



UNIVERSIDAD DE SONORA

COORDINACIÓN DIVISIONAL DE INGENIERIA

PRÁCTICAS PROFESIONALES

DEPARTAMENTO: INGENIERÍA INDUSTRIAL

UNIDAD REGIONAL CENTRO CAMPUS: HERMOSILLO

FPP-4

REPORTE FINAL DE ACTIVIDADES

Periodo: Del 22 / Julio / 2019 al 18 / Octubre / 2019

Cantidad de 340 Horas de un total de 340 Avance: 100 %

Nombre del practicante: Cynthia Flores Montoya

Expediente: 215220176 Programa Educativo (Licenciatura): Ing. En Sistemas de Información

Nombre del Programa/Proyecto: Análisis e Inteligencia de Negocios

Datos de la Unidad Receptora (Razón Social): Pronet de México

Responsable de la Unidad Receptora (Nombre/Puesto): Cruz Javier Salazar Zazueta

Contacto: Teléfono/UR: 662 267 21 97 Ext. Celular: 662 114 06 32

DESCRIPCIÓN GENERAL DE ACTIVIDADES

Lleve el control y cumplimiento de indicadores en el área comercial, a través de las herramientas tecnológicas que maneja la empresa, para medir sus indicadores de prospección, negociación y cotización utilizando un CRM, así como alimentar y dar soporte al CRM, además de llevar indicadores de desempeño en el área operativa que son la asignación, medición y rendimiento de las tareas asignadas en la plataforma colaborativa con la herramienta de Microsoft.

Con el fin de ver la alineación de la empresa y dar soluciones para mejorar cada área.

También lleve el control de los requerimientos e incidentes que se hacían a los clientes a través de la Mesa de Ayuda que maneja la empresa.

RETROALIMENTACIÓN

En caso de requerirse, anexar reportes, formatos, diagramas que apoyen las actividades realizadas.

Observaciones Generales:

<u>Cynthia Flores Montoya</u> 	<u>Rocio Naveira</u> 	<u> </u>
Nombre y firma del alumno	Nombre y firma del tutor de prácticas profesionales Unison.	Nombre y firma del responsable de la unidad receptora Sello de la UR

Original entregar en físico a Tutor de Prácticas Profesionales y Copia alumno.
Enviar en PDF al Coordinador o Responsable de Prácticas Profesionales de la carrera.

(25/04/2018)