionado por los perfiles anteriormente dado de alta se encuentren correctos. comprobar que las baterías de trabajo coincidan en el perfil, en este punto se sabe si el trabajo fue hecho correctamente o es necesario revisarlo y agregar las funciones necearías para finalizar el perfil.

Finalizado el proyecto se podrá poner al alcance de los trabajadores, ellos podrán observar cuales son los requisitos para ejercer este puesto, solo tiene que revisar si cuentas con los conocimientos necesarios para poder desempeñar el trabajo o

recibir una capacitación, si es necesaria deben realizar diferentes exámenes donde se comprueba si sus habilidades son ciertas.

CAMPUS VIRTUAL

Al contar con una gran cantidad de empleados el manejo de su información y el almacenaje puede ser un poco complicado debido a que existen diversos sitios web donde se almacena la información de los colaboradores de CFE. Debido a que existen diferentes plataformas donde se puede extraer cierta información de cada empleado como por ejemplo en algunas solo se puede observar su información básica en otros sitios se puede observar las capacidades con las que cuenta, cursos llevados anteriormente o sus habilidades. En este caso campus virtual solo se encarga de la información del personal a nivel básico, pero una de las más importante debido a que de aquí se genera la demás información. Esto es un poco complicado ya que cuenta con información incorrecta lo que puede afectar a futuro como no registrando los cursos obtenidos, horas trabajadas, habilidades entre otras cosas.

Al contar con una gran cantidad de empleados el tiempo es el problema ya que generalmente los trabajadores están en capacitación y debido a que la información se utiliza constantemente se tiene que verificar si los perfiles se encuentran en correcto estado dentro de la plataforma.

Al ser una página vieja de CFE se generó una nueva plataforma para contar con mejor extracción de información de los trabajadores debido a que los formatos eran obsoletas para nuevas plataformas existentes pero aún está siendo utilizada debido que no han migrado las bases de datos, existe información conectada a plataformas antiguas que aún se encuentran en uso

RESULTADOS OBTENIDOS

Mi objetivo al realizar mis prácticas en una empresa como CFE fue obtener conocimientos sobre el campo laboral, Al estudiar Ingeniería en Sistemas de Información solo pensaba en un trabajo donde pueda desarrollar programas, crear bases de datos o alguna cuestión de redes, pero realmente se pueden aplicar los conocimientos proporcionado por mi carrera en casi cualquier puesto, por ejemplo en mi caso al necesitar extraer una gran cantidad de información, dar de alta informaciónvi que era una gran pérdida de tiempo hacerlo 1 a la vez, así que decidí buscar apoyos para poder extraer una gran cantidad de información sin perder tanto tiempo en el proceso.

Al dar de alta perfiles mediante la aplicación imacros me ayudo a registrar grandes cantidades de usuarios en tiempos muy cortos entre otras funciones con las que cuenta el programa.

Al realizar este proyecto en UTEC me pude dar cuenta que las empresas no necesariamente buscan conocimientos en sus empleados, si no también compañerismo entre los trabajadores para así poder pedir apoyo al realizar actividades. La comunicación en el tiempo que me encuentre haciendo mis prácticas fue indispensable debido a que mucha información subida es de bastante importancia para la empresa y si cometía algún error se podría ver reflejado a nivel nacional.

Mis resultados hacia el personal de UTEC fue más que satisfactorio desde mi punto de vista debido a que logre terminar un proyecto que ellos tenían en pausa por cuestiones de personal y tiempo. Al terminar mi proyecto de capacitación di de alta perfiles muy necesarios para CFE ya que son puestos que se actualizan constantemente.

Al realizar esta actividad logre disminuir el tiempo de extracción de información de los perfiles, contando con perfiles completos, actualizados y verificados por los directores. Esto es de mucha ayuda para el área de capacitación ya que frecuentemente cuentas con conferencias, platicas, videoconferencias donde se les da la capacitación a los empleados con los nuevos conocimientos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al buscar las prácticas en diferentes empresas solo tenía pensado programar, hacer alguna página web o resolver problemas respecto a programación pero mi pensamiento fue erróneo debido a que en la mayoría de los trabajos te tienes que adaptar a la empresa y a su entorno. Gracias a eso pude expandir mi pensamiento hacia el trabajo y no solo concertarme en la programación, puede apreciar que el trato hacia los compañeros, la comunicación y las amistades son uno de los puntos mas fuertes al trabajar debido a que constantemente siendo nuevo necesitaba el apoyo de mis compañeros de trabajo para resolver dudas o problemas.

Al desarrollarme en un área de personal y atención a los alumnos de UTEC pude ver el trato entre compañeros y los diferentes puestos en la empresa. Al desarrollar mi proyecto pude aplicar algunos conocimientos adquiridos por mi carrera además de aprender nuevos conocimientos para mi crecimiento personal y laboral.

Al ser parte de una carrera que solo se concentra en la programación, me di cuenta de que se deja atrás algo indispensable para un trabajo de calidad. la comunicación y compañerismo fue lo más común que encontré en UTEC debido a que todos contaban con diferentes carreras o diferentes áreas, pero desarrollaban sus trabajos perfectamente apoyándose mutuamente para así entregar el progreso o el proyecto en perfecto condiciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y VIRTUALES

[1] <https://imacros.net/>

[2] <https://imacros.net/overview/data-extraction/>

[3] <https://excelyvba.com/formulas-excel/>

OFICIO NO. : 121-024/18
EXPEDIENTE: DBFCO

ASUNTO: **CARTA DE TERMINACIÓN**
HERMOSILLO, SONORA. 19 DE SEPTIEMBRE DE 2018

A QUIEN CORRESPONDA:

Nombre del prestador de Prácticas Profesionales **RENERIA MIRANDA MARTÍN ALEJANDRO** en el período comprendido del 22 de Mayo de 2018 al 14 de Septiembre de 2018, en su carácter de prestador de Prácticas Profesionales, acumulando un total de 340 horas en el desarrollo del programa denominado: **Apoyo en el Departamento de Capacitación.**

En la Ciudad de **Hermosillo**, a los 19 días del mes de Septiembre del año 2018, se extiende la presente Carta de Terminación de Prácticas Profesionales para los fines que al interesado convenga.

P.A. ATENTAMENTE


MBA. IVÁN CANEDO LUNA
JEFE DE DEPARTAMENTO DIV. DE CAPACITACIÓN


Comisión Federal de Electricidad

Ing. D. Patricia Valdez Mtz.

C.c.p. - Ing. Manuel Bustamante Salcido.- Srio. Gral. - SUTERM
C.c.p. Expediente de Oficina de Servicio Social
ICL/ysg



UNIVERSIDAD DE SONORA

COORDINACIÓN DIVISIONAL DE INGENIERIA

PRÁCTICAS PROFESIONALES

FPP-4

DEPARTAMENTO: Ingeniería Industrial

UNIDAD REGIONAL CENTRO CAMPUS HERMOSILLO

REPORTE FINAL DE ACTIVIDADES

Periodo: Del 22 / Mayo / 2018 al 14 / Septiembre / 2018

Cantidad de 340 Horas de un total de 340 Avance: 100 %

Nombre del practicante: Martin Alejandro Renteria Miranda

Expediente: 213219877 Programa Educativo (Licenciatura): Eng. en Sistemas de Informacion

Nombre del Programa/Proyecto: Apoyo al Programa Anual de Capacitación (PAC)

Datos de la Unidad Receptora (Razón Social): Comision Federal de Electricidad

Responsable de la Unidad Receptora (Nombre/Puesto): Lic. Ivan Camedo Luna / Rector

Contacto: Teléfono/UR: 259 1100 Ext. 11057 Celular: _____

DESCRIPCIÓN GENERAL DE ACTIVIDADES

En Apoyo al Programa anual de capacitación de CFE, me encontré realizando diversas tareas respecto a la cultura y cotejamiento de perfiles de trabajo y baterías con el fin de minimizar los trabajos efectuados por el personal y organizar los perfiles de trabajo de la empresa.

RETROALIMENTACIÓN (Comentarios del tutor)

las practicas profesionales estan terminadas y el documento se encuentra listo.

En caso de requerirse, anexar reportes, formatos, diagramas que apoyen las actividades realizadas.

Para las Ingenierías deberá anexar **reporte técnico** en archivo electrónico ≤ 2 MB y carta de terminación de prácticas firmada por el responsable de la empresa.

Observaciones Generales:

Martin Alejandro Renteria Miranda
Martin Renteria

Nombre y firma del alumno

Nombre y firma del tutor de prácticas profesionales UniSon.

Nombre y firma del responsable de la unidad receptora

Comisi. Sello de la UR de Electricidad

Original entregar en físico al Coordinador o Responsable de Prácticas Profesionales de la carrera.

Copia para Tutor de Prácticas Profesionales y Copia alumno.

Enviar en PDF los documentos al coordinador/responsable de prácticas profesionales de la carrera.

Ing. D. Patricia Valdez Metz

(25/04/2018)